

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority



دليل المستخدم تعديل كلمة المرور



يوضح هذا الدليل آلية تغيير كلمة مرور الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة بعد اجتياز المصادقة من خلال رمز التفعيل (OTP) المرسل إلى رقم الجوال المسجل الخاص بك



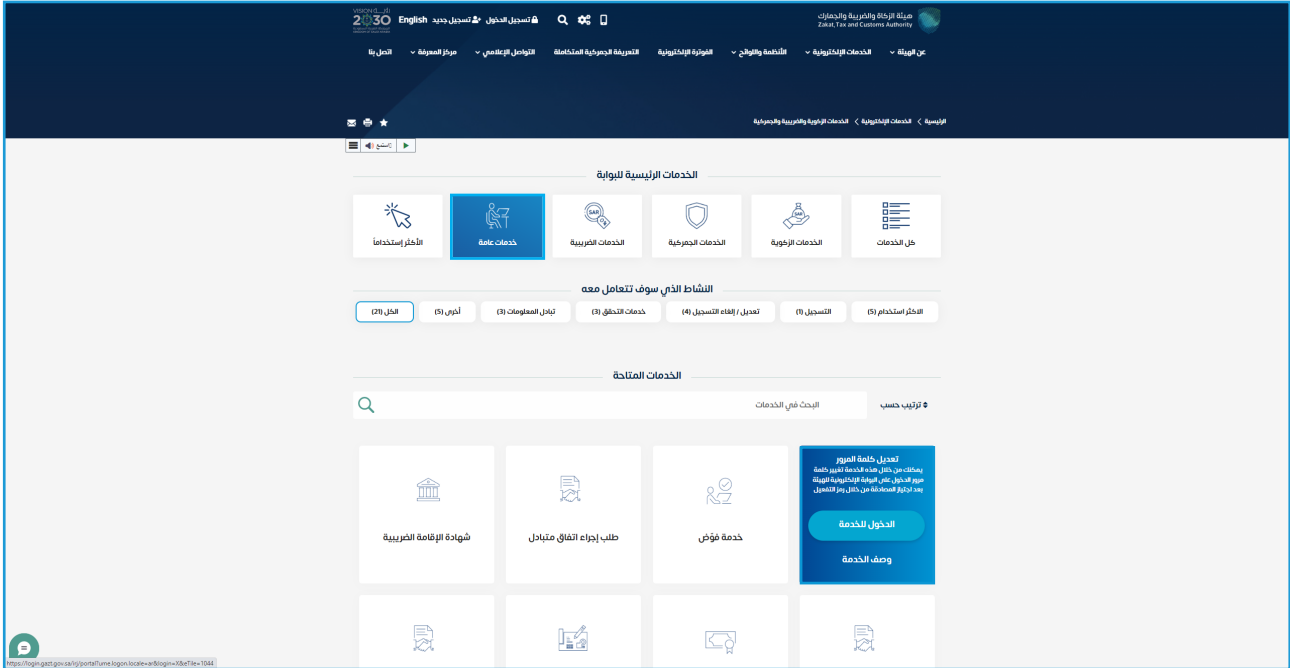
كيف يمكن الاستفادة من الخدمة؟

1. زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك عبر الرابط التالي: [/https://zatca.gov.sa](https://zatca.gov.sa)
2. ادخل على قائمة الخدمات الإلكترونية

