



دليل مستخدم منصة فاتورة النسخة الثانية



الهدف من منصة فاتورة

تهدف المنصة الى تهيئة نظام الفوترة الإلكتروني الخاص بالمستخدم من خلال إصدار معرف ختم تشفير جديد أو تجديد المعرف الحالي أو إلغائه. أيضاً سيتمكن المستخدم من استعراض الأجهزة المرتبطة بالمنصة.

آلية تسجيل الدخول

سيتمكن المستخدم من الدخول على منصة فاتورة عبر الرابط <https://fatoora.zatca.gov.sa> أو عبر موقع الهيئة من خلال الضغط على أيقونة الفوترة الإلكترونية ومن ثم الضغط على "منصة فاتورة" ستظهر الصفحة التالية للمستخدم:

يُرجى الانتباه إلى أن بيانات تسجيل الدخول هذه مختلفة عن تلك المستخدمة في منصة المطورين

تسجيل الدخول لخدمات الجمارك

تسجيل الدخول

الرقم المميز أو البريد الإلكتروني

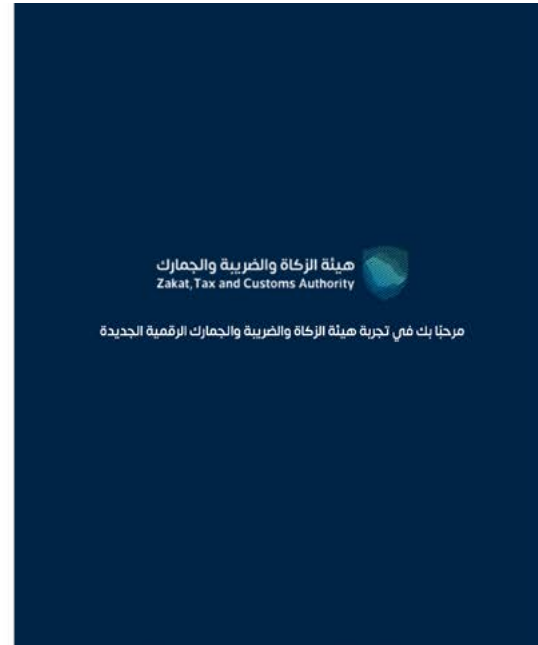

كلمة المرور

هل نسيت كلمة المرور أو اسم المستخدم؟ تغيير رقم الجوال

تسجيل الدخول

تسجيل المنشآت
تسجيل الأفراد
تسجيل الأفراد لغرض بيع عقار

تعليمات هامة
الرحلات التعليمية
أمن المعلومات
سياسة الخصوصية



يستطيع المكلف الدخول إلى المنصة عبر استخدام بيانات دخوله لبوابة المكلف:

- الرقم المميز أو البريد الإلكتروني المسجل لدى الهيئة
- كلمة المرور



آلية تهيئة جهاز جديد

بعد الدخول على منصة فاتورة ستظهر الصفحة التالية، يتم الضغط على «تهيئة وحدة/جهاز جديد»:

The screenshot shows the ZATCA website interface. At the top, there is a header with the ZATCA logo, the text 'هيئة الزكاة والضريبة والجمارك' (Zakat, Tax and Customs Authority), and the website name 'Zakat, Tax and Customs Authority'. Below the header, there is a navigation bar with 'English' and a search icon. The main content area features five service tiles: 'المستندات الداعمة لواجهة برمجة التطبيقات' (Supporting documents for the application interface), 'إحصائيات عن الفواتير الإلكترونية' (Statistics on electronic invoices), 'قائمة الوحدات والأجهزة التقنية المرتبطة' (List of technical units and devices), 'تحديد صلاحية الرمز التعريفي (CSID) المحدد الحالي' (Determine the validity of the current CSID), and 'تهيئة وحدة/جهاز جديد' (Setup New Device), which is highlighted with a blue border. The footer contains contact information for the Customer Service Center (24/7), a privacy policy link, a site map, and social media icons for Snapchat, Instagram, LinkedIn, YouTube, and Twitter. It also includes app store availability for the App Store and Google Play, and a link for 'الشكاوى والاقتراحات' (Complaints and suggestions).



