

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority



دليل المستخدم لآلية تتبع الشحنات



توفر هذه الخدمة للمستوردين الأفراد من متسوقي المتاجر الإلكترونية العالمية تتبع شحناتهم الواردة عبر شركات النقل السريع داخل نطاق الجمارك

وذلك باستخدام رقم البوليصة او رقم البيان الجمركي لتظهر بناء على ذلك حالة الشحنة والرسوم التي تم تحصيلها على هذه الشحنة بموجب البيان الجمركي



خطوات الاستفادة من الخدمة

1. زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك عبر الرابط التالي: <https://zatca.gov.sa>
2. ادخل على قائمة الخدمات الإلكترونية

The screenshot displays the official website of the Zakat Tax and Customs Authority (ZATCA). The header includes the organization's name in Arabic and English, along with navigation menus for 'English', 'تسجيل الدخول', 'تسجيل جديد', and 'English'. The main navigation bar lists various services such as 'التواصل الإعلامي', 'مركز المعرفة', 'الخدمات الإلكترونية', 'الأنظمة واللوائح', 'التعريفية الجمركية المتكاملة', 'الفوترة الإلكترونية', and 'تطبيق عن الهيئة'. The central banner features a smartphone displaying the ' دليل الإرشادي المبسط لإيقاف الرقم المميز ' (Simplified Guide to Registering the Unique Number) and a large call-to-action button that says ' اضغط هنا ' (Click Here). Below the banner, there is a section titled 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services) with a sub-section 'الأكثر استخداماً' (Most Used). This section lists 'الخدمات الزكوية' (Zakat Services) and 'الخدمات الجمركية' (Customs Services). At the bottom, there are icons for 'تقديم الإقرار الزكوي' (Zakat Declaration) and 'الخدمات الضريبية' (Tax Services). The footer contains a disclaimer in Arabic: 'هذه المواقع وملفات تعريف الارتباط، ومن خلال الاستمرار في استخدام الموقع والمنتجات التابعة له، فإنك توافق على سياسة الخصوصية واستخدام ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا للمزيد من الخدمات الإلكترونية.' (By using our website and products, you agree to our privacy policy and the use of cookies for more electronic services.)



3. اضغط على أيقونة تتبع شحنات النقل السريع ، ثم الدخول للخدمة

The screenshot shows the website's main menu with the following items: "عن الهيئة", "الخدمات الإلكترونية", "الخدمة والتوجيه", "المؤونة الإلكترونية", "التعبئة الجمركية المتكاملة", "التواصل الإلكتروني", "مركز العمولة", and "الدخول". Below the menu is a grid of service tiles. A blue box highlights the "الدخول للخدمة" button in the "تتبع شحنات النقل السريع" tile. The text in the highlighted box reads: "تتبع شحنات النقل السريع توفر خدمة الخدمة للمستخدمين الملتزمين من مستخدمي المتاجر الإلكترونية لتتبع شحناتهم المؤونة عبر شركات النقل السريع". Other tiles include "تقديم بيان وارد", "تقديم بلاغ مخالفة مالية أو إدارية", "الاستفسارات والشكاوي", "تقديم الآراء والمقترحات", "طلب الاسترداد - قواعد المنشأ الوطنية", "طلب الاعتراض", "طلب استثناء من شهادة ساير", "طلب الاعتراض", "طلب الاسترداد - قواعد المنشأ الوطنية", "الاستعلام عن صرف رسوم التأمين للمختر الخاص", "تأجيل تحصيل الرسوم الجمركية", "فسح السلع المقيدة", "طلب استرداد الرسوم الجمركية", "تحرير الوالسي (نقل ملكية البضائع من مستورد لآخر)", "طلب الاعتراض", "طلب الاعتراض", "طلب الاعتراض", and "طلب الاعتراض".

4. اختيار نوع الشحن المطلوب

The screenshot shows the "تتبع شحناتك" (Track Your Shipments) page. A blue box highlights the "الشحن السريع" (Express Shipping) option. Other shipping options include "الشحن الجوي", "الشحن البحري", "الشحن بالطاير", and "الشحن البري". Below the shipping options are sections for "نظرة عامة", "الدعم والمساعدة", "روابط مهمة", and "حمل تطبيقات الجوال". The "نظرة عامة" section includes "من نحن", "سياسة الخصوصية", "سوق العمل", "استخدام برنامج المسؤولة", "فنادق والمطاعم", "سياسة أمن المعلومات", "الشركات هي الشارة البرية", "كيفية مسح الخدمة", and "البيانات الشخصية". The "الدعم والمساعدة" section includes "المفردات الإلكترونية", "أصلها", "قائمة الخدمة", "الاستعلام", "الرداع عن حالة صنادير الزملاء", "سياسة حرية الوصول للمعلومات", "مركز الأزمات والعمرة والخدمات", and "دليل المستخدم للخدمات الإلكترونية". The "روابط مهمة" section includes "الخدمة الوطنية الموحدة", "خدمة اليرقات الموحدة", "خدمة الاستشارات المؤونة المستطاع", "خدمة المشاركة المجتمعية المتكاملة", "خدمة الخدمات المالية المتكاملة", and "خدمة الخبراء بحداس المؤونة". The "حمل تطبيقات الجوال" section includes "تحميل التطبيقات", "تحميل التطبيقات", "تحميل التطبيقات", and "تحميل التطبيقات".



5. ادخل رقم البيان او رقم البوليصة ثم اضغط على ايقونة بحث

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

الخدمات الإلكترونية | الأنظمة والواجهات | الوزارة الإلكترونية | الترخيص الجمركية المتكاملة | مبادرة البيانات | التواصل معنا

تتبع شحناتك

الخدمات الاستعلامية العامة

الشحن السريع | الشحن الجوي | الشحن البحري | الشحن بالقطار | الشحن البري

لتحصول على نتائج أكثر دقة الرجاء إدخال تفاصيل البيان

تفاصيل البوليصة ○ رقم البوليصة *

تفاصيل البيان الجمركي ● رقم البيان الجمركي *

بحث

6. يمكنكم الاطلاع على تفاصيل الشحنة

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

الخدمات الإلكترونية | الأنظمة والواجهات | الوزارة الإلكترونية | الترخيص الجمركية المتكاملة | مبادرة البيانات | التواصل معنا

تتبع شحناتك

الخدمات الاستعلامية العامة

الشحن السريع | الشحن الجوي | الشحن البحري | الشحن بالقطار | الشحن البري

لتحصول على نتائج أكثر دقة الرجاء إدخال تفاصيل البيان

تفاصيل البوليصة ○ رقم البوليصة *

تفاصيل البيان الجمركي ● رقم البيان الجمركي *

بحث

حالة الشحنة

جارى معاينة الشحنة من قبل الجمارك

الرسم الإجمالية :
الرسم الجمركية :
كربونية القيمة المضافة :
قيمة CIF :
رسوم أخرى :



امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة
أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني zatca.gov.sa