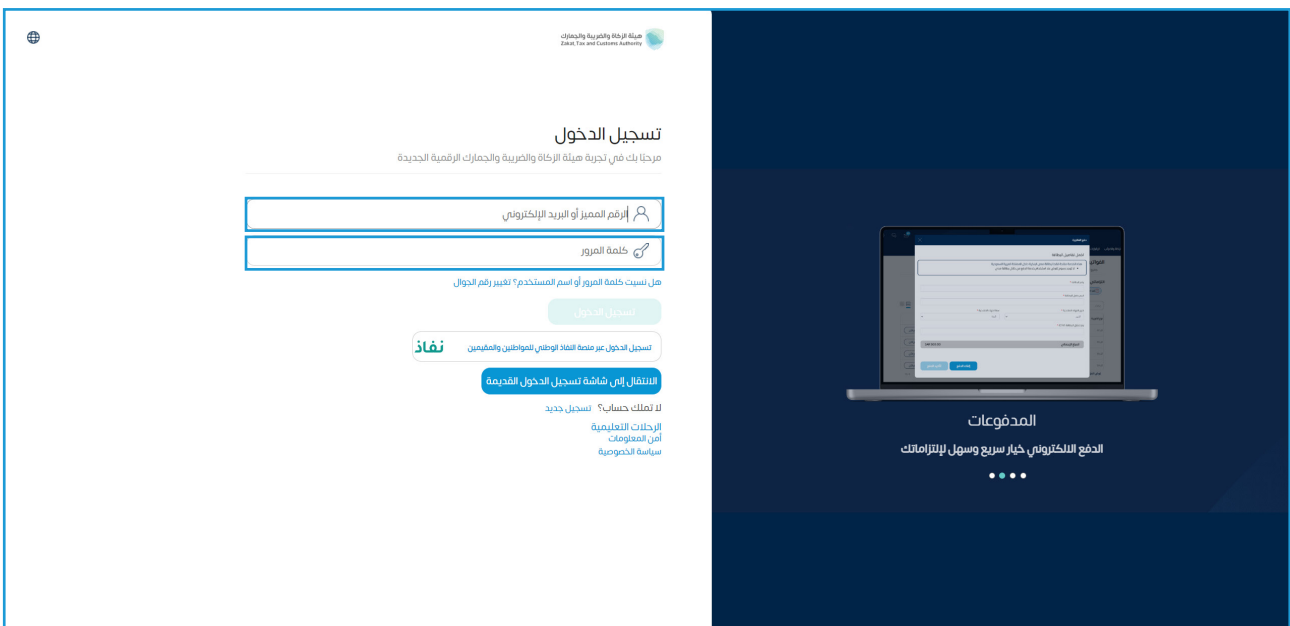
The screenshot shows the ZATCA website homepage. The main banner features the text "مبادرة الإعف" (Initiative of the Waiver) and "فرصتك لتصحيح وضع منشأتك" (Your opportunity to correct your company's status). Below this, it says "بادر بالاستفادة من المهلة" (Hurry to benefit from the grace period) and "اضغط هنا" (Click here) with a link to "اطلع على الدليل" (View the guide). A calendar icon indicates the deadline: "المستمرة حتى 31 مايو 2023م" (Continues until 31 May 2023). The footer includes navigation links for "الخدمات الإلكترونية" (Digital Services), "التأخر استخداماً" (Use more), "الخدمات الزكوية" (Zakat Services), "الخدمات الجمركية" (Customs Services), and "الخدمات الضريبية" (Tax Services). There are also icons for "تقديم التقرير الزكوي" (Submit Zakat Report), "طلب الإفراج عن عتد" (Request Release of Goods), and "زكاة هيئة الأبحاث والدراسات" (Zakat Research and Studies Body).



3. اختيار خانة تعديل كلمة المرور عن طريق الخدمات العامة



4. سجل الدخول بالرقم المميز أو البريد الإلكتروني وكلمة المرور «لشركات و المؤسسات»، أو عن طريق منصة النفاذ الوطني الموحد «للأفراد»





5. قم بإدخال رمز التحقق المرسل من خلال الرسائل النصية على الجوال

The image shows two parts of the user interface. On the left, a mobile verification screen with the title "رمز التحقق" (Verification Code) and instructions: "الرجاء إدخال رمز التحقق المرسل من خلال الرسائل النصية على الجوال" (Please enter the verification code sent via SMS on your mobile phone). It includes a text input field with the placeholder "رقم الجوال XXXXXXXXXX4657" and four empty circles for the code. Below it, a timer shows "1:56" and a note: "سيتم حذف الحساب في حال إدخال رمز التحقق أكثر من ثلاث مرات بشكل خاطئ" (The account will be deleted if the verification code is entered incorrectly more than three times). A link "إعادة إرسال الرمز" (Resend Code) is at the bottom. On the right, a laptop displays the portal's "الالتزامات" (Commitments) section with the message "لا تفوت أي إلتزام مع تقويم الالتزامات الجديد" (Don't miss any commitment with the new commitment calendar).

