



دليل المستخدم
لطلب اعتراض على غرامة
ضريبة القيمة المضافة

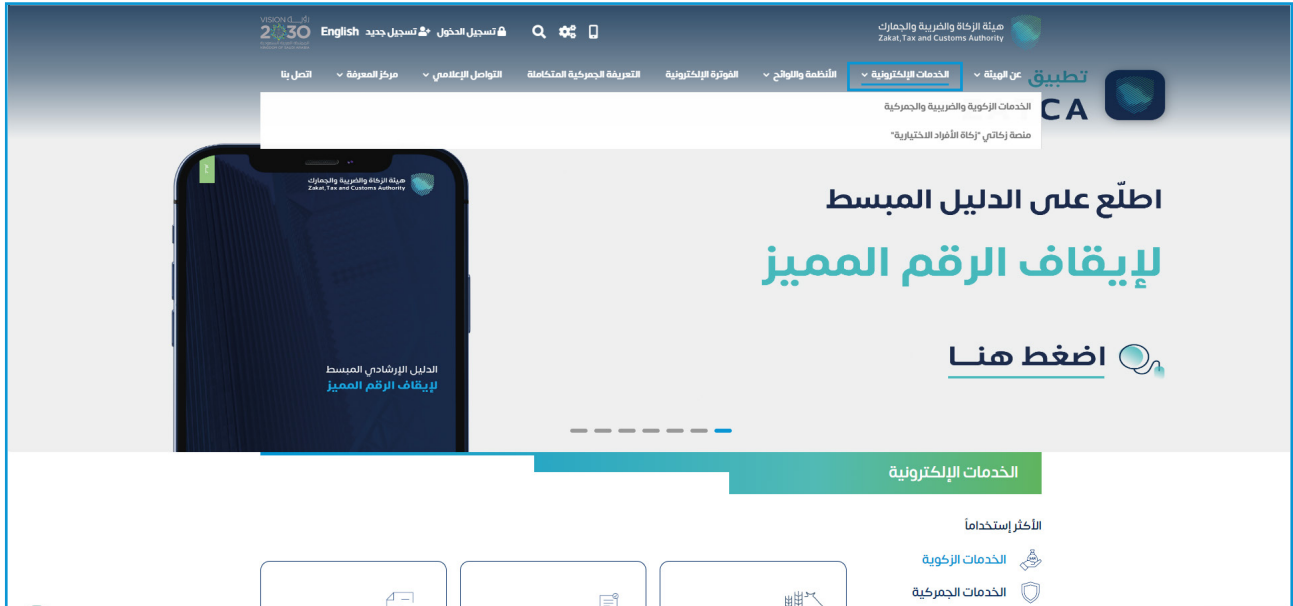


يوضح هذا الدليل آلية تقديم طلب اعتراض على غرامة ضريبة القيمة المضافة إذا اعتقد المكلف أن الغرامات المفروضة غير صحيحة.



خطوات الاستفادة من الخدمة

1. الدخول إلى موقع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك الإلكتروني: <https://zatca.gov.sa>
2. الضغط على «الخدمات الإلكترونية» أعلى القائمة.





3. اختيار «الخدمات الضريبية» ثم «ضريبة القيمة المضافة» ثم «تقديم الاعتراضات» ثم «طلب اعتراض على غرامة» من خلال الدخول للخدمة.

الرئيسية < الخدمات الإلكترونية < الخدمات الزكوية والضريبية والجمركية

الخدمات الرئيسية للبوابة

- الأكثر استخداماً
- خدمات عامة
- الخدمات الضريبية**
- الخدمات الجمركية
- الخدمات الزكوية
- كل الخدمات

ضريبة القيمة المضافة

ضريبة الدخل على المنشآت الأجنبية

ضريبة السلع الانتقالية

ضريبة الاستقطاع

ضريبة التصرفات العقارية

النشاط الذي سوف تتعامل معه

- الإلغاء التسجيل (1)
- طلب قرار تفسيري (1)
- تقديم الاعتراضات (2)**
- طلب الشهادة (1)
- الدفع والاسترداد (4)
- تقديم الإقرار (4)
- التسجيل (4)
- الأكثر استخدام (5)

تقديم بلاغ (1)

الكل (23)

الخدمات المتاحة

البحث في الخدمات

ترتيب حسب

طلب اعتراض على غرامة

إذا اعتقد المحطف أن الغرامات المفروضة غير صحيحة، فيمكنه تقديم طلب اعتراض عبر هذه الخدمة.

