

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority



# دليل المستخدم للاستعلام عن المخالفات وسدادها



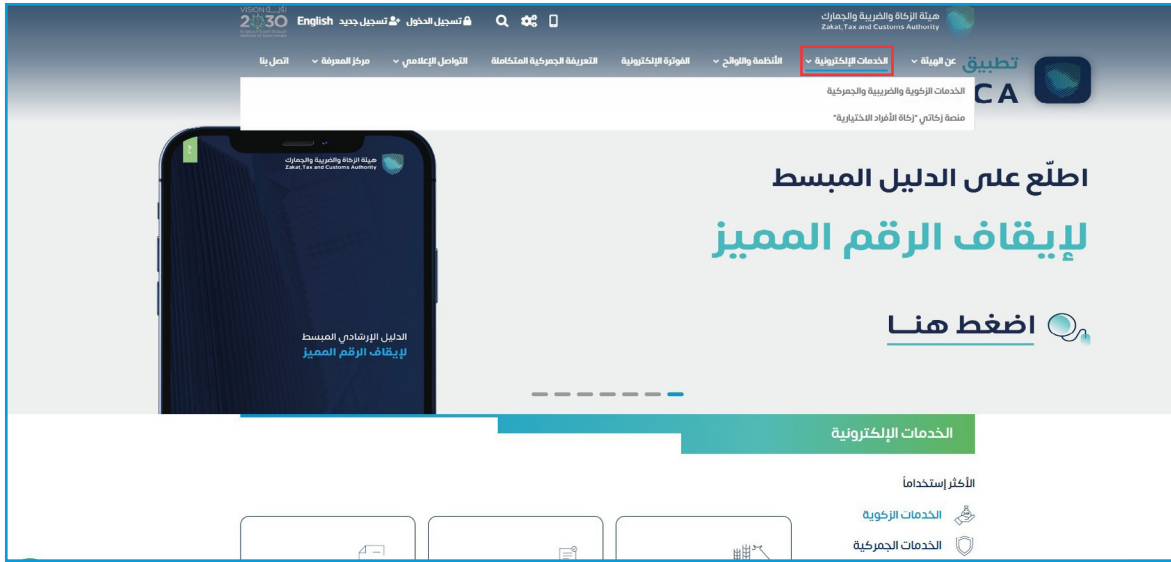
## عن الدليل

أعد هذا الدليل للمخلصين ووكلاء الشحن لإيضاح آلية الاستعلام عن المخالفات والغرامات المستحقة عليهم أو مندوبيهم بالفروع الجمركية، وحالة سداد كل مخالفة لاتخاذ الإجراءات اللازمة بشأن سداد تلك المخالفات تجنباً لتوقف معاملاتهم الجمركية.

