



دليل المستخدم  
لآلية تقديم طلب اعتراض  
على إعادة التقييم (زكاة)

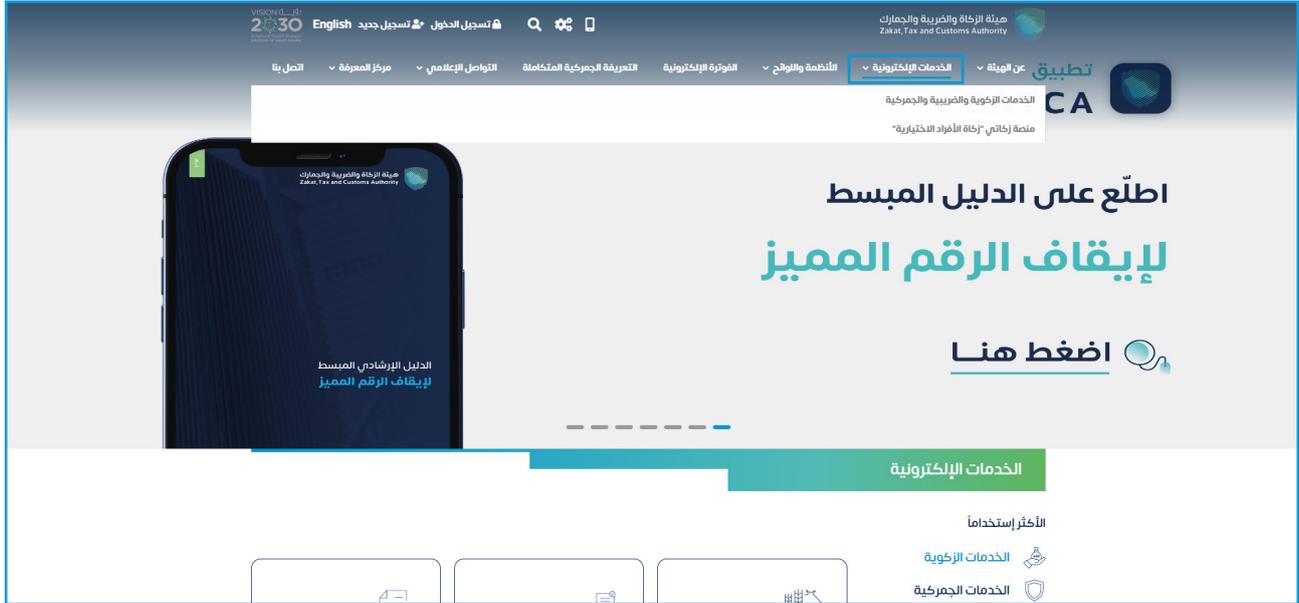


يوضح هذا الدليل آلية تقديم طلب اعتراض على الإقرار الزكوي المُعاد تقييمه.



## خطوات الاستفادة من الخدمة

1. الدخول إلى موقع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك الإلكتروني: [/https://zatca.gov.sa](https://zatca.gov.sa)
2. الضغط على «الخدمات الإلكترونية» من أعلى القائمة.





