

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority



دليل المستخدم  
لآلية الاستعلام عن القضايا  
الجمركية

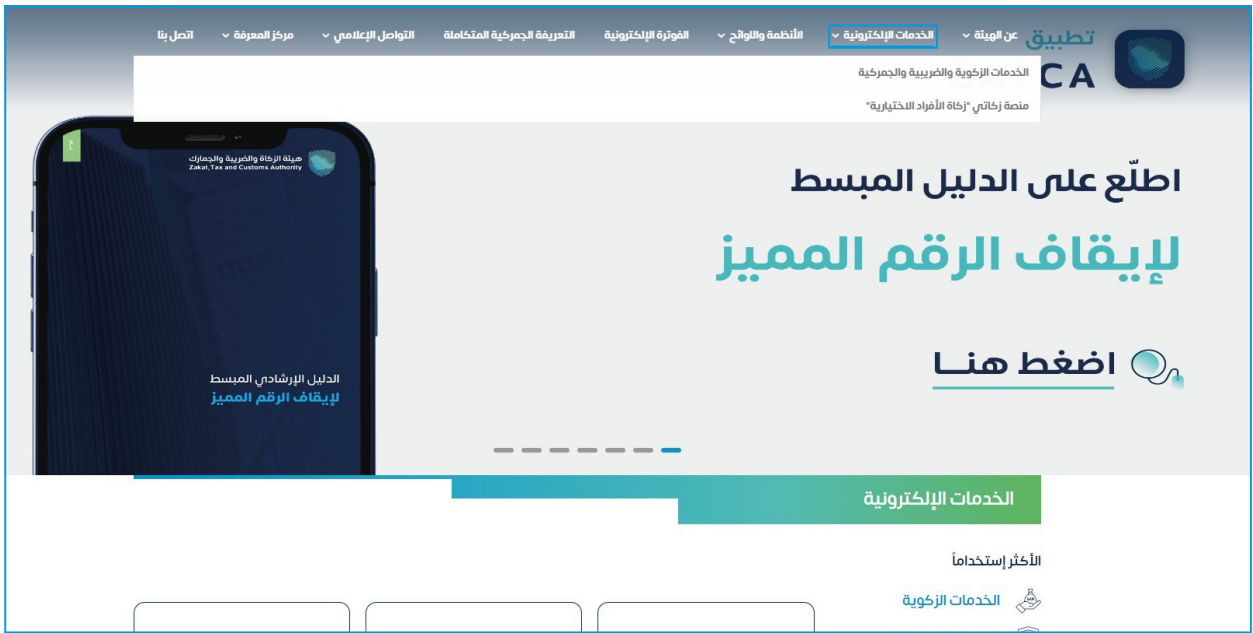


توفّر لك هذه الخدمة الاستعلام عن بيانات القضايا الجمركية، وتعتبر ضمن خدمات  
التخليص الجمركي.



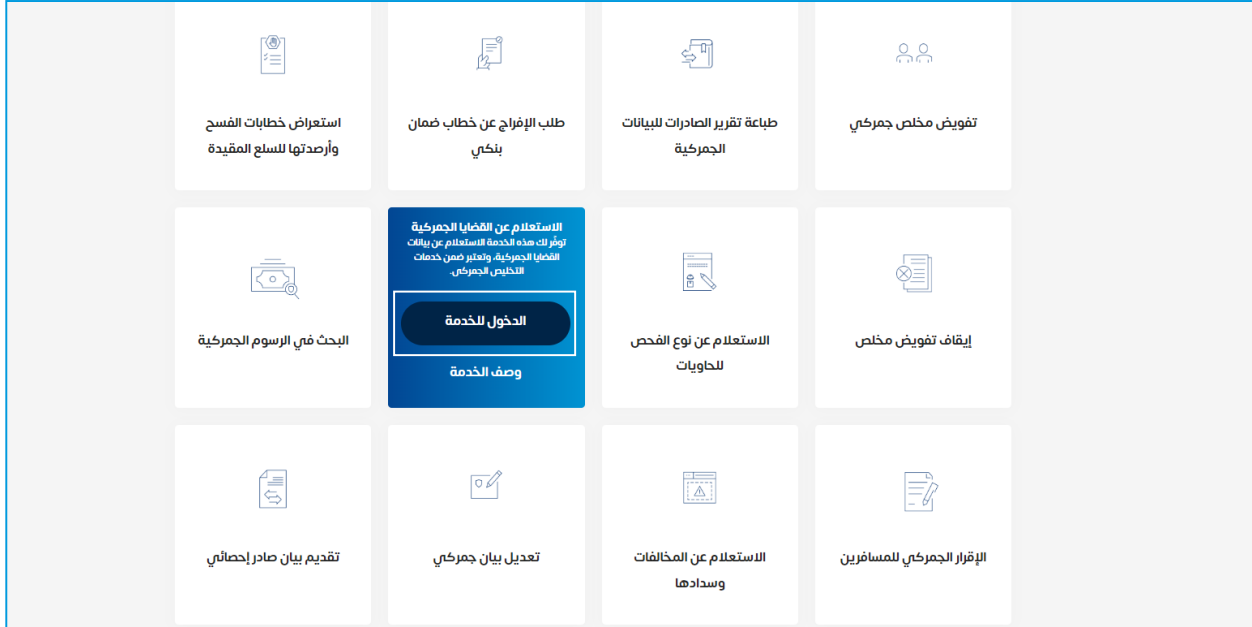
## خطوات الاستفادة من الخدمة

1. زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك عبر الرابط التالي: <https://zatca.gov.sa>
2. ادخل إلى قائمة (الخدمات الإلكترونية).





### 3. اختيار خدمة الاستعلام عن القضايا الجمركية والدخول للخدمة



### 4. تعبئة معلومات الطلب المراد الاستعلام عنه ثم الضغط على (إرسال).

### الاستعلام عن القضايا الجمركية وتقديم طلب التسوية

تقدم هذه الخدمة لعملاء الجمركية السعودية إمكانية الاستعلام عن بيانات القضايا الجمركية وتقديم طلب التسوية

نوع المستفيد \*  
فرد / مستورد

رقم المستفيد \*  
جواز السفر أو رقم سائر

رقم مختصر الضبط أو رقم القضية \*  
رقم مختصر الضبط أو رقم القضية

ما هو الزم المرئي في الصورة؟  
40952

الرجوع

إرسال

تحميل تطبيقات الجوال  
روابط مهمة  
المنصة الوطنية الموحدة  
خدمة البعثات الدبلوماسية

الدعم والمساعدة  
المشورة الإلكترونية  
اتصل بنا

نظرة عامة  
من نحن  
سياسة الخصوصية



## 5. ستظهر بيانات الطلب المراد الاستعلام عنه.

الرئيسية > الخدمات الاستعلامية العامة

تقدم هذه الخدمة لعملاء الجمارك السعودية إمكانية الاستعلام عن بيانات القضايا الجمركية وتقديم طلب التسوية

رقم القضية: تاريخ القضية:

اسم المدعى عليه: نوع القضية:

رقم محضر الضبط: رقم جواز السفر:

المنفذ:

حالة التسوية:

رقم طلب التسوية:

بيانات المضبوطات:

رقم البند	اسم الصنف / الوصف	الوزن	الكمية	الوحدة	قيمة المضبوطات بالريال

أجمالي عدد الطلبات المطابقة لمعايير البحث 1 طلب



امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث  
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة  
أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [zatca.gov.sa](http://zatca.gov.sa)