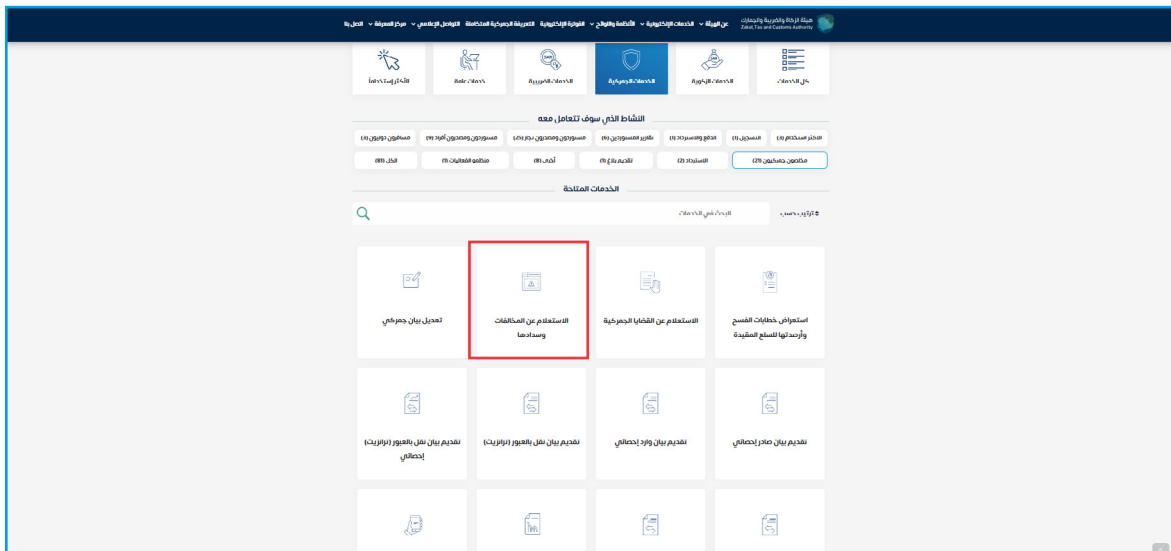


## خطوات الاستفادة من الخدمة

1. الدخول إلى موقع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك الإلكتروني عبر الرابط: [www.zatca.gov.sa](http://www.zatca.gov.sa)
2. الضغط على «الخدمات الإلكترونية» من أعلى القائمة في الصفحة الرئيسية.

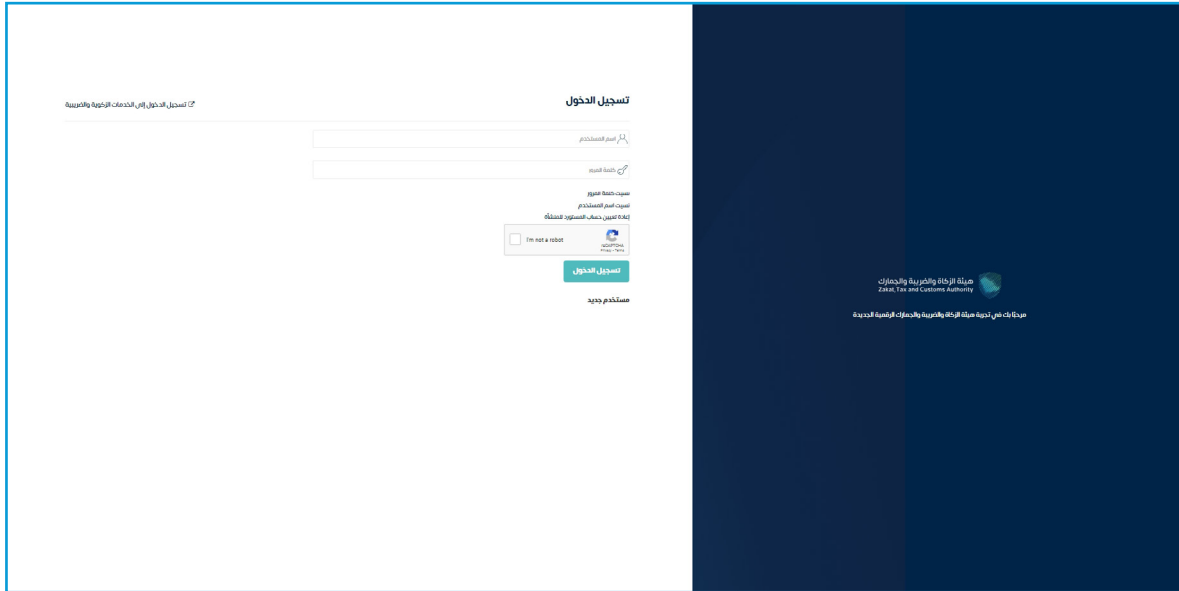


3. الضغط على «الاستعلام عن المخالفات وسدادها»، ثم «الدخول للخدمة».