الدخول للخدمة

وصف الخدمة

طلب اعتراض على إعادة التقييم

أضف تعليق

لأي استفسار أو ملاحظات حول الخدمات أو الصفحة الحالية، يرجى ملء المعلومات المطلوبة.

التعليقات والاقتراحات

هل استقدت من المعلومات المقدمة في هذه الصفحة؟

لا نعم

778 من الزوار أعجبهم محتوى الصفحة من أصل 2129 مشاركة

آخر تحديث: 16 فبراير 2023 12:56 م المملكة العربية السعودية



4. سجل الدخول «بالرقم المميز أو لبريد الإلكتروني وكلمة المرور» للشركات و المؤسسات، او عن طريق «منصة النفاذ الوطني الموحد» للأفراد.

The screenshot displays the login interface of the Zakat, Tax and Customs Authority. The page is titled "تسجيل الدخول" (Login) and includes a sub-header "مرحبًا بك في تجربة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك الرقمية الجديدة" (Welcome to the new digital experience of the Zakat, Tax and Customs Authority). The login form has two input fields: "إرقم المميز أو البريد الإلكتروني" (Enter the unique number or email) and "كلمة المرور" (Password). Below the form, there is a link "هل نسيت كلمة المرور أو اسم المستخدم؟ تغير رقم الجوال" (Forgot your password or username? Change your phone number). A "تسجيل الدخول" (Login) button is present. A "نفاذ" (Access) button is also visible, with a note "تسجيل الدخول عبر منصة النفاذ الوطني للمواطنين والمقيمين" (Login via the National Single Gateway for citizens and residents). A "لا تملك حساباً؟ تسجيل جديد" (Don't have an account? Register) link is also present. The page footer includes "الرحلات التعليمية" (Educational trips), "أمن المعلومات" (Information security), and "سياسة الخصوصية" (Privacy policy).

المدفوعات
الدفع الإلكتروني خيار سريع وسهل للالتزامات

5. قم بإدخال رمز التحقق المرسل من خلال الرسائل النصية على الجوال.

The screenshot displays the verification page of the Zakat, Tax and Customs Authority. The page is titled "رمز التحقق" (Verification Code) and includes a sub-header "الرجاء إدخال رمز التحقق المرسل من خلال الرسائل النصية على الجوال" (Please enter the verification code sent via SMS to your mobile phone). The page shows a "رقم الجوال" (Mobile number) field with the value "XXXXXXXXXX4657". Below the field, there are four empty boxes for entering the verification code. A "156" timer is visible. A "إعادة إرسال الرمز" (Resend code) link is present. The page footer includes "لا تفوت أي التزام مع تقويم الالتزامات الجديد" (Don't miss any commitments with the new commitment calendar).

الالتزامات
لا تفوت أي التزام مع تقويم الالتزامات الجديد



6. الضغط على «الاعتراضات والمراجعات» أعلى القائمة.

The screenshot shows the dashboard of the Tax and Customs Authority. The navigation menu at the top includes: لوحة البيانات (Data Dashboard), الالتزامات (Obligations), إدارة الزكاة والضرائب (Zakat and Tax Management), الإفراجات (Exemptions), كشف الحساب (Account Statement), الفواتير الغير مدفوعة (Unpaid Invoices), استرداد المدفوعات (Payment Recovery), خطة تسديد (Payment Plan), الاعتراضات والمراجعات (Appeals and Reviews), الرحلات التعليمية (Educational Trips), الفورة الإلكترونية (E-Ticketing), and اتصل إلى الشاقفة القديمة (Contact the Old Mosque).

The main content area is titled "الإقرارات" (Decisions) and features three summary cards: "2 متأخرة" (2 Late), "0 لم يتم تقديمه" (0 Not Submitted), and "4 تم تقديمه" (4 Submitted). Below these are two sections: "الوصول السريع" (Quick Access) with links for "خدمة قروض" (Loans Service), "حالة الرقم المميز" (Special Number Status), "إفراجات الزكاة وضريبة الدخل" (Zakat and Income Tax Exemptions), and "إلغاء التسجيل" (Cancellation of Registration); and "الفواتير الغير مدفوعة" (Unpaid Invoices) showing a total of 3 invoices, with 1 "جزئيا" (Partially) and 2 "غير مدفوعة" (Unpaid).

