

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority



دليل المستخدم تعديل كلمة المرور



يوضح هذا الدليل آلية تغيير كلمة مرور الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة بعد اجتياز المصادقة من خلال رمز التفعيل (OTP) المرسل إلى رقم الجوال المسجل الخاص بك



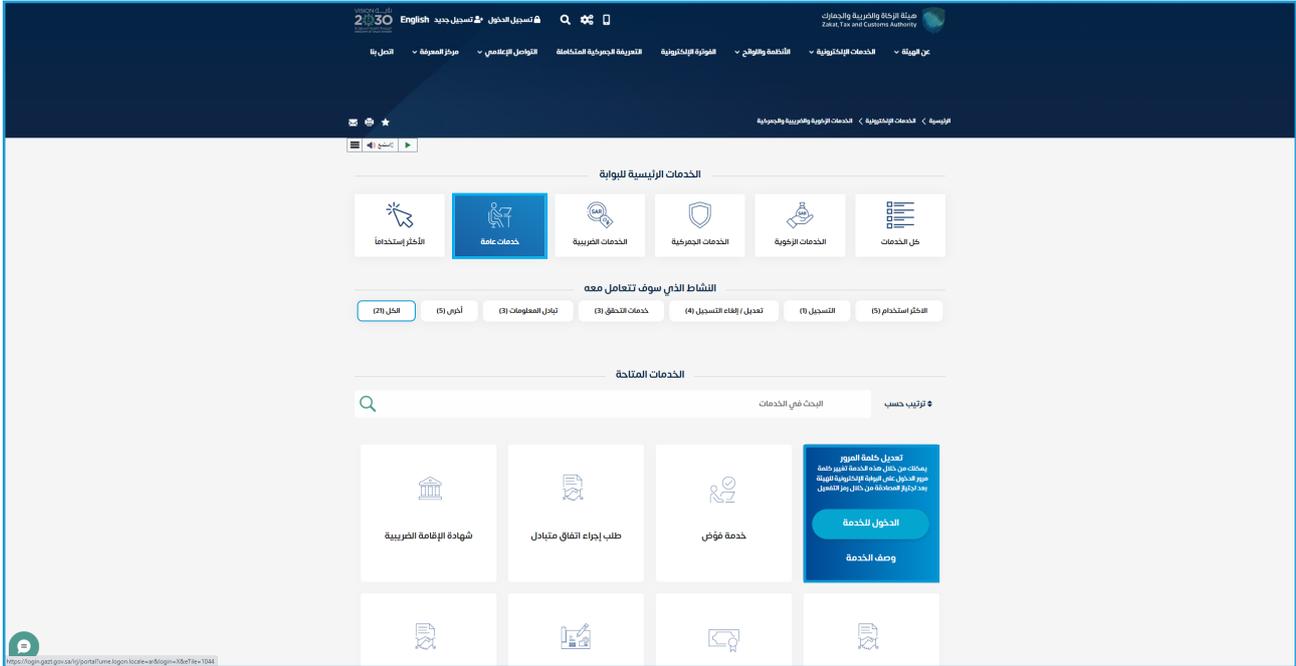
كيف يمكن الاستفادة من الخدمة؟

1. زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك عبر الرابط التالي: [/https://zatca.gov.sa](https://zatca.gov.sa)
2. ادخل على قائمة الخدمات الإلكترونية

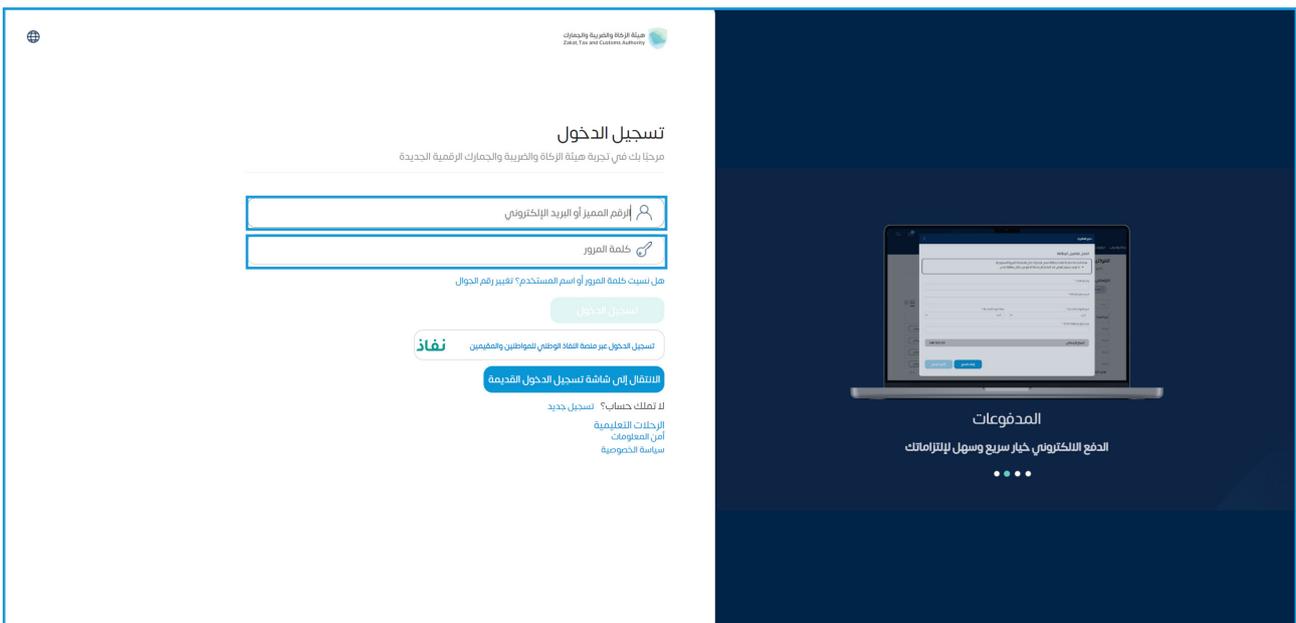
The screenshot shows the ZATCA website homepage. The main banner features the text "مبادرة الإعفاء" (Waiver Initiative) and "فرصتك لتصحيح وضع منشأتك" (Your chance to correct your company's status). Below this, it says "بادر بالاستفادة من المهلة" (Act quickly to benefit from the grace period) and "اضغط هنا" (Click here) with a link to "اطلع على الدليل" (View the guide). A calendar icon indicates the deadline: "المستمرة حتى 31 مايو 2023م" (Continues until 31 May 2023). The footer includes navigation links for "التقديم الإلكتروني" (Electronic filing), "طلب الإفراج عن عتد" (Request for release of ETD), and "زكاة هيئة الأبحاث والدراسات" (Zakat Research and Studies Body), along with a list of services: "الخدمات الإلكترونية" (Electronic services), "الخدمات الحكومية" (Government services), and "الخدمات الضريبية" (Tax services).