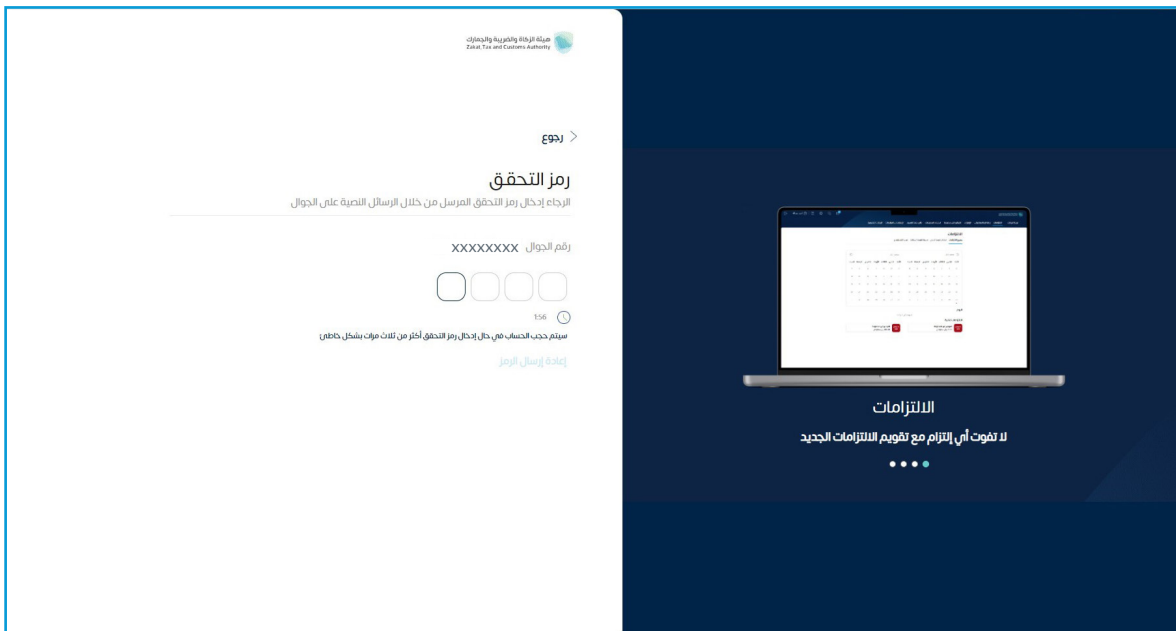




#### 4 . تسجيل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور.



#### 5 . إدخال رمز التحقق المُرسَل في رسالة نصية على جوالك.





## 6. الضغط على «استعلام» للاستعلام عن المخالفات وسدادها.

The screenshot shows the 'استعلام عن المخالفات وسدادها' page. At the top, there is a navigation bar with the Tax and Customs Authority logo and various menu items. Below the navigation bar, the page title 'الاستعلام عن المخالفات وسدادها' is displayed. The main content area features a form with the following fields:

بيانات المخصص	رقم الهوية	رقم الرخصة
اسم المخصص	XXXXXXXXXX	XXXX
تاريخ علي تأخير التقييم		
نوع الرخصة	تاريخ بداية الرخصة	تاريخ نهاية الرخصة
رخصة تجليص حركتي	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Below the form, there are two buttons: 'مسح' and 'استعلام'. The 'استعلام' button is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is a footer with various links and icons.

## 7. للاطلاع على المخالفات، يرجى الضغط على أيقونة «التفاصيل» لاستعراض تفاصيل إضافية عن المخالفة.

The screenshot shows the 'استعلام عن المخالفات وسدادها' page. At the top, there is a navigation bar with the Tax and Customs Authority logo and various menu items. Below the navigation bar, the page title 'الاستعلام عن المخالفات وسدادها' is displayed. The main content area features a form with the following fields:

بيانات المخصص	رقم الهوية	رقم الرخصة
اسم المخصص	XXXXXXXXXX	XXXX
تاريخ علي تأخير التقييم		
نوع الرخصة	تاريخ بداية الرخصة	تاريخ نهاية الرخصة
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Below the form, there are two buttons: 'مسح' and 'استعلام'. The 'استعلام' button is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a red text notification: 'لا توجد بيانات التقييم الموجودة بالتالي للمعتمدين'. Below this, there is a table titled 'المخالفات' with the following columns:

اسم المخرت	التاريخ	الفرامة	نوع المخالفة	السبب	الحالة	التفاصيل
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXX	انذار	مخالفة ادراجات	مسدد	





## 9. الضغط على «تفاصيل السداد» لاستعراض تفاصيل إضافية عن حالة سداد المخالفة.



امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث  
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة  
أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [zatca.gov.sa](http://zatca.gov.sa)