



دليل المستخدم طلب إجراء اتفاق متبادل



يوضح هذا الدليل آلية الإجراءات التي يمكن للمكلفين من خلالها طلب المساعدة من الهيئة لحل المنازعات الناشئة عن فرض ضريبة بما يخالف أحكام اتفاقيات الازدواج الضريبي



خطوات الاستفادة من الخدمة

1. زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك عبر الرابط التالي: [/https://zatca.gov.sa](https://zatca.gov.sa)
2. ادخل على قائمة الخدمات الإلكترونية

The screenshot displays the website of the Zakat, Tax and Customs Authority (ZATCA). The header includes the organization's name in Arabic and English, along with navigation links for 'English', 'Registration', and 'Login'. The main navigation menu features options like 'Contact Us', 'Knowledge Center', 'Communication', 'Customs Procedures', 'Electronic Services', 'Systems and Applications', and 'About Us'. The 'Electronic Services' section is highlighted, showing a banner for 'Zakat for Individuals (Optional)' and a call to action 'Click Here'. Below this, a section titled 'Most Used Services' lists three key services: 'Zakat for Livestock, Fruits, and Dates', 'Request for Invoice', and 'Zakat Declaration'. The page also features a 'Download the simplified guide' button and a 'Click Here' link for 'Direct Taxation Services'.



3. اضغط على أيقونة خدمات عامة, ثم الأكثر استخدام, خدمة طلب إجراء اتفاق

The screenshot shows the website of the Zakat, Tax and Customs Authority. The header includes the logo and navigation menu. The main content area is titled 'الخدمات الرئيسية للبوابة' (Main Services for the Portal). Under this, there are several service icons: 'الأكثر استخداماً' (Most Used), 'خدمات عامة' (General Services), 'الخدمات الضريبية' (Tax Services), 'الخدمات الجمركية' (Customs Services), 'الخدمات الزكوية' (Zakat Services), and 'كل الخدمات' (All Services). Below this, there is a section for 'النشاط الذي سوف تتعامل معه' (Activity you will interact with), with buttons for 'التسجيل (1)', 'تعديل / إلغاء التسجيل (4)', 'خدمات التحقق (3)', 'تبادل المعلومات (3)', 'أخرى (5)', and 'الكل (2)'. The 'الأكثر استخداماً' button is highlighted. The 'الخدمات المتاحة' (Available Services) section is also visible, with a search bar and a dropdown menu. The 'طلب إجراء اتفاق متبادل' (Request an Agreement) service is highlighted with a blue border.



4. يتم إرسال طلب مكتمل إلى البريد الإلكتروني الخاص بإجراء الاتفاق المتبادل والمرفقات، ثم اختيار ارسال، في حال عدم اكتمال الطلب ستصلك رسالة توضح المعلومات والمستندات الناقصة التي يتوجب تقديمها عند اكتمال الطلب، ستصلك رسالة تؤكد قبول الطلب

The screenshot displays the ZATCA website interface for the 'Request for Mutual Agreement' service. The page features a dark blue header with navigation links and the ZATCA logo. The main content area includes a 'Request for Mutual Agreement' section with a 5-star rating and a 'Services' button. Below this, there are sections for 'Download the service manual', 'Accepted categories' (listing individuals and companies), 'Available applications' (with icons for mobile and desktop), and 'Service duration' (5 minutes). A 'Steps for submission' section provides instructions on how to submit the request via email to MAP@zatca.gov.sa. The page also includes logos for Visa and Mada, and a 'Download service manual' button.



امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة
أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني zatca.gov.sa