### 3. اختيار «الخدمات الزكوية» ثم «خدمة طلب اعتراض على إعادة التقييم».

The screenshot displays the website interface of the Zakat, Tax and Customs Authority. The top navigation bar includes the authority's name in Arabic and English, and a menu with options like 'عن الهيئة', 'الخدمات الإلكترونية', 'الأنظمة واللوائح', 'الفترة الإلكترونية', 'التعريفية الجمركية المتكاملة', 'التواصل الإعلامي', 'مركز المعرفة', and 'الصل بنا'. The main content area is divided into three sections: 'الخدمات الرئيسية للبوابة' (Main Services), 'النشاط الذي سوف تتعامل معه' (Activities you will deal with), and 'الخدمات المتاحة' (Available Services). In the 'الخدمات الرئيسية للبوابة' section, the 'الخدمات الزكوية' (Zakat Services) icon is highlighted with a blue box. In the 'النشاط الذي سوف تتعامل معه' section, the 'تقديم الاعتراضات (1)' (Submit Objections (1)) button is highlighted with a blue box. In the 'الخدمات المتاحة' section, a search bar is present, and a blue call-to-action box is displayed with the text: 'طلب اعتراض على إعادة التقييم' (Request for Re-evaluation), 'نوفر هذه الخدمة لتقديم طلب اعتراض على إبراز شكوككم لتقييم...' (We provide this service to submit a request for re-evaluation of your concerns for evaluation...), and buttons for 'الدخول للخدمة' (Enter Service) and 'وصف الخدمة' (Service Description). At the bottom, there is a 'أضف تعليق' (Add Comment) button and a section for 'التعليقات والاقتراحات' (Comments and Suggestions) with a note: 'لأي استفسار أو ملاحظات حول الخدمات أو الصفحة الحالية، يرجى ملء المعلومات المطلوبة.' (For any queries or comments regarding the services or the current page, please fill in the required information.)



#### 4. سجل الدخول «بالرقم المميز أو لبريد الإلكتروني وكلمة المرور» للشركات و المؤسسات، او عن طريق «منصة النفاذ الوطني الموحد» للأفراد.

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zolac Tax and Customs Authority

### تسجيل الدخول

مرحبًا بك في تجربة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك الرقمية الجديدة

أرقم المميز أو البريد الإلكتروني

كلمة المرور

هل نسيت كلمة المرور أو اسم المستخدم؟ نغير رقم الجوال

تسجيل الدخول

تسجيل الدخول عبر منصة النفاذ الوطني الموحد للمواطنين والمقيمين

الانتقال إلى شاشة تسجيل الدخول القديمة

لا تملك حساباً؟ تسجيل جديد

الرحلات التوعوية  
أمن المعلومات  
سياسة الخصوصية

### المدفوعات

الدفع الإلكتروني خيار سريع وسهل للالتزامات

#### 5. قم بإدخال رمز التحقق المرسل من خلال الرسائل النصية على الجوال.

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zolac Tax and Customs Authority

### رمز التحقق

الرجاء إدخال رمز التحقق المرسل من خلال الرسائل النصية على الجوال

رقم الجوال XXXXXXXXXXX4657

156

سيتم حذف الحساب في حال إدخال رمز التحقق أكثر من ثلاث مرات بشكل خاطئ

إعادة إرسال الرمز

### الالتزامات

لا تفوت أي التزام مع تقويم الالتزامات الجديد



## 6. الضغط على «الاعتراضات و المراجعات» من أعلى القائمة.

الإقرارات

تم تقديمه 4

لم يتم تقديمه 0

متأخرة 2

الوصول السريع

الفاوتر غير مدفوعة

مجموع 3

غير مدفوعة 2

جزئيا 1

آخر العمليات

تاريخ	نوع العملية	القيمة المضافة
30 يونيو 2019	جزئيا	4,504,000.00 ربي
30 يونيو 2019	غير مدفوعة	1,125,000.00 ربي
30 يونيو 2019	غير مدفوعة	7,392,356.57 ربي
30 يونيو 2019	مدفوعة	12,997,572.67 ربي

