

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority



# دليل المستخدم تعديل بيانات الاتصال

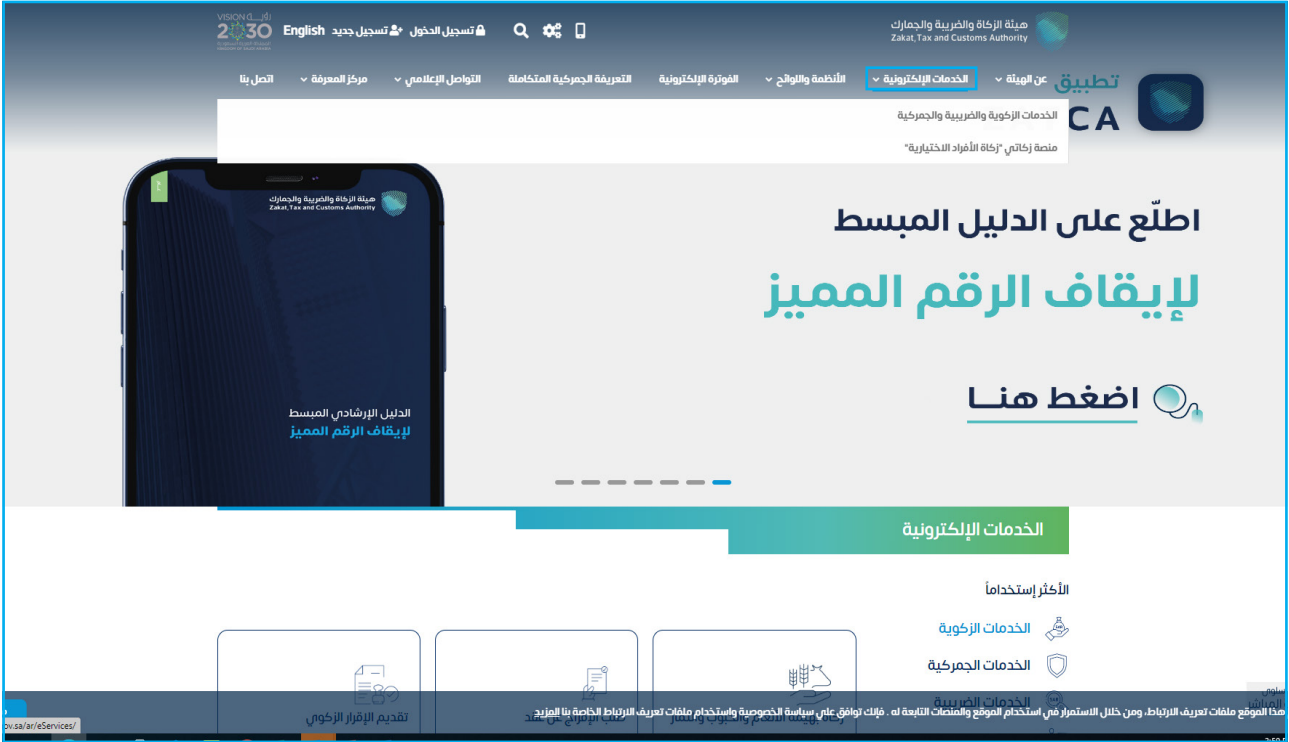


يوضح هذا الدليل آلية تغيير عنوان البريد الإلكتروني ورقم الجوال وهذا يعني أن جميع الرسائل الواردة من الهيئة سيتم توجيهها إلى بيانات الاتصال المُعدلة



## خطوات الاستفادة من الخدمة

1. زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك عبر الرابط التالي: [/https://zatca.gov.sa](https://zatca.gov.sa)
2. ادخل على قائمة الخدمات الإلكترونية





### 3. اختيار خانة تعديل بيانات الاتصال عن طريق الخدمات العامة

The screenshot displays the website interface for the Zakat, Tax and Customs Authority. The top navigation bar includes the authority's logo, the text 'English', and various service categories such as 'Registration', 'Electronic Filing', and 'Zakat'. The main content area is titled 'الخدمات الرئيسية للبوابة' (Main Services Portal) and features several service tiles. The 'الخدمات العامة' (General Services) tile is highlighted in blue. Below this, a section titled 'النشاط الذي سوف تتعامل معه' (Activity you will interact with) lists various services, with 'تعديل / إلغاء التسجيل (4)' (Update / Cancel Registration (4)) highlighted. The 'الخدمات المتاحة' (Available Services) section contains a search bar and several service tiles, including 'إلغاء تسجيل فرع' (Cancel Branch Registration), 'إيقاف الرقم المميز' (Suspend Special Number), 'الدخول للخدمة وصف الخدمة' (Service Entry and Description), and 'تعديل كلمة المرور' (Change Password). A blue callout box highlights the 'الدخول للخدمة وصف الخدمة' tile, containing the text: 'تعديل بيانات الاتصال يمكنك من خلال هذه الخدمة تغيير عنوان البريد الإلكتروني ورقم الجوال وهذا يعني أن جميع الرسائل الواردة من الهيئة سيتم توجيهها إلى رقمك الجديد.' (Update contact information allows you to change your email address and mobile number through this service, which means that all incoming messages from the Authority will be directed to your new number.) Below the callout box, there are buttons for 'الدخول للخدمة' (Service Entry) and 'وصف الخدمة' (Service Description). At the bottom, there is a 'أضف تعليق' (Add Comment) button and a section for 'التعليقات والاقتراحات' (Comments and Suggestions).