يتم بعدها إصدار كلمة المرور لمرة واحدة (يجب إدخال عدد الحلول التقنية المراد تهيئتها ليتم تصدير كلمات مرور مؤقتة بحسب عدد الحلول):

The screenshot displays the website interface for generating a one-time password. At the top, there is a navigation bar with the time '2:30' and a 'تسجيل الدخول' (Login) button. The main header includes the authority's name in Arabic and English: 'هيئة الزكاة والضريبة والجمارك' and 'Zakat, Tax and Customs Authority'. Below the header, a message in Arabic states: 'يرجى على المسائرين الذين يقومون بتولئة الحلول التقنية المستخدمة في إصدار المفاتيح الأمنية إنشاء رمز تعميل لئلا من هذه الحلول أو الأروقة من أجل استكمال عملية التهيئة. كما يرجى العلم بأن رمز التعميل مكونة لمدة ساعة واحدة من وقت إنشائه ويمكن للمسائرين إنشاء ما يصل إلى 100 رمز تعميل في كلب وقت'. The central part of the page features a form with a 'تولئة رمز تعميل' (Generate Password) button. A notification box above the form indicates 'تم إنشاء رمز تعميل جديد' (New password generated). Below the form, there is a section for 'مركز خدمة العملاء' (Customer Service Center) with contact information: '19993 (مكثري)', '096872048998 (هاتف)', and 'F: zakat.support@zaka.gov.ae'. The footer contains social media icons for WhatsApp, Telegram, Facebook, LinkedIn, YouTube, and Twitter, along with 'Available on the App Store' and 'GET IT ON Google Play' buttons. The bottom of the page includes the text 'هيئة الزكاة والضريبة والجمارك - جميع الحقوق محفوظة © 2022'.



بعد تحديد عدد كلمات المرور لمرة واحدة سيتم إصدارها وهي صالحة لمدة ساعة كما هو موضح ادناه:

تم إنشاء 5 رمز تفعيل بنجاح. زر التفعيل صالح لمدة ساعة واحدة.

8	6	8	0	7	0	وحدة 1 رقم 1
5	6	7	2	7	0	وحدة 1 رقم 2
3	1	2	5	4	0	وحدة 1 رقم 3
8	1	2	2	3	5	وحدة 1 رقم 4
5	1	4	2	4	4	وحدة 1 رقم 5

استدعني في هاتف | الرئيسية

مركز خدمة العملاء (مختار) 9993
سياسة الخصوصية
رابط التوثيق

وبعد إصدار كلمة المرور لمرة واحدة يجب ان يتم إدخالها عبر الحل التقني الخاص بكم وتعبئة بيانات إضافية لاستكمال عملية التهيئة.



تجديد صلاحية الرمز التعريفي المحدد الحالي (CSID)

بعد الدخول على منصة فاتورة ستظهر الصفحة التالية، يتم الضغط على «تجديد صلاحية الرمز التعريفي المحدد الحالي (CSID)»:

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Header: Vision 2030 logo, language selection (English), and Zakat, Tax and Customs Authority logo.
- Navigation: "أول دليل المستخدم" (First User Guide).
- Service Cards: Five cards representing different services. The card for "تجديد صلاحية الرمز التعريفي المحدد الحالي (CSID)" is highlighted with a blue border.
- Footer: Contact information for the Customer Service Center (24/7), privacy policy, and social media links. It also includes "الشكاوى والاقتراحات" (Complaints and Suggestions) and app store availability.

يتم بعدها إصدار كلمة مرور لمرة واحدة لجهاز واحد أو لعدة أجهزة والتي تتطلب تجديد صلاحية الرمز التعريفي المحدد الحالي (CSID) (يجب إدخال عدد الحلول التقنية ليتم إصدار كلمات مرور مؤقتة بحسب عددها)

The screenshot shows the OTP generation interface with the following elements:

- Text: "Taxpayer's renewing the existing Cryptographic Stamp Identifier (CSID) for their E-invoice Generation Solution (EGS) are required to generate OTP Codes for every single EGS or Device in order to complete the renewal process. OTP Codes are valid for 1 hour from the time of generation. Taxpayers can generate up to 100 OTP Codes in one request."
- Form: A checkbox labeled "I'm not a robot" and a CAPTCHA logo.
- Text: "Please enter the number of OTP Codes to be generated (maximum 100)".
- Input: A text box containing "1-100" and a button labeled "OTP".
- Button: A button labeled "Generate OTP Code".



