



دليل المستخدم لمنصة «زكاتي»



هذا الدليل للتوضيح كيفية الاستفادة من منصة زكاتي التي تتيح للأفراد اختيارياً حساب الزكاة وإخراجها بطريقة موثوقة، لتصل إلى مستحقيها عبر وكالة الضمان الاجتماعي والتمكين بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



المحتويات

04

1. عن «زكاتي»

05

2. كيف يمكنك إنشاء حساب جديد؟

09

3. كيف يمكنك تسجيل الدخول؟

11

4. ما هي الخدمات التي تقدمها منصة «زكاتي»؟

21

5. ما هي مصارف الزكاة؟

22

6. التنبيهات والإشعارات

23

7. استفسارات

25

8. الأسئلة الشائعة

26

9. تواصل معنا



عن «زكاتي»

منصة وطنية أطلقتها هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لخلق بيئة زكوية متوازنة ومتکاملة، تتيح للأفراد أداء فريضة الزكاة بيسر وسهولة، من خلال حساب ودفع الزكاة عبر قنوات الدفع الإلكترونية، لتصل إلى مستحقيها مباشرة في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ممثلة في وكالة الضمان الاجتماعي والتمكين.

ماذا تقدم المنصة؟

- دفع مبلغ الزكاة المراد إخراجه مباشرة
- حسابه الزكاة المطولة وتحسب عدة بنود زكوية ومنها (الذهب - الفضة - النقود - عروض التجارة - الأصول - أدوات الدين - الديون - الصناديق الاستثمارية - العقارات) [للاطلاع على صفحة البنود](#)

[الزنوجية](#)

- حسابه الزكاة المختصرة وتحسب زكاة النقود فقط
- تحديث نصاب الزكاة لحظياً
- سجل مدفوعات بمبالغ الزكاة
- وسائل دفع متعددة (سداد - مدهن - فيزا / ماستر كارد - أبل باي)
- التنبيهات لجدولة مواعيد دفع الزكاة والتذكير بها
- أسعار الذهب والفضة
- أسعار الأوراق المالية
- أسعار الصناديق الاستثمارية
- أسعار الأسهم السعودية
- أسعار الصكوك



كيف يمكنك إنشاء حساب جديد؟

عبر الموقع الإلكتروني

- الضغط على «تسجيل الدخول»، ثم «تسجيل جديد»، وإدخال البيانات المطلوبة.
- سجل دخولك مباشرة في حال وجود اسم مستخدم سابق، من خلال إدخال اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني وكلمة السر.
- إدخال رمز التحقق المؤقت المرسل في رسالة نصية على جوالك.

The screenshot shows the 'Zakaty' website's login page. At the top right, there is a navigation bar with links for 'الدخول' (Login), 'عرض المعرفة' (View Knowledge), 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), and 'عن زكاتي' (About Zakaty). Below the navigation bar, there is a large ' تسجيل دخول' (Login) button. To its left, there are two input fields: one for 'اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني' (Username or Email) and another for 'كلمة المرور' (Password). Below these fields is a link 'هل تسيّس كلمة المرور؟' (Forgot password?). Further down, there is a blue 'تسجيل دخول' (Login) button and a green 'تسجيل الدخول عن طريق فوري' (Login via Fawry) button. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'بيان الخصوصية' (Privacy Policy), 'الشروط والأحكام' (Terms and Conditions), and 'الإتفاقية' (Agreement).

The screenshot shows the 'Create New Account' page. At the top right, there is a back arrow icon and a link 'بيانات المستدلل' (Data of the Testimony). Below the header, there is a section titled 'إنشاء حساب جديد' (Create New Account) with a green 'إذهب' (Go) button. To the right of this section, there is a dark sidebar with a back arrow icon and the text 'بيانات المستدلل', 'عذلي تسجيل الدخول', and 'رمز التحقق'. The main form area is titled 'بيانات التسجيل' (Registration Data) and contains four input fields: 'رقم الجوال' (Mobile Number), 'البريد الإلكتروني' (Email Address), 'كلمة المرور' (Password), and 'تأكيد كلمة المرور' (Confirm Password). Below these fields is a checkbox labeled 'تفعيل المتصفح' (Enable browser) with a toggle switch. At the bottom of the form, there is a green 'تالي' (Next) button.