6. اختيار اسم المستخدم في الخانة العلوية

The image shows a dashboard for the Zakat, Tax and Customs Authority. At the top, there's a navigation bar with links like "الإقرارات", "الالتزامات", "إدارة الإثارة والتهريب", "الإقرارات", "كشف الحساب", "الفوائير الغير مدفوعة", "استرداد المدفوعات", "خطة تفصيل", "الإعراضات والمراجعات", "الرحلات التعليمية", "الفترة الإلكترونية". The main content area is titled "الإقرارات" (Commitments) and features three summary cards: "1 متأخرة" (1 Late), "5 لم يتم تقديمه" (5 Not Submitted), and "128 تم تقديمه" (128 Submitted). Below these are two sections: "الوصول السريع" (Quick Access) with links for "خدمة فوض" (Delegation Service), "حالة الرقم المميز" (Special Number Status), "إقرارات الزكاة وضريبة الدخل" (Zakat and Income Tax Returns), and "إلغاء التسجيل" (Cancel Registration); and "الفوائير الغير مدفوعة" (Unpaid Invoices) showing a total of "60,728,655.12 ريال سعودي" (60,728,655.12 Saudi Riyal) with a breakdown of "غير مدفوعة" (Unpaid) and "جزئيا" (Partially Paid). At the bottom, there's a section "آخر العمليات" (Recent Transactions) with a list of transactions, each showing "غير مدفوعة" (Unpaid) and a value of "ضريبة الدخل 16,216,403.04 رس" (Income Tax 16,216,403.04 RS).



7. الذهاب إلى خانة تغيير كلمة المرور

The screenshot shows the user interface of the Zambian Revenue Authority's online services. The top navigation bar includes the ZARA logo and the text 'هيئة الزكاة والضريبة والجمارك' (Zambian Revenue Authority). Below the navigation bar, there is a main menu with various service categories. The 'تغيير كلمة المرور' (Change Password) option is highlighted in the left sidebar menu. The main content area displays a form for password change, with fields for 'الرقم المميز' (Unique Number), 'الفرع الرئيسي' (Main Branch), and 'بيانات التواصل' (Contact Information). The 'تغيير كلمة المرور' option is highlighted in the left sidebar menu.

8. تعبئة كلمة المرور الحالية، ثم كلمة المرور الجديدة ثم التأكيد على كلمة المرور الجديدة ثم الضغط على التأكيد لإنهاء الطلب

The screenshot shows the password change form on the Zambian Revenue Authority website. The form includes the following fields and error messages:

- كلمة المرور الحالية** (Current Password): Error message: 'كلمة المرور يجب أن لا تكون أقل من 8 حبات' (Password must be at least 8 characters).
- كلمة المرور الجديدة** (New Password): Error message: 'لا يزيد عن 16 حبات' (Does not exceed 16 characters).
- تأكيد كلمة المرور** (Confirm Password): Error message: 'يجب أن تحتوي على حرف إنجليزي كبير وحرف صغير على الأقل' (Must contain at least one uppercase and one lowercase letter).
- تأكيد كلمة المرور** (Confirm Password): Error message: 'يجب أن تحتوي على رقم ورمز على الأقل' (Must contain at least one number and one symbol).
- تأكيد كلمة المرور** (Confirm Password): Error message: 'كلمة المرور الجديدة وتأكيد كلمة المرور متطابقة' (New password and confirm password must match).

The form also includes a 'تأكيد' (Confirm) button at the bottom.



امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة
أوتفضل بزيارة الموقع الإلكتروني zatca.gov.sa