## 7. اختيار خانة «الزكاة و ضريبة الدخل»، ثم اعتراض جديد للزكاة أو ضريبة الدخل.

الاعتراضات و المراجعات

جميع الاعتراضات و المراجعات الزكاة و ضريبة الدخل ضريبة الاستقطاع

بحث

اعتراض جديد للزكاة أو ضريبة الدخل

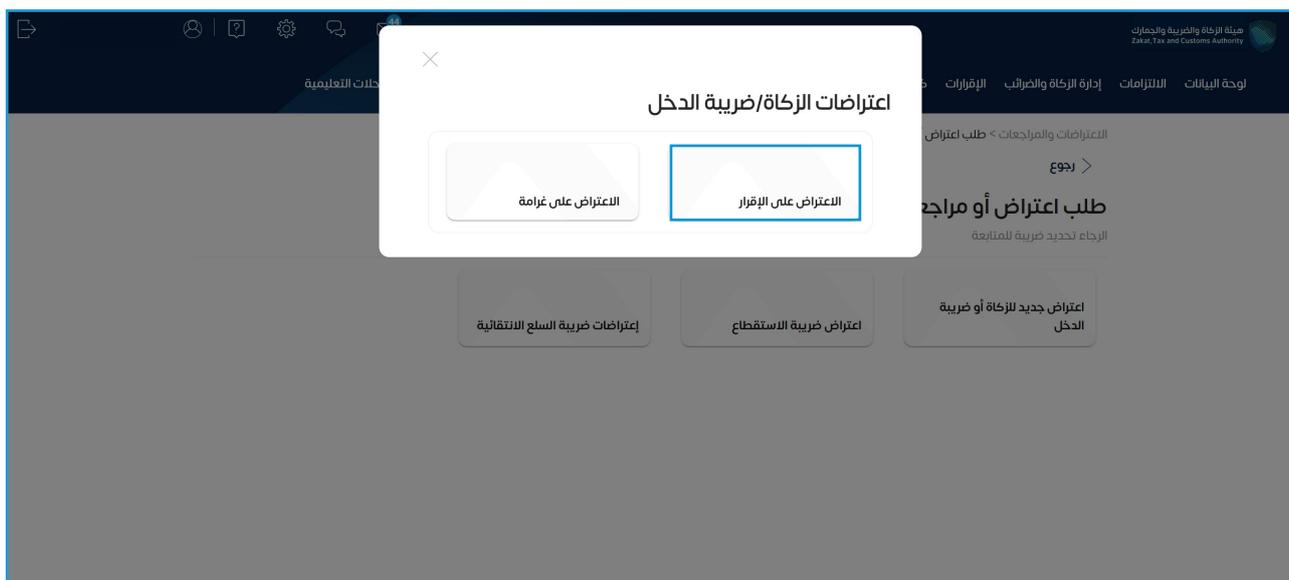
اسم الطلب	رقم الطلب	الحالة
طلب الاعتراض		معلق
طلب الاعتراض		معلقة مستجدة
طلب الاعتراض		قيد الدراسة
طلب الاعتراض		الائتماف - انتهاء التصديق



## 8. اختيار مربع اعتراض جديد للزكاة وضريبة الدخل.



## 9. قم باختيار مربع الاعتراض على الإقرار.





10. قم بوضع علامة صح بعد قراءة الارشادات, ثم الضغط على اعتراض جديد للزكاة أو ضريبة الدخل.

The screenshot shows a web interface for the Zakat, Tax and Customs Authority. A modal window titled "إرشادات" (Instructions) is displayed in the center. It contains a list of instructions for filing a new objection for Zakat or Income Tax. The instructions are numbered 1 through 9. Below the list, there is a checkbox labeled "أوافق على هذه التعليمات والشروط وانتقال إلى الخطوة التالية" (I agree to these instructions and conditions and proceed to the next step). A blue button labeled "اعتراض جديد للزكاة أو ضريبة الدخل" (New objection for Zakat or Income Tax) is located at the bottom of the modal. The background shows the website's navigation menu and a sidebar with options like "الاعتراضات والمراجعات" (Objections and Appeals) and "طلب اعتراض" (Request for Objection).

11. التأكد من تفاصيل المكلف, ثم الضغط على متابعة.

The screenshot shows the "تفاصيل المكلف" (Taxpayer Details) section of the website. At the top, there is a breadcrumb trail: "الاعتراضات والمراجعات < طلب اعتراض او مراجعة < اعتراض جديد للزكاة او ضريبة الدخل". Below this, there is a progress indicator with six steps, where step 1 is highlighted. The main content area is titled "تفاصيل المكلف" and contains a form with three fields: "الرقم المميز" (Unique Number), "اسم المكلف" (Taxpayer Name), and "العنوان" (Address). A blue button labeled "متابعة" (Next) is located at the bottom right of the form. The background shows the website's navigation menu and a sidebar with options like "الاعتراضات والمراجعات" (Objections and Appeals) and "طلب اعتراض" (Request for Objection).