عبر التطبيق

- الضغط على «تسجيل الدخول»، ثم «تسجيل جديد»، وإدخال البيانات المطلوبة.
- سجل دخولك مباشرة في حال وجود اسم مستخدم سابق، من خلال إدخال اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني وكلمة السر.
- إدخال رمز التحقق المؤقت المرسل في رسالة نصية على جوالك.

The image consists of two side-by-side screenshots of the ZAKATY mobile application interface. Both screens feature a dark blue header with the ZAKATY logo. The left screenshot shows the 'New Account' (حساب جديد) screen, which includes fields for phone number (+966 (SA)), name (اسم المستخدم), email (البريد الإلكتروني), password (كلمة المرور), and a password confirmation field. It also features a 'Next' (التالي) button at the bottom. The right screenshot shows the 'Login Registration' (تسجيل دخول) screen, which includes fields for email or phone number and password, along with a 'Forgot Password?' link. It also features a 'Register' (تسجيل دخول) button and a 'Forgot Password' (لupa Kata Sandi) button.



عن طريق نفاذ

- الضغط على «تسجيل الدخول» ثم «تسجيل الدخول عن طريق نفاذ».
- إدخال رمز التحقق المؤقت المرسل في رسالة نصية على جوالك.

The screenshot shows the 'Zakaty' app's login interface. At the top right, there are navigation links: 'الدخول' (Log in), 'غير المعرفة' (Unknown user), 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic services), and 'عن زكاتي' (About Zakaty). Below these are social media icons for Facebook, Twitter, and Google+. The main title 'تسجيل دخول' (Log in) is centered at the top. A sub-instruction 'مرتبط بك عن طريق نفاذ (بيان)' (Linked to you via Nafaa (Statement)) is displayed. The login form consists of two fields: 'اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني' (Username or email address) and 'كلمة المرور' (Password). Below the password field is a link 'هل نسيت كلمة المرور؟' (Forgot password?). A large blue button labeled 'تسجيل دخول' (Log in) is positioned below the password field. At the bottom of the screen, there is a link 'تسجيل الدخول عن طريق نفاذ' (Log in via Nafaa) and a note 'تم إنشاء حسابك' (Your account was created) followed by a QR code.

This screenshot shows the same 'Zakaty' app login screen as the previous one, but with a different background image. The layout and elements are identical, including the top navigation bar, the 'تسجيل دخول' (Log in) title, the 'نفاذ' (Nafaa) instruction, the login fields, and the 'تسجيل دخول عن طريق نفاذ' (Log in via Nafaa) link at the bottom.



رجوع >

بيانات التسجيل

أفضل الاتصال أونلاين

الاسم الإلزامي
xxxxxxxxxxxxxx

رقم بطاقة الائتمان / البافلر
xxxxxxxxxx

رقم الجوال
+966 xxxxxxxx

البريد الإلكتروني
xxxxxxxxxxxxxx

ادخل رقم التحقق

إنشاء حساب جديد

بيانات التسجيل

هذا الشخص تسجيل الدخول

رمز التحقق

رجوع >

رمز التحقق

رجاء إدخال رقم التحقق الذي تم إرساله إلى بريدك الإلكتروني

xxxxxx0000000000000000

إدخال رقم التحقق

إذا لم تجده في بريدك الإلكتروني

إعادة إرسال رمز التحقق

إنشاء حساب جديد

بيانات التسجيل ✓

هذا الشخص تسجيل الدخول ✓

رمز التحقق ←



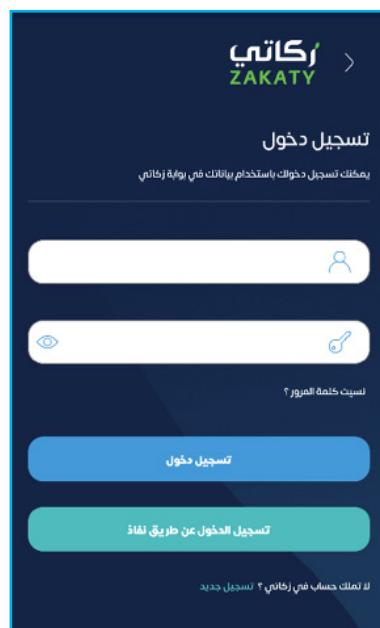
كيف يمكنك تسجيل الدخول؟

عبر الموقع الإلكتروني

- الدخول إلى موقع زكاتي عبر <https://zakaty.gov.sa>
- الضغط على «تسجيل الدخول» وإدخال بيانات الدخول.
- إدخال رمز التحقق المؤقت المرسل في رسالة نصية على جوالك.

