

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority



# دليل المستخدم لآلية طلب إغلاق حاوية



توفّر هذه الخدمة إمكانية تقديم طلب إغلاق الحاوية عن طريق منصة فسخ، حيث تمكن العميل من تقديم طلب إغلاق الحاوية ومعرفة حالة الطلب وعن أسباب رفض الطلب إن وجدت. مما يساهم في إدارة الحاويات وإضافة عامل المرونة في متطلبات الأعمال لقطاع وكلاء الشحن



## كيف يمكن الاستفادة من الخدمة؟

1. زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك عبر الرابط التالي: <https://zatca.gov.sa>
2. ادخل على قائمة الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows a banner for digital services on the Saudi Customs Authority website. The banner has a dark blue header with the title "مبادرة الإعفاء من الغرامات" (Initiative for Exemption from Penalties) and a navigation menu with items: "عن الهيئة", "الخدمات الإلكترونية", "النظمة والوائح", "الموترة الإلكترونية", "التعريفية الجمركية المتكاملة", "التواصل الإعلامي", "مركز المعرفة", and "اتصل بنا". The main content area is light blue and features the headline "فرصتك لتصحيح وضع منشأتك" (Your opportunity to correct your company's status) and the sub-headline "بادر بالاستفادة من المهلة" (Act quickly to benefit from the grace period). A large call-to-action button says "اضغط هنا" (Click here) with "اطلع على الدليل" (View the guide) above it. To the right, it says "المستمرة حتى 31 مايو 2023م" (Continuing until 31 May 2023) with a calendar icon. At the bottom, there is a green button labeled "الخدمات الإلكترونية" (Digital Services).



### 3. اختيار خدمة طلب إغلاق حاوية والضغط على الدخول للخدمة

 طلبات خاصة لحاملي رخص التخليص الجمركي	 استعلام المخلصين عن الرقم الجمركي لمستورد	 تجيزير البوالص (نقل ملكية البضائع من مستورد لآخر)	 طلب استرداد الرسوم الجمركية
 طباعة تقرير الصادرات	 إنشاء مناطق الإيداع	<b>طلب إغلاق حاوية</b> توضّر هذه الخدمة إمكانية تقديم طلب إغلاق الحاوية عن طريق منصة فسخ، حيث تمكن العامل من تقديم طلب إغلاق الحاوية <b>الدخول للخدمة</b> وصف الخدمة	 تسجيل الوكيل الملاحى (مندوب الوكيل)
 الاستعلام عن تفاصيل قرار إعفاء	 الاستعلام عن تفاصيل المعاملات المربوطة بالتأمين	 خطاب عدم وجود واردات أو صادرات	 طباعة تقرير واردات

### 4. سجل الدخول باستخدام أسم المستخدم وكلمة المرور للاستفادة من الخدمة

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority

أهلا بك في فسخ

اسم المستخدم

كلمة المرور

إرسال كلمة المرور الموثقة خلال \*  
تسجيل دخول  البريد الإلكتروني

الاسم الكامل المرفور  
تسجل اسم المستخدم  
الاسم الكامل المرفور

تسجيل الدخول

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority



## 5. قم بإدخال كلمة المرور المؤقتة والتي تم إرساله على رقم الجوال الخاص بك

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority

أهلاً بك في فسخ

تم إرسال كلمة مرور مؤقتة إلى الجوال و إلى بريد إلكتروني

كلمة المرور المؤقتة

التحقق

كلمة المرور المؤقتة صالحة لـ 54

نفاذ

تسجيل الدخول عبر منصة النفاذ الوطني للمواطنين والمقيمين

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority

## 6. الضغط على إدارة الحاويات من القائمة على يمين الشاشة





## 7. الضغط على طلب إغلاق حاوية من القائمة المنسدلة

The screenshot displays the website's header with the text "العودة لبوابة فسح القديمة لوكلاء الشحن الرجاء الضغط هنا" and "أهلاً بكم في بوابة فسح لوكلاء الشحن". The sidebar on the right contains a list of menu items, with "طلب إغلاق حاوية" (Request to Close Container) highlighted in blue. Other visible items include "الرئيسية", "خدمات الشحن", "خدمات الفسح", "الخدمات", "مركز الحاويات", "معلومات", "إستعمد الفسحة", "إدارة الحاويات", "إدخال حاويات فرتة من الفسحة", "إسترجاع حاويات فرتة من الفسحة", "تتبع الحاويات", "طلب إغلاق حاوية", "إستعمد الفسحة", "معلومات", "إدخال الحاوية", "إدخال الحاوية", "الخدمة", "الطلب", "إدخال الحاوية", "إدخال الحاوية".

## 8. الضغط على إنشاء طلب إغلاق حاوية

The screenshot shows the "طلب إغلاق حاوية" (Request to Close Container) form. At the top, there is a button labeled "إنشاء طلب إغلاق حاوية" (Create Request to Close Container). Below this is a search bar and a dropdown menu for "الطلب المقدم". The main part of the form is a table with the following columns: "رقم الحاوية" (Container No.), "رقم إرسال الطلب" (Request No.), "رقم الفسحة" (Port No.), and "رقم الحاوية" (Container No.). The table is currently empty. At the bottom left of the table, there are pagination controls showing "الصفحة 1 من 1".



## 9. تعبئة البيانات المطلوبة والضغط على (تقديم الطلب)

طلب

رقم المتقدم  
اسم المتقدم  
عنوان المتقدم  
رقم الهاتف  
البريد الإلكتروني  
توقيع المتقدم

تقديم إلغاء

## 10. قام النظام بإصدار رقم وثيقة

طلب إغلاق حاوية

تم تقديم الطلب بنجاح  
رقم: [رقم]

رقم الطلب

حالة الطلب



امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث  
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة  
أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [zatca.gov.sa](http://zatca.gov.sa)