12. قم بتعبئة تفاصيل الاقرار من خلال إدخال الرقم المرجعي، ثم الضغط على عرض الاقرار وتعديل تفاصيل الاقرار ليتم عرض المبلغ المعترض عليه بشكل آلي.

لوحة البيانات الالتزامات إدارة الأمانة والضرائب القرارات كشف الحساب الفواتير الغير مدفوعة استرداد المدفوعات خطة تقسيط الاعتراضات والمراجعات الرحلات التعليمية

الاعتراضات والمراجعات < طلب اعتراض أو مراجعة > اعتراض جديد للأمانة أو خيرية الدخل

6 5 4 3 2 1 > دعوة

### تفاصيل الاعتراض

أكمل البيانات التالية

تفاصيل الإقرار

الرقم المرجعي للإقرار	سنة الربط
<input type="text"/>	
الفترة	العملة
-	

قيمة الربط/المعالجة (الهيئة)

عرض الإقرار

تفاصيل الإقرار

المبلغ الغير معترض عليه من المكلف

المبلغ المعترض عليه

متابعة

ملاحظات

13. قم بتعبئة أسباب الاعتراض وإضافة المرفقات، ثم الضغط على متابعة.

لوحة البيانات الالتزامات إدارة الأمانة والضرائب القرارات كشف الحساب الفواتير الغير مدفوعة استرداد المدفوعات خطة تقسيط الاعتراضات والمراجعات الرحلات التعليمية

الاعتراضات والمراجعات < طلب اعتراض أو مراجعة > اعتراض جديد للأمانة أو خيرية الدخل

7 6 5 4 3 2 1 > دعوة

### أسباب الاعتراض والمرفقات

يرجى كتابة سبب الاعتراض وإرفاق المستندات الداعمة

سبب الاعتراض

255 / 0

قم بسحب وإفلات الملف لتحميل الوثائق

100MB الحد الأقصى

يمكن تحميل 50 ملف كحد أقصى  
يجب أن لا يتجاوز حجم كل ملف 100 ميجابايت  
يجب أن لا يتجاوز الحجم الإجمالي للمرفقات 10 ميجابايت  
أكثر من ملف: docx, doc, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, zip, rar, doc, docx, ppt, pptx

متابعة حفظ كمسودة

ملاحظات



## 14. قم بتحديد طريقة الدفع التي ترغب باستخدامها والتأكد من العنوان, ثم الضغط على متابعة.

الاعتمادات والمراجعات < طلب اعترافى او مرادحة < اعراض جديد الشركة او ضريبة الدخل

7 6 5 4 3 2 1

ردوع >

### الدفع

يرجى كتابة سبب الاعتراض ووظائف المستندات المرفقة

مبلغ الدفع

يرجى تحديد طريقة الدفع التي ترغب في استخدامها

ضمان بنكي ضمان نقدي

المبلغ غير المعترض عليه الضريبة الدخل

المبلغ الاجمالي المطلوب سداده

العنوان 1

يرجى التأكد من دفع الي مستندات مستخدمة على الموقع وحدة القصور الامنية التي امر بفتحها كالتالي

متابعة حفظ كخصوصية

ملاحظات



## 15. قم بتعبئة خانة الممثل الشرعي, ثم الضغط على متابعة.

لوحة البيانات الالتزامات إدارة الزكاة والضرائب الإقرارات كشف الحساب الفواتير الغير مدفوعة استرداد المدفوعات خطة تقسيط الاعتراضات والمراجعات الرحلات التعليمية

الاعتراضات والمراجعات < طلب اعتراض أو مراجعة < اعتراض جديد للزكاة أو ضريبة الدخل

7 6 5 4 3 2 1 > رجوع

### الممثل الشرعي

أكمل هذا القسم إذا كنت مسجل كممثل

الاسم الكامل	الصفة
<input type="text"/>	<input type="text"/>
رقم الهوية	اسم البلدية
<input type="text"/>	<input type="text"/>
رقم الهاتف	الرقعة واسم الشارع
<input type="text"/>	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني	المدينة
<input type="text"/>	<input type="text"/>