The "آخر العمليات" (Recent Operations) section displays a table of transactions:

تاريخ	نوع العملية	القيمة
30 أبريل 2019	حاليا	ضريبة القيمة المضافة 4,504,000.00 ر.س
30 أبريل 2018	غير مدفوعة	ضريبة القيمة المضافة 1,125,000.00 ر.س
30 أبريل 2018	غير مدفوعة	ضريبة القيمة المضافة 7,392,356.57 ر.س
30 مايو 2020	مدفوعة	ضريبة القيمة المضافة 12,997,572.67 ر.س

7. الضغط على «ضريبة القيمة المضافة» من الأعلى ثم «طلب جديد لمراجعة ضريبة القيمة المضافة».

The screenshot shows the "الاعتراضات والمراجعات" (Appeals and Reviews) section. The navigation menu at the top is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled "الاعتراضات والمراجعات" and includes a search bar and a list of review requests. A button labeled "طلب جديد لمراجعة ضريبة القيمة المضافة" (Request New VAT Review) is highlighted with a red box. Below the button is a table with columns for "اسم الطلب" (Request Name), "رقم الطلب" (Request Number), and "الحالة" (Status). The table contains one entry: "مراجعة ضريبة القيمة المضافة" (VAT Review) with a status of "طلب جديد لمراجعة ضريبة القيمة المضافة".



8. قم بقراءة الإرشادات ثم الموافقة على التعليمات والشروط وإكمال الخطوات, ثم الضغط على «طلب جديد لمراجعة ضريبة القيمة المضافة».

9. التأكد من تفاصيل المكلف ثم الضغط على «متابعة».



10. تعبئة البيانات المطلوبة، ثم الضغط على «متابعة».

هيئة الرقابة والتحري والجمارك
Ministry of Health and Consumer Protection

لوحة البيانات | الالتزامات | إدارة الرقابة والمراقبة | الإيرادات | كشف الحساب | الفواتير الغير مدفوعة | استرداد المدفوعات | خطة تسويق | الاعتراضات والمراجعات | الرحلات التعليمية | الفوترة الإلكترونية

الاعتراضات والمراجعات > طلب اعتراض أو مراجعة > طلب جديد لمراجعة فريية القيمة المضافة > ٤٩٩٤ >

طلب المراجعة

أكمل البيانات التالية

سبب المراجعة	السبب الفرعي للمراجعة
<input type="text"/>	عدم حفظ الفواتير الضريبية، والسجلات، والمستندات الـ ...
الرقم الفردي للمراجعة	الرقم الفردي للمراجعة
<input type="text"/>	<input type="text"/>

عرض فاتورة



11. تعبئة البيانات المطلوبة وتحميل المرفقات المطلوبة ثم الضغط على «متابعة».

استرداد المدفوعات خطة تقسيط الاعتراضات والمراجعات الرحلات التعليمية الفوترة الإلكترونية

الاعتراضات والمراجعات < طلب اعتراض أو مراجعة < طلب جديد لمراجعة ضريبة القيمة المضافة

رجوع >

الوصف والمرفقات

يرجى تحديد القرار الذي ترغب في مراجعته وأسباب طلبك وتزويدها بالوثائق الداعمة لحكم أسباب المراجعة.

تفاصيل التقرير

0/3000

الوثائق الثبوتية

اسم المرفق

ادخل اسم الملف المرفق

قم بسحب وإفلات الملف لتحميل الوثائق
5MB الحد الأقصى

التأخر في تقديم الاعتراض

أسباب تجاوز المدة النظامية لتقديم الاعتراض

نصت المادة الثانية من قواعد عمل اللجان التحكيمية على الاعتراض على قرارات الهيئة خلال 6 يوماً من تاريخ التبليغ. لذا تأمل بيان أسباب عدم الالتزام وإرفاق المستندات الداعمة لذلك

0/3000

إسحب وأسقط ملف لتحميل الوثائق
يأقصى حجم 5 ميغا بايت

يمكن تحميل 9 ملف كحد أقصى.
يجب أن يتجاوز حجم كل ملف 5 ميغا بايت.
يجب أن يتجاوز الحجم الإجمالي للمرفقات 45 ميغا بايت.
انحتر ملفاً باستخدام doc, docx, jpg, jpeg, pdf, xls, xlsx باستخدام

متابعة حفظ كمسودة



12. تعبئة بيانات تفاصيل المراجعة ثم الضغط على «متابعة».