عبر التطبيق

- بعد الدخول إلى تطبيق زكاتي الضغط على «تسجيل الدخول» وإدخال بيانات الدخول.
- إدخال رمز التحقق المؤقت المرسل في رسالة نصية على جوالك.





عن طريق نفاذ

- الدخول إلى موقع زكاتي عبر <https://zakaty.gov.sa>
- الضغط على تسجيل الدخول عن طريق نفاذ وإدخال رقم بطاقة الأحوال / الإقامة.
- إدخال رمز التحقق المؤقت المرسل في رسالة نصية على جوالك.

The screenshot shows the Zakaty website's login page. At the top right, there is a green circular icon with a white checkmark. Below it, the Zakaty logo is displayed with the word "زناد" above "ZAKATY". The main heading is "تسجيل دخول" (Login). Below it, there is a note: "مرجباً بك في تجربة زكاتي" (Welcome to Zakaty experience). There are two input fields: one for "اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني" (Username or Email) and another for "كلمة المرور" (Password). A "هل نسيت كلمة المرور؟" (Forgot password?) link is provided. A blue "تسجيل دخول" (Login) button is located below the password field. At the bottom of the form, there is a green button labeled "تسجيل الدخول عن طريق نفاذ" (Login via Nafaz). At the very bottom, there are links for "لืون دخلك حسابي" (Log in to your account) and "تسجيل جديد" (New registration).



ما هي الخدمات التي تقدمها منصة «زكاتي»؟

تتميز منصة «زكاتي» بمجموعة من الخدمات التي تسهل على المزكي حساب الزكاة وإخراجها ومعرفة النصاب.

معرفة نصاب الزكاة

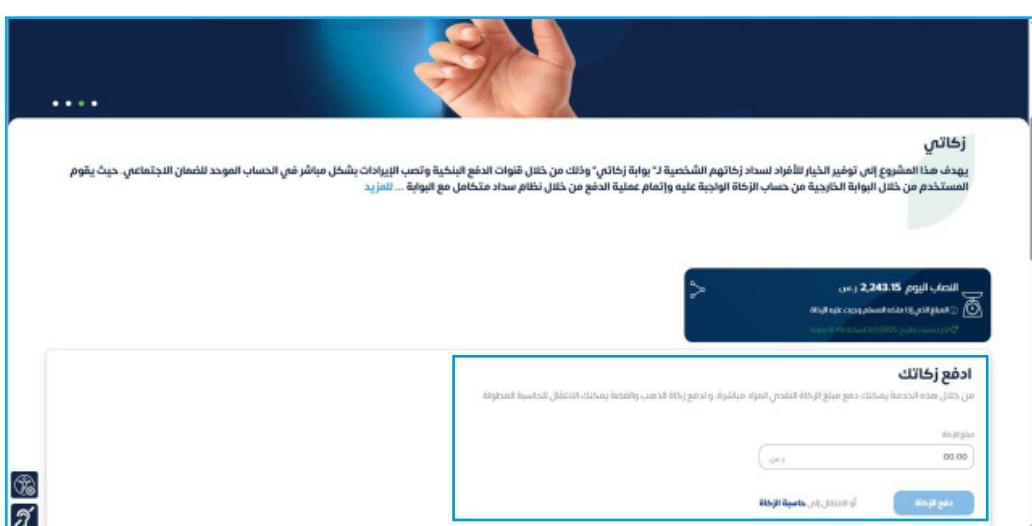
من خلال خدمة «النصاب اليوم» يمكنك معرفة نصاب الزكاة وهو المبلغ الذي إذا امتلكه المسلم في ذلك اليوم وحال عليه الدوول وجبت عليه الزكاة، ويتم تحديده وفقاً لأسعار الذهب والفضة لحظياً.



تحديث النصاب لحظياً حسب تغير أسعار الذهب والفضة العالمية، ويمكن مشاركة معرفة النصاب عبر وسائل التواصل الاجتماعي

دفع زكاتك

من خلال هذه الخدمة يمكنك دفع مبلغ الزكاة المراد إخراجه مباشرةً من خلال القنوات الإلكترونية المتاحة.