#### 4. سجل الدخول بالرقم المميز أو البريد الإلكتروني وكلمة المرور « للشركات و المؤسسات », أو عن طريق منصة النفاذ الوطني الموحد « للأفراد »

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority

### تسجيل الدخول

مرحباً بك في تجربة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك الرقمية الجديدة

رقم المميز أو البريد الإلكتروني

كلمة المرور

هل نسيت كلمة المرور أو اسم المستخدم؟ نغير رقم الجوال

تسجيل الدخول

نفاذ

تسجيل الدخول عبر منصة النفاذ الوطني الموحد للمواطنين والمقيمين

الانتقال إلى شاشة تسجيل الدخول القديمة

لا تملك حساباً؟ تسجيل جديد

الرجاء التأكيد على  
أمن المعلومات  
وسياسة الخصوصية

### الدفع الإلكتروني خيار سريع وسهل للالتزامات

#### 5. قم بإدخال رمز التحقق المرسل من خلال الرسائل النصية على الجوال

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority

### رمز التحقق

الرجاء إدخال رمز التحقق المرسل من خلال الرسائل النصية على الجوال

رقم الجوال

156

سيتم حذف الحساب في حال إدخال رمز التحقق أكثر من ثلاث مرات بشكل خاطئ

إعادة إرسال الرمز

### الالتزامات

لا تفوت أي التزام مع تقييم الالتزامات الجديد



## 6. اختيار اسم المستخدم في الخانة العلوية

The screenshot displays a user dashboard with a dark blue header. The header contains navigation links: "لوحة البيانات", "الالتزامات", "إدارة الزكاة والضرائب", "الإقرارات", "كشف الحساب", "الفاوتر غير مدفوعة", "استرداد المدفوعات", "خطة تقسيط", "الاعتراضات والمراجعات", "الرحلات التعليمية", "الفاوترة الإلكترونية", and "انتقل إلى الشاشة القديمة". The main content area is titled "الإقرارات" and features three summary cards: "1 متأخرة", "5 لم يتم تقديمه", and "128 تم تقديمه". Below these are two sections: "الوصول السريع" with links for "خدمة فوضي", "خطة الرقم المميز", "إقرارات الزكاة وضريبة الدخل", and "إلغاء التسجيل"; and "الفاوتر الغير مدفوعة" with "التزاماتي" and "جزليا". At the bottom, "آخر العمليات" shows a list of transactions with amounts like 268,167.84 and 16,216,403.04.

## 7. الذهاب إلى خانة بيانات التواصل ثم الضغط على النقاط العمودية

The screenshot shows a user profile page with a dark blue header. The header contains navigation links: "لوحة البيانات", "الالتزامات", "إدارة الزكاة والضرائب", "الإقرارات", "كشف الحساب", "الفاوتر غير مدفوعة", "استرداد المدفوعات", "خطة تقسيط", "الاعتراضات والمراجعات", "الرحلات التعليمية", "الفاوترة الإلكترونية", and "انتقل إلى الشاشة القديمة". The main content area is titled "بيانات التواصل" and includes a "حساب المكافئ" section with "تفاصيل التسجيل", "تغيير كلمة المرور", and "إيقاف التسجيل". The "بيانات التواصل" section contains fields for "الرقم المميز", "نشط", "الفرع الرئيسي", and "السجل التجاري". Below these are icons for "الاتصال" and "إضافة جهة اتصال". The "جهات الاتصال" section shows a "POC" contact and an "إضافة جهة اتصال" button.



## 8. تعبئة رقم التواصل الجديد ثم الضغط على التأكيد لإنهاء الطلب

منفذ الزكاة والجمركية والضريبة  
Zaka Tax and Customs Authority

انتقل إلى الشاشة القادمة

لوحة البيانات | الالتزامات | إدارة الإكراه والضرائب | الإقرارات | كشف الحساب | الفواتير الغير مدفوعة | استرداد المدفوعات | خطة تقسيط | الاعتراضات والمراجعات | الرحلات التعليمية | الفوترة الإلكترونية

الملف الشخصي > تغيير رقم الجوال

دعوة >

### تغيير رقم الجوال

أكمل التفاصيل أدناه

رقم الجوال الجديد \*

+966

تأكيد



امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث  
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة  
أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [zatca.gov.sa](http://zatca.gov.sa)