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

لوحة البيانات | الالتزامات | إدارة الزكاة والمرتبات | الإقرارات | كشف الحساب | التواتير الغير مدفوعة | استرداد المدفوعات | خطة تسسيط | الاعتراضات والمراجعات | الرحلات التعليمية | الفوترة الإلكترونية

الاعتراضات والمراجعات < طلب اعتراض أو مراجعة > طلب جديد لمراجعة ضريبة القيمة المضافة

999 >

تفاصيل المراجعة

أكمل البيانات التالية:

الفترة الضريبية الحالية:

الفترة الضريبية السابقة:

البيع الفترة: من 2019/04/01 إلى 2019/06/30

مبلغ القيمة المتعرض عليه:

13. تعبئة بيانات دفعات الضمان ثم الضغط على «متابعة».

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

لوحة البيانات | الالتزامات | إدارة الزكاة والمرتبات | الإقرارات | كشف الحساب | التواتير الغير مدفوعة | استرداد المدفوعات | خطة تسسيط | الاعتراضات والمراجعات | الرحلات التعليمية | الفوترة الإلكترونية

الاعتراضات والمراجعات < طلب اعتراض أو مراجعة > طلب جديد لمراجعة ضريبة القيمة المضافة

999 >

دفعات الضمان

أكمل البيانات التالية:

مبلغ الضمان:

0.00 ريال سعودي



14. إضافة المرفقات - اختياري - ثم الضغط على «متابعة».

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

لوحة البيانات | الالتزامات | إدارة الزكاة والضرائب | الإقرارات | كشف الحساب | التواتير الغير مدفوعة | استرداد المدفوعات | خطة تسسيط | الاعتراضات والمراجعات | الرحلات التعليمية | الفوترة الإلكترونية

الاعتراضات والمراجعات < طلب اعتراض أو مراجعة > طلب جديد لمراجعة مربية القيمة المضافة

ردود >

المرفقات (اختياري)

تقديم المستندات الداعمة

قم بسحب وإفلات الملف لتحميل الوثائق
100MB الحد الأقصى

متابعة حفظ كمسودة

15. تعبئة بيانات التعهد، ثم الضغط على «متابعة».

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

لوحة البيانات | الالتزامات | إدارة الزكاة والضرائب | الإقرارات | كشف الحساب | التواتير الغير مدفوعة | استرداد المدفوعات | خطة تسسيط | الاعتراضات والمراجعات | الرحلات التعليمية | الفوترة الإلكترونية

الاعتراضات والمراجعات < طلب اعتراض أو مراجعة > طلب جديد لمراجعة مربية القيمة المضافة

ردود >

التعهد

أشهاد بأنني مدول بإكمال هذا النموذج للشخصي الخاضع للضريبة وأن جميع المعلومات الواردة صحيحة

رقم الهوية

نوع الهوية

هوية مواطني دول الخليج

اسم جهة الاتصال

اسم جهة الاتصال

تعهد بأن جميع المعلومات المتكررة في الأخر خليفة وصحة على حد علمي

متابعة حفظ كمسودة



الرقم المرجعي للطلب

تعديل	الوصف والمرفقات
	تفاصيل التقرير رقم
	اسم المرفق
	المرفق
	التأخر في تقديم الاعتراض رقم
	المرفق zatra page.jpg
تعديل	تفاصيل المراجعة
	الفترة الضريبية للحالة 20
	تاريخ الفترة 2019/06/30
	مبلغ الضمانة المعترض عليه ال سعودي
تعديل	دفعات الضمان
	مبلغ الضمان 0.00 ريال سعودي
تعديل	المرفقات (اختياري)
تعديل	التعهد
	نوع الهوية هوية مواطني دول الخليج
	رقم الهوية 100
	اسم جهة الاتصال رقم

تأكيد



سيظهر لك إشعار يفيد باستلام الطلب، كما يمكنك تحميل إشعار الاستلام.

انتقل إلى الشاشة القديمة

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

لوحة البيانات الالتزامات إدارة الزكاة والضرائب الإقرارات كشف الحساب الفواتير الغير مدفوعة استرداد المدفوعات خطة تقسيط الاعتراضات والمراجعات الرحلات التعليمية

إشعار إستلام

تقر هيئة الزكاة والضريبة والجمارك باستلام طلب التسجيل الخاص بك

الاسم

رقم الطلب

التاريخ

[الذهاب إلى الصفحة الرئيسية](#)

[تحميل إشعار الاستلام](#)



امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة
أوتفضل بزيارة الموقع الإلكتروني zatca.gov.sa