3. اختيار خانة تعديل كلمة المرور عن طريق الخدمات العامة



4. سجل الدخول بالرقم المميز أو البريد الإلكتروني وكلمة المرور «لشركات و المؤسسات»، أو عن طريق منصة النفاذ الوطني الموحد «للأفراد»





5. قم بإدخال رمز التحقق المرسل من خلال الرسائل النصية على الجوال

The image shows two parts of the user interface. On the left, a mobile verification screen with the title "رمز التحقق" (Verification Code) and instructions to enter the code received via SMS. It includes a text input field, a "رجوع" (Back) button, and a "رمز الجوال" (Mobile Number) field with the value "XXXXXXXXXX4657". Below the input field are four empty circles for a CAPTCHA. On the right, a laptop displays the main portal interface with the heading "الالتزامات" (Commitments) and the message "لا تفوت أي إلتزام مع تقويم الالتزامات الجديد" (Don't miss any commitment with the new commitment calendar).

6. اختيار اسم المستخدم في الخانة العلوية

The image shows a dashboard for the Zakat, Tax and Customs Authority. At the top, there is a navigation bar with various menu items. The main content area is titled "الإقرارات" (Returns) and features three summary cards: "1 متأخرة" (1 Late), "5 لم يتم تقديمه" (5 Not submitted), and "128 تم تقديمه" (128 Submitted). Below these cards are two main sections: "الوصول السريع" (Quick Access) with links for "خدمة فوض" (Delegation Service), "حالة الرقم المميز" (Special Number Status), "إقرارات الزكاة وضريبة الدخل" (Zakat and Income Tax Returns), and "إلغاء التسجيل" (Cancellation of Registration); and "الفوائير الغير مدفوعة" (Unpaid Vouchers) showing a total of 60,728,655.12 Saudi Riyals. A table below shows a list of transactions with columns for "غير مدفوعة" (Not Paid) and "ضريبة الدخل" (Income Tax).



7. الذهاب إلى خانة تغيير كلمة المرور

The screenshot shows the user interface of the Zambian Revenue Authority's online services. The top navigation bar includes the logo and the text 'هيئة الزكاة والضريبة والجمارك' (Zambian Revenue Authority). Below the navigation bar, there is a main menu with various service categories. The 'تغيير كلمة المرور' (Change Password) option is highlighted in the left sidebar menu. The main content area displays a form for password change, with fields for 'الرقم المميز' (Unique Number), 'الفرع الرئيسي' (Main Branch), and 'بيانات التواصل' (Contact Information). The 'تغيير كلمة المرور' option is highlighted in the left sidebar menu.

8. تعبئة كلمة المرور الحالية، ثم كلمة المرور الجديدة، ثم التأكيد على كلمة المرور الجديدة ثم الضغط على التأكيد لإنهاء الطلب

The screenshot shows the password change form on the Zambian Revenue Authority's website. The form includes three input fields: 'كلمة المرور الحالية' (Current Password), 'كلمة المرور الجديدة' (New Password), and 'تأكيد كلمة المرور' (Confirm Password). Each field has a red 'X' icon and an error message. The error messages are: 'كلمة المرور يجب أن لا تكون أقل من 8 حروف' (Password must be at least 8 characters), 'لا يزيد عن 16 حافة' (Does not exceed 16 characters), 'يجب أن تحتوي على حرف إنجليزي كبير وحرف صغير على الأقل' (Must contain at least one uppercase and one lowercase letter), 'يجب أن تحتوي على رقم ورمز على الأقل' (Must contain at least one number and one symbol), and 'كلمة المرور الجديدة وتأكيد كلمة المرور متطابقة' (New password and confirm password must match). A 'تأكيد' (Confirm) button is located at the bottom of the form.



امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة
أوتفضل بزيارة الموقع الإلكتروني zatca.gov.sa