كيفية السداد عبر الموقع

يمكن الدفع من خلال القنوات الإلكترونية المتوفرة

- اختر وسيلة الدفع المناسبة
- أضف رقم الجوال
- وافق على التعليمات والشروط
- اضغط على «إرسال كود التفعيل»
- إدخال رمز التحقق المؤقت (OTP) المرسل في رسالة نصية على جوالك.

تفاصيل السداد

رقم الجوال

أوافق على هذه [التعليمات والشروط](#)

[إلغاء](#) [إرسال كود التفعيل](#)



قنوات الدفع

- عند اختيار الدفع عن طريق سداد سيتم إصدار فاتورة سداد، وفي حال عدم الدفع خلال التاريخ المحدد سُتُلغى الفاتورة.
- تم عملية الدفع باستخدام خدمة سداد عبر الصراف الآلي أو موقع البنك على الإنترنت، وذلك من خلال اختيار الرمز المفوتر الخاص بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، وإدخال رقم سداد لإكمال عملية الدفع.

ملخص الفاتورة

لبيان رجلكم لمستحقها الرجاء انعام عملية السداد قبل تاريخ 11/12/2022 للتحفيف فاتورة سداد

يمكنك انعام عملية الدفع باستخدام طريق الصراف الآلي او موقع البنك على الانترنت بختيار الرمز المفوتر الخاص بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك بعد ذلك ادخل رقم سداد لإكمال عملية الدفع

رقم سداد	2120810094229001
الرمز المفوتر	020
مبلغ الزكاة الإجمالي رقمًا	٥٢٥ رس
مبلغ الزكاة الإجمالي كنایة	و خمس وعشرون هلة فقط لا غير

الرئيسية

- عند اختيار الدفع عن طريق مدى أو فيزا / ماستر كارد / أبل باي، ستظهر للمستخدم تفاصيل الفاتورة لـ لإكمال بيانات البطاقة

ENGLISH

SAR 1.00: المبلغ: Zaket Tax and customs Authority: الجهة:

اختر طريقة الدفع

البنك: والبطاقات الالكترونية

اسم الحامل: اسم الحامل: رقم الحامل: رقم الحامل:

CARD VERIFICATION NUMBER: CVV: CVV:

CARD VERIFICATION NUMBER: CVV: CVV:

إدفع **إلغاء**

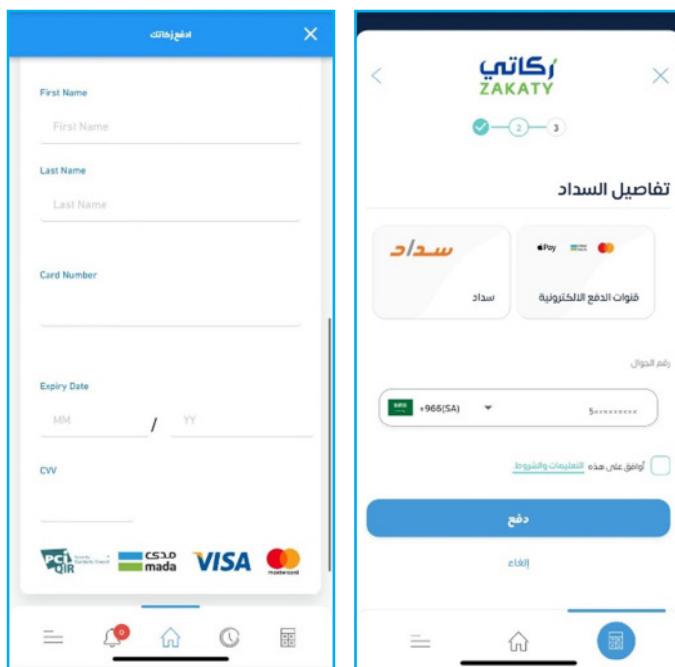
- يمكنك الدفع من خلال الصلات الشاملة



كيفية السداد عبر التطبيق

يمكن الدفع من خلال القنوات الإلكترونية المتوفرة

- اختر وسيلة الدفع المناسبة
- أضف رقم الجوال
- وافق على التعليمات والشروط
- أدخل رمز التحقق المرسل
- اضغط على «دفع»



- عند اختيار الدفع عن طريق سداد سيتم إصدار فاتورة سداد، وفي حال عدم الدفع خلال التاريخ المحدد ستلغى الفاتورة.
- تتم عملية الدفع باستخدام خدمة سداد عبر الصراف الآلي أو موقع البنك على الإنترنت، وذلك عبر اختيار الرمز المفوتر الخاص بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك (020)، وإدخال رقم سداد لإنكماش عملية الدفع.



