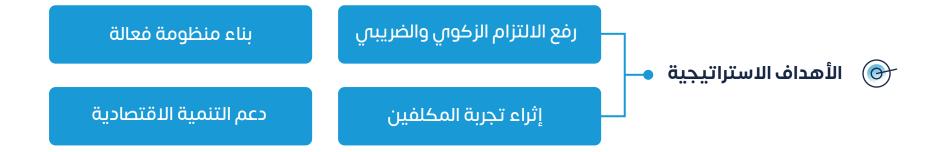


استراتيجية الهيئة العامة للزكاة والدخل 2020

موجز عن الاستراتيجية

⊚ الرؤية

أن تكون الهيئة نموذجاً يحتذى به على الصعيد العالمي لإدارة الزكاة والضرائب بفعالية وشفافية والتركيز على العميل







المرونة التشغيلية



الشفافية واليقين الزكوي والضريبي



الرقمنة والابتكار



البيانات والتحليل



كفاءات من أجل المستقبل



التكامل والتعاون





بناء منظومة فعالة

المساهمة فى التنمية الاجتماعية والاقتصادية على نطاق أوسع من خلال تعزيز التعاون مع المنظومة الضريبية المحلية والدولية

دعم التنمية الاقتصادية

خلق هيئة تتسم بالكفاءة وتتمتع بحوكمة قوية وتمكّن الموظف من التطوير المهنى فی بیئة عمل جذابة

إثراء تجربة المكلفين

رفع مستوس الوعي لدس المكلفين وتقديم الخدمات بشكل احترافى من خلال قنوات الاتصال للحصول على تجربة متكاملة

رفع الالتزام الزكوي والضريبي

ضمان أعلى درجات الالتزام الزكوي والضريبي على جميع مراحل رحلة المكلف، بما في ذلك التسجيل والإقرار والفحص والدفع



رُهِيً الممكنات الاستراتيجية



المرونة التشغيلية

تصميم حوكمة وإجراءات ذات مرونة عالية



الشفافية واليقين الزكوى والضريبي

توفير معاملة زكوية وضريبية ذات شفافية ويقين



الرقمنة والابتكار

رقمنة وأتمتة الخدمات والإجراءات



البيانات والتحليل

الاستفادة من البيانات لاتخاذ القرارات



كفاءات من أجل المستقبل

جذب ورعاية المواهب من أجل مستقبل أفضل



العمل فى منظومة متعاونة ومتكاملة محلياً ودولياً

التكامل والتعاون

الأهداف الاستراتيجية



بناء منظومة فعالة

- D.1. تعزيز تكامل النظام البيئي الضريبي
- D.2. المساهمة في السياسات الوطنية
 - D.3. المساهمة في برامج الضرائب الدولية

دعم التنمية الاقتصادية

- C.1. إضفاء الطابع المؤسسي على نموذج التشغيل الداخلي
- C.2. السعبي نحو الكفاءة والتحسين المستمر
- C.3. تعزيز التطوير المهنى المستمر
 - C.4. الحفاظ على ثقافة جاذبة

إثراء تجربة المكلفين

- B.1. زيادة توعية المكلفين
- B.2. ضمان تجربة مكلفين عادلة ومتسقة
- B.3. تقليل العبء على المكلفين
 - B.4. تحسين قنوات المكلفين

رفع الالتزام الزكوي والضريبي

- A.1. زيادة التزام التسجيل
- A.2. زيادة التزام الإقرارات
- A.3. تحسين فعالية الفحص
 - A.4. زيادة التزام السداد





المرونة التشغيلية

- إضفاء الطابع المؤسسي على الحوكمة وإدارة المخاطر ولالتزام الداخلي
- 2. تطوير استراتيجية الالتزام الضريبس
- 3. توثيق الإجراءات وإدارة الجودة
 - 4. تخطيط كفاءة الإنفاق
- التعافي من الكوارث وتعزيز الأمن السيبراني



الشفافية واليقين الزكوي والضريبي

- 1. تحديث إطار العمل التنظيمي للزكاة والضريبة
- تحسين القواعد الإرشادية المقدمة للمكلفين وزيادة اليقين الزكوم والضريبى



الرقمنة والابتكار

- 1. تطوير نظام إدارة الضريبة
- برنامج رقمي لخدمات الأعمال الداخلية
- 3. مراقبة فورية للفوترة والتعاملات الالكترونية
- 4. رقمنة تجربة المكلفين



البيانات والتحليل

- منصة تحليل البيانات الضخمة وإعداد التقارير
- دراسات تحليلية للالتزام الضريبي على مستوى الضرائب المختلفة
- 3. الذكاء الاصطناعي
- توظيف التحليلات لتعزيز تجربة المكلفين



كفاءات من أجل المستقبل

- 1. تطبيق النموذج التشغيلي الجديد على الفروع
- أكاديمية الهيئة العامة للزكاة والدخل
- تعزيز الاطار الثقافي والمسؤولية الاجتماعية



التكامل والتعاون

- التوسع في تكامل البيانات مع الجهات ذات العلاقة
- إضفاء الطابع المؤسسي على العلاقات الدولية
- 3. تمكين جدول الأعمال الدولي في منتدى مجموعة العشرين
- بناء قدرات المنظومة الزكوية والضريبية



