

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority



دليل المستخدم

**لآلية طلب الاسترداد**



تتيح هذه الخدمة للمستوردين طلب استرداد الرسوم القطعية، ورسوم التأمين،  
والاسترداد وفقاً لقواعد بلد المنشأ الوطنية



## خطوات الاستفادة من الخدمة

1. الدخول إلى موقع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك الإلكتروني عبر الرابط: <https://zatca.gov.sa>
2. ادخل إلى قائمة (الخدمات الإلكترونية) من أعلى القائمة.





### 3. اضغط على أيقونة طلب استرداد الرسوم الجمركية، ثم الدخول للخدمة

#### الخدمات الرئيسية للبوابة

الأكثر استخداماً

خدمات عامة

الخدمات الضريبية

الخدمات الجمركية

الخدمات الزكوية

كل الخدمات

#### النشاط الذي سوف تتعامل معه

خدمات عامة (1)

الأكثر استخدام (3)

التسجيل (1)

الدفع والاسترداد (1)

تقارير المستوردين (7)

مستوردون ومصدرون تجار (28)

مستوردون ومصدرون أفراد (12)

مسافرون دوليون (3)

مخلصون جمركيون (23)

الاسترداد (1)

تقديم بلاغ (1)

أخرى (7)

منظمو الفعاليات (1)

المزادات الإلكترونية (1)

الكل (90)

#### الخدمات المتاحة

البحث في الخدمات

ترتيب حسب

طلب الاسترداد



#### 4. تسجيل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور أو عن طريق منصة النفاذ الوطني الموحد للاستفادة من الخدمة.

تسجيل الدخول إلى الخدمات

### تسجيل الدخول

اسم المستخدم

كلمة المرور

نسيت كلمة المرور  
نسيت اسم المستخدم

**تسجيل الدخول**

مستخدم جديد

**الدخول باستخدام حسابك لدى:**  
يمكنك الدخول بحسابك من منصة النفاذ الوطني الموحد

**نفاذ** دخول بحساب النفاذ الوطني الموحد <

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority

مرحباً بك في تجربة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك الرقمية الجديدة

#### 5. إدخال رمز التحقق المؤقت المُرسَل في رسالة نصية على جوالك

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority

> رجوع

### رمز التحقق

الرجاء إدخال رمز التحقق المرسل من خلال الرسائل النصية على الجوال

رقم الجوال XXXXXXXXXXX4657

□ □ □ □

156

سيتم حذف الحساب في حال إدخال رمز التحقق لأكثر من ثلاث مرات بشكل خاطئ

[إعادة إرسال الرمز](#)

**الالتزامات**

لا نقوت أي التزام مع تقويم الالتزامات الجديد

• • •



## 6. الضغط على (تقديم طلب جديد) لتقديم طلب الاسترداد.

### طلبات الاسترداد السابقة

< الاسترداد

إضافة طلب جديد

طلبات الاسترداد السابقة

تصدير إلى اكسل

رقم الطلب	رقم السجل التجاري	رقم البيان الجمركي
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

الكل بحث

لا يوجد طلبات سابقة

## 7. تعبئة بيانات المستورد المطلوبة في الخطوة الأولى والضغط على (التالي).

### طلب استرداد الرسوم الجمركية

أحدثت الإجابة للمسورين

بيانات مقدم الطلب

اسم المستخدم: xxxxxx  
البريد الإلكتروني: xxxxxx  
رقم الجوال: xxxxxx

طلباتي السابقة

عرض طلباتي السابقة

#### تقديم طلب جديد

- بيانات المستورد
- بيانات البيان الجمركي
- بيانات طلب الاسترداد

بيانات المستورد

رقم الهوية / السجل التجاري: اختر

اسم المستورد:

نوع المعرف:

رقم البيان\*:

صورة البيان\*: اختر الملف

اختر الملف

يرجى إرفاق صورة من البيان محنومه من البنك

التالي



## 8. تعبئة بيانات البيان الجمركي المطلوبة في الخطوة الثانية والضغط على (التالي).

### طلب استرداد الرسوم الجمركية

الخدمات الإجرائية للمستوردين

**بيانات مقدم الطلب**

اسم المستخدم	البريد الإلكتروني	رقم الجوال
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx

**طلباتي السابقة**

عرض طلباتي السابقة

#### تقديم طلب جديد

1 بيانات المستورد

2 بيانات البيان الجمركي

3 بيانات طلب الاسترداد

**بيانات البيان الجمركي**

رقم البيان الجمركي *	تاريخ البيان الجمركي *	اسم المنفذ الجمركي *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="التحقق من البيان الجمركي"/>		
رقم الإيصال القطعي	تاريخ الإيصال القطعي	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

## 9. تعبئة بيانات طلب الاسترداد المطلوبة في الخطوة الثالثة والضغط على (إرسال الطلب).

### طلب استرداد الرسوم الجمركية

الخدمات الإجرائية للمستوردين

**بيانات مقدم الطلب**

اسم المستخدم	البريد الإلكتروني	رقم الجوال
xxxxxx	xxxxxx	xxxxxx

**طلباتي السابقة**

عرض طلباتي السابقة

#### تقديم طلب جديد

1 بيانات المستورد

2 بيانات البيان الجمركي

3 بيانات طلب الاسترداد

**بيانات المستورد**

رقم الهوية / السجل التجاري	اسم المستورد
<input type="text"/>	<input type="text"/>
نوع المعرف	رقم البيان *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
صورة البيان *	اختر الملف
<input type="text"/>	<input type="text"/>
يرجى إرفاق صورة من البيان محنومه من البنك	



امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث  
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة  
أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [zatca.gov.sa](http://zatca.gov.sa)