يمكنك اختيار العملة وتحويلها بالريال



تعديل رقم الجوال

- يمكنك تغيير رقم الجوال من خلال صفحة الملف الشخصي بالموقع.



سجل مدفوعاتي

هو سجل يستعرض جميع عمليات دفع الزكاة التي أجريتها سابقاً والمجدولة زمنياً.

للتوسيع: يتطلب تسجيل الدخول للاستفادة من هذه الخدمة.





حاسبة الزكاة

تتميز منصة زكاتي بوجود حاسبتين للزكاة إحداهما مختصرة والأخرى مطولة.

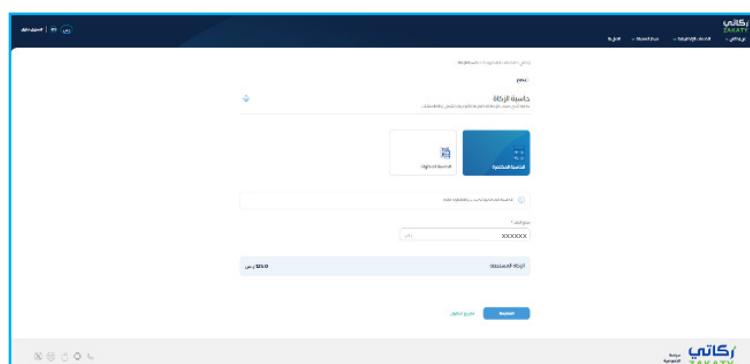
الحاسبة المختصرة

تحسب زكاة النقود فقط، أدخل مبلغ النقد، وسيتم حساب مبلغ الزكاة تلقائياً.

طريقة حساب زكاة النقود بالحاسبة المختصرة : جميع النقود التي يملكها المزكي $\div 40$ ، في حال بلوغ النقد النصاب يظهر المبلغ الذي يجب على المزكي دفعه، وفي حال عدم بلوغها النصاب يظهر تنبيه بأن الوعاء الزكوي أقل من النصاب.

مثال:

$$\text{مبلغ النقد } 225 = 40 \div 9000$$



الموقع



التطبيق



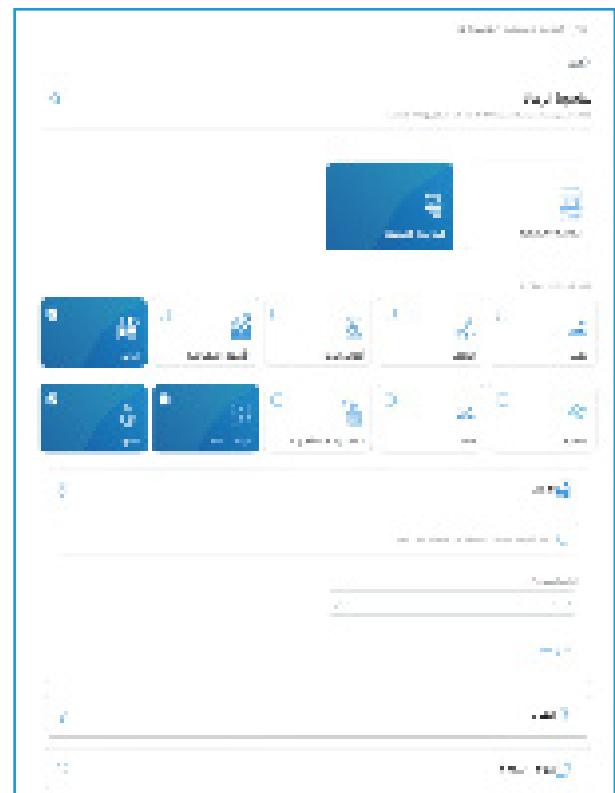
الحساب المطولة

تحسب عدة بنود زكوية من خلال الدخول إلى الحاسبة و اختيار البند الزكوي المطلوب .
يمكن اختيار أكثر من بند والضغط على «التالي»، سيتم إدراجها في الجدول وحسابها جمیعاً في «الوعاء الزكوي».