بعد تحديد عدد كلمات المرور لمرة واحدة سيتم إصدارها (وهي صالحة لمدة ساعة واحدة)، وستظهر على الشاشة ويمكن نسخها أو تحميلها في ملف مجمع كما هو موضح أدناه:

The screenshot displays the ZATCA Fatoora Portal interface. At the top, the header includes the Zakat Tax and Customs Authority logo, navigation icons, and a 'Log out' button. The main content area shows a success message: '2 OTPs have been successfully generated (OTP Code is valid for period: Hou)'. Below this, two rows of OTP codes are presented for 'Device 1' and 'Device 2'. Device 1's code is 256830, and Device 2's code is 838263. Each row has a 'Copy Code' button. At the bottom of the main area, there are 'Home' and 'Export to File' buttons. The footer contains social media icons, links for Recruitment, Information Security, Data Initiative, Privacy policy, and Site Map, along with contact information for the Customer Service Center (Local: 19993, International: +96612048998) and a 24/7 support icon. The footer also includes the text 'Zakat, Tax and Customs Authority - All rights reserved © 2022'.

وبعد إصدار كلمة المرور لمرة واحدة يجب إدخالها في الحل التقني الخاص بكم والذي يتطلب تجديد صلاحية الرمز التعريفي المحدد الحالي (CSID) في غضون ساعة واحدة من إصدارها.



قائمة الوحدات والأجهزة التقنية المرتبطة

بعد الدخول على منصة فاتورة ستظهر الصفحة التالية، يتم الضغط على «قائمة الوحدات والأجهزة التقنية المرتبطة»:

The screenshot shows the website interface of the Zakat, Tax and Customs Authority. The header includes the logo, the text 'هيئة الزكاة والضريبة والجمارك' (Zakat, Tax and Customs Authority), and navigation options for 'English' and 'Arabic'. A main menu contains five items: 'المستندات الداعمة لأجهزة برمجة التطبيقات' (Supporting documents for application devices), 'إحصائيات عن الفواتير الإلكترونية' (Statistics on electronic invoices), 'قائمة الوحدات والأجهزة التقنية المرتبطة' (List of units and technical devices - highlighted with a blue border), 'تحديد صلاحية الرمز التعريفي المحدد الحالي (CSN)' (Determine the validity of the current defined code (CSN)), and 'تهيئة وحدة جهاز جديد' (Configure a new device unit). The footer contains contact information for the 'مركز خدمة العملاء' (Customer Service Center), including phone numbers and email, as well as social media icons and app store links.



وسيستطيع المستخدم من استعراض الأجهزة الخاصة به والمرتبطة بمنصة فاتورة، ولإلغاء أي من الأجهزة يتم تحديد الجهاز والضغط على "إلغاء". ويمكن للمستخدم أن يبحث عن الأجهزة المرتبطة باستخدام خاصية البحث كما هو موضح بالصورة ادناه:

قائمة الوحدات \الأجهزة التقنية المرتبطة

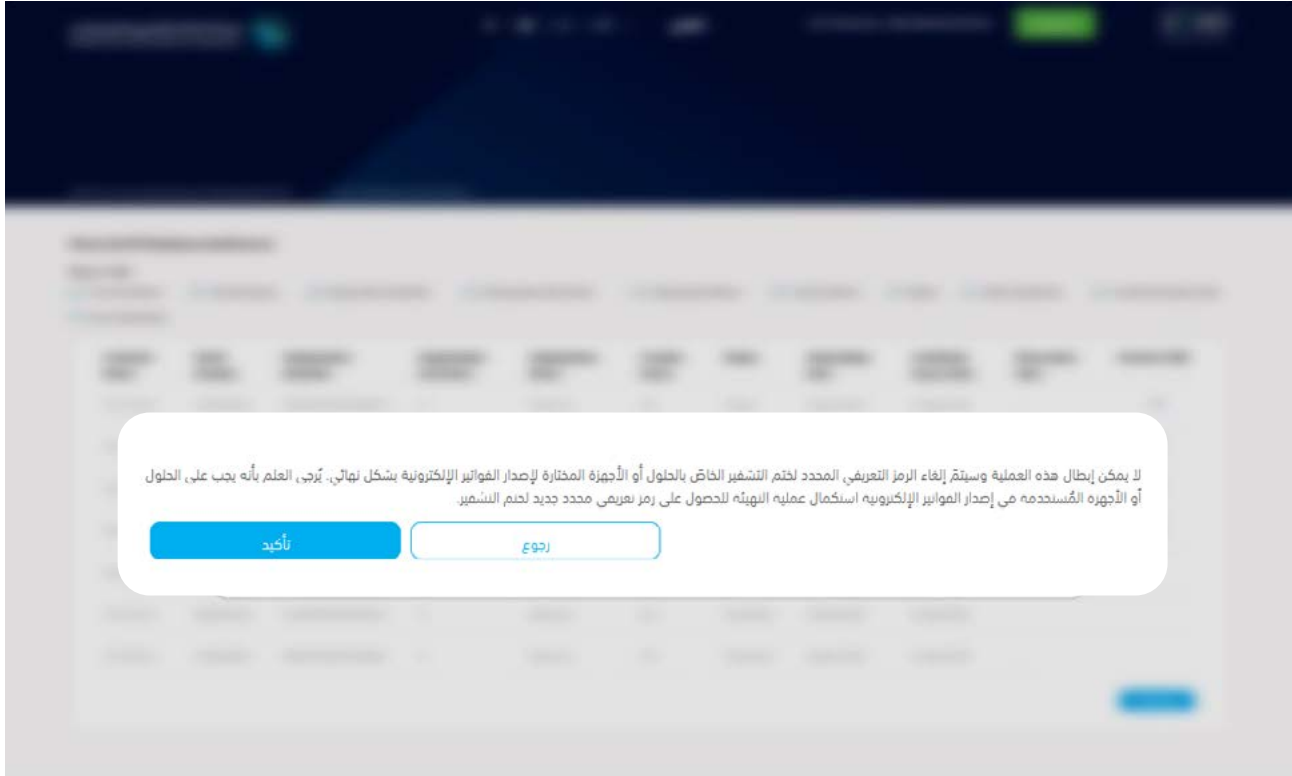
تصفية بحسب: الحالة

تاريخ الإلغاء الرمز التعريفي المحدد لكتم التشفير

الاسم العام	الرقم التسلسلي	رقم ضريبة القيمة المضافة	اسم الوحدة التشغيلية	اسم المنظمة	اسم البلد	الحالة	تاريخ التهيئة	تاريخ انتهاء صلاحية الشهادة	تاريخ الإلغاء	إلغاء الرمز التعريفي المحدد لكتم التشفير
TST-57976817-310094010300003	1-TST(2-TST(3-53128460-8d4f-4d1f-8baa-55a385d9f7c5	310094010300003	TST	TST	SA	مغلق	03 Apr 2022	02 Apr 2027	-	<input type="checkbox"/>
TST-0760480545-310094010300003	1-TST(2-TST(3-15c90a98-1a9b-4c44-bd38-187b0a43d4e2	310094010300003	TST	TST	SA	مغلق	03 Apr 2022	02 Apr 2027	-	<input type="checkbox"/>
TST-02198149-310094010300003	1-TST(2-TST(3-10207756-28ba-4a37-8a17-3d8e79a42c0d	310094010300003	TST	TST	SA	مغلق	03 Apr 2022	02 Apr 2027	-	<input type="checkbox"/>
TST-347829972-310094010300003	1-TST(2-TST(3-2f5342a3-4a82-47b0-9219-8b19210c08	310094010300003	TST	TST	SA	مغلق	03 Apr 2022	02 Apr 2027	-	<input type="checkbox"/>
TST-894827036-310094010300003	1-TST(2-TST(3-47023a49-8418-42f3-ba58-0900c5a0ee0c	310094010300003	TST	TST	SA	مغلق	03 Apr 2022	02 Apr 2027	-	<input type="checkbox"/>
TST-147242058-310094010300003	1-TST(2-TST(3-4913d46-70a7-4d1f-8a98-e83875c07a	310094010300003	TST	TST	SA	مغلق	03 Apr 2022	02 Apr 2027	-	<input type="checkbox"/>
TST-825803880-310094010300003	1-TST(2-TST(3-4d183663-2e0d-4c2b-91f7-698773a5448	310094010300003	TST	TST	SA	مغلق	03 Apr 2022	02 Apr 2027	-	<input type="checkbox"/>
TST-188529236-310094010300003	1-TST(2-TST(3-36a89666-c03f-4a6a-9581-8a2f584218d3	310094010300003	TST	TST	SA	مغلق	03 Apr 2022	02 Apr 2027	-	<input type="checkbox"/>
TST-397370281-310094010300003	1-TST(2-TST(3-e05c0c673-5825-4958-86ec-ef9f8cc0524	310094010300003	TST	TST	SA	مغلق	03 Apr 2022	02 Apr 2027	-	<input type="checkbox"/>