966

متابعة حفظ كمسودة

ملاحظات

## 16. قم بتعبئة خانة الإقرار بصفحة التعهد, ثم الضغط على متابعة.

لوحة البيانات الالتزامات إدارة الزكاة والضرائب الإقرارات كشف الحساب الفواتير الغير مدفوعة استرداد المدفوعات خطة تقسيط الاعتراضات والمراجعات الرحلات التعليمية

الاعتراضات والمراجعات < طلب اعتراض أو مراجعة < اعتراض جديد للزكاة أو ضريبة الدخل

7 6 5 4 3 2 1 > رجوع

### تعهد

أقر بموجب هذا بأنني مفوض لملء هذا النموذج للشخص الخاضع للزكاة أو للضريبة وأن جميع المعلومات الواردة صحيحة

اسم مقدم الطلب	المسمى الوظيفي
<input type="text"/>	<input type="text"/>

أقر بإفصاح عن المعلومات ومصادقة المرفقات، وأنحمل المسؤولية الكاملة عن أي معلومات يثبت أنها غير صحيحة

متابعة حفظ كمسودة

ملاحظات



## 17. مراجعة الملخص, ثم الضغط على التأكيد لإنهاء الطلب.

لوحة البيانات | التزامات | إدارة الشركة والعملاء | القرارات | كشف الحساب | الفواتير الغير مدفوعة | استرداد المدفوعات | خطة تسويق | الاعتراضات والمراجعات | الرحلات التجارية

الاعتراضات والمراجعات > طلب اعتراض أو مراجعة > اعتراض جديد لإزالة أو حصرية الدخل

7 6 5 4 3 2 1

رجوع >

### ملخص

مراجعة البيانات التالية

#### تفاصيل المكلف

الرقم المميز	اسم المكلف
التعاون	

#### تفاصيل الإقرار

تعديل

الرقم المعدني للإقرار	سنة الربط
الفترة	العملة
قيمة الربط المعالجة (الهيئة)	ريال سعودي
المبلغ الغير معترض عليه من المكلف	ريال سعودي
المبلغ المعترض عليه	ريال سعودي

ملفات

#### أسباب الاعتراض والمرفقات

تعديل

سبب الاعتراض	المرفقات
الهيئة غير صحيحة	يوم موجه معتمد
التاريخ غير تغيير الاعتراض	المرفقات

#### فاتورة سداد

تعديل

المبلغ الإجمالي المطلوب سداده	
المبلغ غير المعترض عليه بحسب حصرية الدخل	ريال سعودي
مبلغ الدفع	ريال سعودي

#### الممثل الشرعي

تعديل

الاسم الكامل	الصفة
اسم البنية	الإقامة و اسم الشارع
الجنسية	رقم الجواز
البريد الإلكتروني	رقم الهاتف

#### تعهد

تعديل

اسم مدير الطلب	المسمى الوظيفي
	للمطابق

تأكيد

ملفات



18. سيظهر اشعار استلام للعميل مع ملاحظة بأنه عليه سداد المبالغ الغير معترض عليها, وسداد 10 % من المبالغ المعترض عليها.

لوحة البيانات الالتزامات إدارة الزكاة والضرائب الإفراجات كشف الحساب الفواتير الغير مدفوعة استرداد المدفوعات خطة تقسيط الاعتراضات والمراجعات الرحلات التعليمية



إشعار استلام

تقر هيئة الزكاة والضريبة والجمارك باستلام طلب التسجيل الخاص بك

الاسم	Test
رقم الطلب	76000002585
التاريخ	10 جمادى الاول 2023

[الذهاب الى الصفحة الرئيسية](#)

[تحميل اشعار الاستلام](#)



امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث  
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة  
أوتفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [zatca.gov.sa](http://zatca.gov.sa)