التطبيق



الموقع الإلكتروني





طريقة حساب الزكاة المستحقة

طريقة حساب زكاة الذهب: صافي الذهب = (عدد الجرامات × العيار ÷ 24) × سعر الذهب يوم إخراج الزكاة ÷ 40، علماً أن نصاب الذهب هو 85 جراماً، فإذا بلغ الذهب هذا النصاب وجبت فيه الزكاة وسيظهر المبلغ الواجب إخراجه، وفي حال عدم بلوغه النصاب يظهر تنبئه بأن الوعاء الزكوي أقل من نصاب الذهب 85 جراماً.

طريقة حساب نصاب الفضة: عدد الجرامات × سعر الفضة يوم إخراج الزكاة ÷ 40، علماً أن نصاب الفضة هو 595 جراماً، فإذا بلغت الفضة هذا النصاب وجبت فيها الزكاة وسيظهر المبلغ الواجب إخراجه، وفي حال عدم بلوغها النصاب يظهر تنبئه بأن الوعاء الزكوي أقل من نصاب الفضة 595 جراماً.

طريقة حساب نصاب النقود: جميع النقود التي يملكتها المزكي ÷ 40، وفي حال بلوغ النصاب سيظهر المبلغ الواجب إخراجه، وفي حال عدم بلوغ النصاب سيظهر تنبئه بأن المبلغ أقل من النصاب.

طريقة حساب نصاب الراتب: الرواتب المتبقية في الحساب خلال السنة ÷ 40، وفي حال بلوغ النصاب سيظهر المبلغ الواجب إخراجه، وفي حال عدم بلوغ النصاب سيظهر تنبئه بأن المبلغ أقل من النصاب.

طريقة حساب نصاب عروض التجارة: قيمة كل السلع يوم إخراج الزكاة ÷ 40، وفي حال بلوغ النصاب سيظهر المبلغ الواجب إخراجه، وفي حال عدم بلوغ النصاب سيظهر تنبئه بأن المبلغ أقل من النصاب.

طريقة حساب نصاب الأسهم: عدد الأسهم × إجمالي قيمة السهم السوقية محسوماً منها القيمة الدفترية ÷ 40، وفي حال بلوغ النصاب سيظهر المبلغ الواجب إخراجه، وفي حال عدم بلوغ النصاب سيظهر تنبئه بأن المبلغ أقل من النصاب .

طريقة حساب نصاب أدوات الدين: عدد أدوات الدين المملوكة للمزكي × قيمتها السوقية يوم إخراج الزكاة ÷ 40، وفي حالة بلوغ النصاب سيظهر المبلغ الواجب إخراجه، وفي حال عدم بلوغ النصاب سيظهر تنبئه بأن المبلغ أقل من النصاب.



طريقة حساب نصاب الديون: قيمة الديون $\div 40$, وفي حال بلوغ النصاب سيظهر المبلغ الواجب إخراجه, وفي حال عدم بلوغ النصاب سيظهر تنبئه بأن المبلغ أقل من النصاب.

طريقة حساب نصاب الصناديق الاستثمارية: عدد وحدات الصندوق المملوكة للمزكي \times سعرها يوم إخراج الزكاة $\div 40$, وفي حال بلوغ النصاب سيظهر المبلغ الواجب إخراجه, وفي حال عدم بلوغ النصاب سيظهر تنبئه بأن المبلغ أقل من النصاب.

طريقة حساب نصاب العقارات: عدد العقارات \times قيمة العقار السوقية $\div 40$, وفي حال بلوغ النصاب سيظهر المبلغ الواجب إخراجه, وفي حال عدم بلوغ النصاب سيظهر تنبئه بأن المبلغ أقل من النصاب.



ما هي مصارف الزكاة؟

مصارف الزكاة في «زكاتي» محصورة في وكالة الضمان الاجتماعي والتمكين ويمكن للمزكي اختيار منطقة المستفيد وحالته.

