

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority



# دليل المستخدم خدمة فوؤض



يوضح هذا الدليل آلية التسجيل في خدمة (فوض) للمنشآت حيث يمكنها تفويض المكاتب المحاسبية ومقدمي الخدمات التي تتعامل معها لإنهاء إجراءاتها ومعاملاتها آلياً بالإضافة إلى إمكانية تفويض أكثر من مكتب محاسبي على خدمات محددة مع تحديد مدة التفويض



## خطوات الاستفادة من الخدمة

1. زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك عبر الرابط التالي: <https://zatca.gov.sa>
2. الدخول على قائمة الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the ZATCA website homepage. At the top, there is a navigation bar with the ZATCA logo and the text 'هيئة الزكاة والضريبة والجمارك Zakat Tax and Customs Authority'. Below the navigation bar, there is a main banner with the text 'اطّلع على الدليل المبسط لإيقاف الرقم المميز' (Read the simplified guide to the Unique Identification Number) and 'اضغط هنا' (Click here). The banner also features a smartphone displaying the ZATCA app interface. Below the banner, there is a section titled 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services) with a sub-section 'الأكثر استخداماً' (Most Used). This section includes icons for 'الخدمات الزكوية' (Zakat Services) and 'الخدمات الجمركية' (Customs Services). At the bottom of the page, there is a footer with the text 'هذا الموقع ملفات تعريف الارتباط، ومن خلال الاستمرار في استخدام الموقع والمنتجات التابعة له، فإنك توافق على سياسة الخصوصية واستخدام ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا للمزيد من الخدمات الضريبية الجمركية. يرجى الرجوع إلى صفحة الخصوصية للمزيد من التفاصيل.' (This website uses cookies, and by continuing to use the website and its products, you agree to our privacy policy and the use of cookies for more tax and customs services. Please refer to the privacy page for more details.)



### 3. الضغط على "خدمات عامة" ثم "خدمة فوض"

The screenshot displays the website interface of the Zakat, Tax and Customs Authority. The top navigation bar includes the authority's name in Arabic and English, along with search and user icons. Below the navigation bar, there are several menu items: "الرئيسية", "الخدمات الإلكترونية", "الأظمة والوثائق", "الوزارة الإلكترونية", "التصديرة الجمركية المتكاملة", "التوصل إلينا", "مركز المعرفة", and "اتصل بنا".

The main content area is titled "الخدمات الرئيسية للبوابة" (Main Services of the Portal) and features a grid of service icons. The "خدمات عامة" (General Services) icon is highlighted with a blue border. Below this grid, there is a section titled "النشاط الذي سوف تتعامل معه" (Activity you will interact with) with a list of services: "الكل (2)", "أدوس (5)", "تبادل المعلومات (3)", "خدمات التحقق (3)", "تعديل / إلغاء التسجيل (4)", "التسجيل (1)", and "الأخطار استخدام (5)".

The "الخدمات المتاحة" (Available Services) section is located below, featuring a search bar and a grid of service icons. The "خدمة فوض" (Fuz) icon is highlighted with a blue border. Other services in the grid include "شهادة الإقامة الضريبية", "طلب إجراء التناقل متبادل", "تعديل كلمة المرور", "التقرير الخاص بكل دولة", "التبادل التلقائي لمعلومات الحسابات المالية", "التحقق من شهادة الزكاة", "الفاثكا", and "الفاثكا".



#### 4. سجل الدخول بالرقم المميز أو البريد الإلكتروني وكلمة المرور «للشركات و المؤسسات»، أو عن طريق منصة النفاذ الوطني الموحد «للأفراد»

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority

### تسجيل الدخول

مرحبًا بك في تجربة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك الرقمية الجديدة

أرقم المميز أو البريد الإلكتروني

كلمة المرور

هل نسيت كلمة المرور أو اسم المستخدم؟ تغيير رقم الجوال

تسجيل الدخول

**نفاذ** تسجيل الدخول عبر منصة النفاذ الوطني الموحد للمواطنين والمقيمين

الانتقال إلى شاشة تسجيل الدخول القديمة

لا تملك حسابًا؟ تسجيل جديد

الرحلات التعليمية  
أمن المعلومات  
سياسة الخصوصية

### المدفوعات

الدفع الإلكتروني خيار سريع وسهل لالتزاماتك

•••

#### 5. قم بإدخال رمز التحقق المرسل من خلال الرسائل النصية على الجوال

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority

رجوع >

### رمز التحقق

الرجاء إدخال رمز التحقق المرسل من خلال الرسائل النصية على الجوال

رقم الجوال XXXXXXXXXXX4657

156

سيتم حجب الحساب في حال إدخال رمز التحقق أكثر من ثلاث مرات بشكل خاطئ

إعادة إرسال الرمز

### الالتزامات

لا تفوت أي التزام مع تقويم الالتزامات الجديد

•••



## 6. الضغط على "إدارة الزكاة والضرائب" ثم "خدمات أخرى" ثم اختيار "خدمة فوض"

إدارة الزكاة والضرائب

خدمات فورية القيمة المضافة

خدمات الزكاة وضريبة الدخل

الخدمات الفورية المضافة

الخدمات الفورية المضافة

خدمات أخرى

خدمة فوض

الإعانة عن المفوض

طلب تصوية

الإفراج عن تفاصيل الشهادة

خدمات التخصيص

## 7. الضغط على "تفويض داخلي" في حال كان الطلب خاص بالتفويض الداخلي

إدارة الزكاة والضرائب > خدمة فوض

خدمة فوض

تفويض داخلي

تفويض خارجي



## 8. تعبئة بيانات المستخدم المراد تفويضه ثم الضغط على "إضافة"

إدارة المستخدمين > إضافة مستخدم

اسم المستخدم

اسم العائلة

اسم

تاريخ الميلاد

الجنس

رقم الهوية

رقم الجوال

العنوان

البريد الإلكتروني

إضافة

## 9. الضغط على "تفويض خارجي" في حال كان الطلب خاص بالتفويض الخارجي

إدارة الفروع والفروع > خدمة فوض

تفويض داخلي

تفويض خارجي



## 10. الضغط على "إضافة تفويض"

11. إدخال بيانات مقدم الخدمة إما بواسطة «رقم مقدم الخدمة او الأسم» ثم اختيار نوع الضريبة، ومن ثم تحديد فترة التفويض وتحديد تفويض خدمات محددة أو تفويض شامل، ثم الضغط على طلب تفويض.







امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث  
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة  
أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [zatca.gov.sa](http://zatca.gov.sa)