ستظهر رسالة تأكيد لإلغاء معرف ختم التشفير الخاص بحل الفوترة الإلكتروني المحدد:



بعد تأكيد المستخدم، يُلغى الرمز التعريفي المحدد الحالي (CSID) ويصبح الجهاز غير نشط



إحصائيات عن الفوترة الإلكترونية

بعد الدخول على منصة فاتورة ستظهر الصفحة التالية، يتم الضغط على «إحصائيات عن الفوترة الإلكترونية»:

The screenshot shows the website interface for the Zakat, Tax and Customs Authority. The header includes the logo, the text 'هيئة الزكاة والضريبة والجمارك' (Zakat, Tax and Customs Authority), and navigation options for 'English', 'A+', 'A-', and a search icon. A green button labeled 'الوصول الفوري' (Instant Access) is visible. The main content area features five service tiles: 'المستندات الداعمة لأجهزة برمجة التطبيقات' (Supporting documents for application devices), 'إحصائيات عن الفواتير الإلكترونية' (Statistics on electronic invoices), 'قائمة الوحدات والأجهزة التقنية المرتبطة' (List of units and related technical devices), 'تحديد صلاحية الرمز التعريفي المحدد الحالي (CSN)' (Determine the validity of the current defined code (CSN)), and 'تهيئة وحدة جهاز جديد' (Prepare a new device unit). The 'إحصائيات عن الفواتير الإلكترونية' tile is highlighted with a blue border. The footer contains contact information for the 'مركز خدمة العملاء' (Customer Service Center), including phone numbers (19993, +966112048998) and email (FatouraSupport@myzaka.gov.sa), a 24/7 support icon, and links for 'سياسة الخصوصية' (Privacy Policy), 'خريطة الموقع' (Site Map), 'بوابة التوظيف' (Job Portal), 'أمن المعلومات' (Information Security), and 'مبادرة البيانات' (Data Initiative). Social media icons for WhatsApp, Instagram, LinkedIn, YouTube, and Twitter are also present, along with 'Available on the App Store' and 'GET IT ON Google Play' badges. A 'الشكاوى والاقتراحات' (Complaints and Suggestions) button is located at the bottom center.



ستظهر إحصائيات ملخصة لجميع المستندات التي تم تقديمها في الأشهر الاثني عشر الماضية فيما يخص الإرسال والاعتماد، وهي مقسمة إلى "المستندات المقبولة" و"المستندات المقبولة مع وجود تحذيرات" و"المستندات المرفوضة". وفيما يتعلق بالنوعين الأخيرين من المستندات، يمكن للمكلف طلب تقارير مفصلة بتنسيق (CSV) عن الأخطاء والتحذيرات.

2030
العمل الناجح

English

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

رقم ضريبة القيمة المضافة 310094010300003

إحصائيات عن الفواتير الإلكترونية

إحصائيات عن الفواتير الإلكترونية

إرجع العام بأن الإحصائيات الواردة أدناه خاصة بالمستندات المقدمة من خلال أجهزة وحدات الدن التلقائي المستخدم في إصدار الفواتير الإلكترونية في الأشهر الاثني عشر الماضية

المستندات الفواتير الإلكترونية المرفوضة من قبل المكلف

الفواتير والإشعارات المصدرة من قبل المكلف

نوع الإجراء	العدد
تم قبول المستندات (17)	17
تم قبول المستندات مع وجود تحذيرات (0)	0
تم رفض المستندات (6)	6

الاعتماد
الاجمالي: 23

طلب تقرير تحذيرات المعلن (CSV)
طلب تقرير مرفوض معلن (CSV)

نوع الإجراء	العدد
تم قبول المستندات (2)	2
تم قبول المستندات مع وجود تحذيرات (0)	0
تم رفض المستندات (0)	0

المرسل
الاجمالي: 2

طلب تقرير تحذيرات المعلن (CSV)
طلب تقرير مرفوض معلن (CSV)

مركز خدمة العملاء
19993 (محلي)
+9661120489998 (دولي)
FatooraSupport@myzctca.gov.sa

سياسة الخصوصية
خريطة الموقع

رواية التوظيف
أمن المعاملات
مبادرة البيانات

الشكاوى والاقتراحات

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك - جميع الحقوق محفوظة © 2022



المستندات الداعمة لواجهة برمجة التطبيقات

بعد الدخول على منصة فاتورة ستظهر الصفحة التالية، يتم الضغط على «المستندات الداعمة لواجهة برمجة التطبيقات» :

The screenshot shows the website of the Zakat, Tax and Customs Authority (ZCA). The header includes the ZCA logo, the text 'هيئة الزكاة والضريبة والجمارك' (Zakat, Tax and Customs Authority), and navigation options for 'English', 'A+', 'A-', and a search icon. A green button labeled 'المستندات' (Documents) is visible. Below the header, there is a row of five service tiles. The first tile, 'المستندات الداعمة لواجهة برمجة التطبيقات' (Support Documents for API), is highlighted with a blue border. The other tiles are: 'إحصائيات عن الفواتير الإلكترونية' (Statistics on E-invoices), 'قائمة الوحدات والأجهزة التقنية المرتبطة' (List of units and related technical devices), 'تحديد صلاحية الرمز التعريفي المحدد الحالي (CSID)' (Determine the validity of the current CSID), and 'تهيئة وحدة جهاز جديد' (Configure a new device unit). The footer contains contact information for the 'مركز خدمة العملاء' (Customer Service Center), including a 24/7 icon, phone numbers (19993 and +966112048998), and an email address (FatouraSupport@myzaka.gov.sa). It also features links for 'سياسة الخصوصية' (Privacy Policy), 'خريطة الموقع' (Site Map), 'بوابة التوظيف' (Job Portal), 'أمن المعلومات' (Information Security), and 'مبادرة البيانات' (Data Initiative). Social media icons for WhatsApp, Instagram, LinkedIn, YouTube, and Twitter are present, along with 'Available on the App Store' and 'GET IT ON Google Play' badges. A button for 'الشكاوى والاقتراحات' (Complaints and Suggestions) is also visible.



سيتم إعادة توجيه المكلف إلى منصة المطورين. وللحصول على إرشادات حول كيفية استخدام منصة المطورين، يُرجى مراجعة (دليل مستخدم منصة المطورين).
يُرجى الانتباه إلى أن بيانات تسجيل الدخول هذه مختلفة عن تلك المستخدمة في منصة فاتورة.

English | A+ | A- | 🔊

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

الصفحة الرئيسية ← منصة الفوترة الإلكترونية ← مطور الأنظمة ← تسجيل الدخول

البريد الإلكتروني

كلمة المرور

نسيت كلمة المرور؟

لا أنت برنامج ريبوت

تسجيل الدخول

ليس لديك حساب؟ [تسجيل جديد](#)

تسجيل الدخول إلى منصة المطورين

مركز خدمة العملاء
24/7
19993 (مخبر)
+ 966112048998 (دولي)
FatooraSupport@myzatca.gov.sa

سياسة الخصوصية
خريطة الموقع

بوابة التوظيف
أمن المعلومات
مبادرة البيانات

الشكاوى والاقتراحات

Available on the App Store | GET IT ON Google Play

مستند خارجي

تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لأغراض التوعية والتثقيف فحسب، ومحتواه قابل للتعديل في أي وقت، وهو لا يعتبر بأي حال من الأحوال ملزمًا لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك ولا يعتبر بأي شكل من الأشكال استشارة قانونية. ولا يمكن الاعتماد عليه كمرجع قانوني بحد ذاته، ولا بد دائمًا من الرجوع إلى نصوص القوانين الواردة في اللائحة المعمول بها في هذا الشأن. ويتوجب على كل شخص خاضع لقوانين الزكاة والضرائب والجمارك أن يتحقق من واجباته والتزاماته القانونية، وهو وحده مسؤول عن الانضباط والالتزام بهذه القوانين والتعليمات. ولن تكون هيئة الزكاة والضريبة والجمارك مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي ضرر أو خسارة يتعرض لها المكلف وتكون ناجمة عن عدم التزامه بالتعليمات والقوانين السارية.



امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة
أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني zatca.gov.sa