عبر الموقع الإلكتروني

يمكن تخيص منطقة المستفيد وحالته وفي حال لم يتم التخمين تم تلقائياً

- اختر منطقة المستفيد
 - اختر حالة المستفيد: الأسر الأكثر عدداً - الأسر الأكثر حاجة للسكن - أسر المطلقات - أسر مدمني
 - المخدرات - أسر السجناء

مصارف الزرقاء

البنوك والمؤسسات المالية

البنوك الإسلامية

البنوك المختصة

البنوك التقليدية

البنوك الإسلامية

البنوك المختصة

البنوك التقليدية

البنوك الإسلامية

البنوك المختصة

البنوك التقليدية

البنوك الإسلامية

البنوك المختصة

أعلى مصارف الزرقاء في الترتيب

أعلى مصارف الزرقاء في الترتيب

عبر التطبيق

يمكن تخيص منطقة المستفيد وحالته وفي حال لم يتم التخفيص تم تلقائياً

- اختر منطقة المستفيد
 - اختر حالة المستفيد.
 - اضغط على «التالي»



التنبيهات والإشعارات

يتطلب تسجيل الدخول للاستفادة من هذه الخدمة.

عبر الموقع الإلكتروني



التنبيهات

من خلال هذه الخدمة يمكنك إضافة تنبيه لتذكيرك بموعد دفع الزكاة

- اختيار وسيلة وصول التنبيه: البريد الإلكتروني - جوال - إشعار داخلي
- أضف تنبيهاً جديداً.
- ربط تنبيهات دفع الزكاة بالتقويم الخاص بالجوال.

الإشعارات

من الصفحة الرئيسية قم باختيار أيقونة الجرس

- اختيار وسيلة وصول التنبيه: البريد الإلكتروني - جوال - إشعار داخلي
- عند اختيارك وسيلة التنبيه عن طريق إشعار داخلي، ستصلك الإشعارات الخاصة بك داخل التطبيق والموقع

عبر التطبيق





استفسارات

عبر الموقع الإلكتروني

من قائمة «اتصل بنا» سيظهر لك الاستفسار أو الشكوى

The screenshot shows a web form titled 'استفسار أو شكوى' (Ask Question or Complaint). It includes fields for 'الاسم' (Name), 'رقم الجوال' (Mobile Number) containing '+966 500000000', 'العنوان' (Address), and 'البريد الإلكتروني' (Email Address). Below these are sections for 'تفاصيل الاستفسار أو الشكوى' (Details of the question or complaint) and 'الإجابات' (Answers). A large blue button labeled 'الاستفسار' (Ask Question) is prominently displayed. At the bottom right is a blue 'إرسال' (Send) button.

عبر التطبيق

من شريط العناوين اختر قائمة الخدمات الإلكترونية، ثم اضغط على «استفسار أو شكوى»





يتم توفير أدوات المساعدة على تصفح بوابة زكاتي، وأدوات مساعدة لذوي الإعاقة.



الأسئلة الشائعة

السؤال: أنا مبتعث هل يمكنني دفع الزكاة من خارج المملكة؟

الجواب: نعم، توجد خدمة الدفع عبر الأرقام الدولية.

السؤال: كيف يتم تحديد سعر الذهب، وهل يكون التحديد يومياً؟

الجواب: بناء على ربط منصة زكاتي بموقع سعر الذهب يتم التحديد بدقة يومياً.

السؤال: هل يمكن حساب زكاة الأسهم الأجنبية؟

الجواب: نعم، يتوفّر في حاسبة الزكاة بند الأسهم الأجنبية وعدة أسهم.

السؤال: هل يمكن الدفع عبر بطاقة الفيزا؟

الجواب: نعم يمكن الدفع عبر بطاقة الفيزا، ووسائل دفع أخرى.

السؤال: كيف يمكن حساب الأسهم السعودية بدقة؟

الجواب: بناء على ربط منصة زكاتي بمنصة تداول السعودية.

السؤال: هل يمكن حساب أكثر من بند زكوي؟

الجواب: نعم يمكنك اختيار أكثر من بند زكوي وإضافتها إلى الحاسبة ليظهر مجموع الوعاء الزكوي وقيمة الزكاة المستحقة.

السؤال: هل الهيئة تأخذ نسبة من مبالغ الزكاة المدفوعة؟

الجواب: لا، جميع المبالغ تصل إلى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لمستفيدي الضمان الاجتماعي والتمكين.



تواصل معنا

يمكنك التواصل من خلال خدمة اتصل بنا:

هاتف زكاتي: 19993

البريد الإلكتروني: info@zakaty.gov.sa

تويتر: @SaudiZAKATY

يمكن الاستفادة من منصة «زكاتي» عبر

الموقع: التطبيق:

Android



IOS



Huawei





امسح هذا الكود للظلاع على آخر تحديث
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة
zatca.gov.sa
أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني