



# استراتيجية الهيئة 2023م - 2027م

## مستند الإطار الاستراتيجي

أن نكون نموذجًا عالميًا في حماية الوطن وإدارة الزكاة والضرائب والجمارك وتيسير التجارة بفعالية مع التركيز على العميل



رؤيتنا



رسالتنا

تمكين استدامة الاقتصاد وازدهار المجتمع بكفاءة وفعالية عن طرق حماية الوطن، وتيسير التجارة، وتعزيز المنظومة الزكوية والضريبية والجمركية

## إتقان

نظهر الشغف لتبني أعلى معايير الجودة والتميز ونسعى لابتكار الأفكار في إنجاز أعمالنا، مع الحفاظ على تطوير أنفسنا بشكل مستمر

## تعاون

نتعاون ونعمل كفريق واحد مع بعضنا البعض لتحقيق أهداف الهيئة، ونتواصل ونشارك المعلومات بشفافية ووضوح مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين

## مهنية

نظهر سلوكاً احترافياً وملتزم بأعلى المعايير المهنية في جميع تعاملاتنا، مع الحفاظ على العدالة والنزاهة والمصداقية عند التعامل مع الآخرين

## مسؤولية

نلتزم ونكون مسؤولين عن تنفيذ مهامنا وتحقيق أهدافنا بشكل مستمر، مع الالتزام بالمعايير المطلوبة والتركيز على النتائج المستهدفة

## تركيز على العملاء

نعمل على وضع عملائنا الداخليين والخارجيين أولاً عند القيام بأعمالنا ونبني ونطوّر ونحافظ على علاقات دائمة معهم

## الأهداف الاستراتيجية



## الممكنات الاستراتيجية



## الأهداف الاستراتيجية للهيئة

## دور الهيئة في تحقيق أهداف رؤية 2030

زيادة صافي الإيرادات من خلال ضمان أعلى نسبة من الالتزام والتخطيط المالي الفعال	رفع نسبة الامتثال والالتزام / بناء منظومة فعالة
توفير الشفافية بشأن الزكاة والضرائب والرسوم الجمركية والتعامل مع العميل بشكل عادل ومتسق	تحسين وتيسير تجربة العميل
الحفاظ على إدارة فعالة تسعى نحو الكفاءة والتحسين المستمر	بناء منظومة فعالة / تحسين وتيسير تجربة العميل
تفعيل دور المسؤولية الاجتماعية في الهيئة لضمان إبراز الجهود ورسم صورة إيجابية على الصعيدين الداخلي والخارجي	بناء منظومة فعالة
تعزيز الكفاءة بما يحقق الاستدامة المالية ورفع مستوى الوعي بين العملاء وتقليل عبء الالتزام لضمان سهولة ممارسة الأعمال وتجربة إيجابية على جميع المراحل	رفع نسبة الامتثال والالتزام / دعم التنمية الاقتصادية وتيسير التجارة
تعزيز النظام الضريبي والجمركي والتكامل والمساهمة في الأجندة الضريبية والجمركية الدولية	دعم التنمية الاقتصادية وتيسير التجارة
تحسين الخدمات اللوجستية والشحن الجوي والنقل السريع لجذب الاستثمارات الأجنبية من خلال زيادة كفاءة العمليات الجمركية ودقة الكشف عن المخاطر	دعم التنمية الاقتصادية وتيسير التجارة / تعزيز الجانب الأمني
تسهيل إجراءات التصدير وضمان التكامل مع الدول الأخرى عبر مشاركة البيانات وتوفير الشهادات (المشغل الاقتصادي المعتمد) والتتبع لتيسير التصدير خارج المملكة	دعم التنمية الاقتصادية وتيسير التجارة
ضمان تنوع الإيرادات المالية من أجل الاستدامة الاقتصادية	رفع نسبة الامتثال والالتزام / دعم التنمية الاقتصادية وتيسير التجارة
خلق بيئة حيوية تضمن المعرفة الزكوية والضريبية والجمركية لمعالجة الفجوات الرئيسية في القدرات	بناء منظومة فعالة
ضمان استمرارية التنمية المستدامة وحماية البيئة وتعزيز الأمن البيئي وتحقيق التوازن بين التنمية الاقتصادية والبيئية	دعم التنمية الاقتصادية وتيسير التجارة / تعزيز الجانب الأمني
توفير أجهزة وأدوات حديثة تمكن من زيادة الرقابة والسيطرة الأمنية لمنع دخول المخدرات والممنوعات لحماية الأمن المجتمعي والارتقاء بجودة الحياة	دعم التنمية الاقتصادية وتيسير التجارة / تعزيز الجانب الأمني
خلق بيئة حيوية تعزز المعرفة الزكوية والضريبية والجمركية	تحسين وتيسير تجربة العميل / بناء منظومة فعالة
الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من خلال تقديم خدمات استثنائية على جميع مراحل رحلة الحجاج والمعتمرين	بناء منظومة فعالة / تعزيز الجانب الأمني

### الممكّنات الاستراتيجية

تندرج من رؤية الهيئة وأهدافها الاستراتيجية منجزات مستهدفة بحلول العام 2028م

### الرقمنة والابتكار

تطوير منصة رقمية مبتكرة لضمان تقديم تجربة عملاء سلسلة

### البيانات والتحليل

توفير حوكمة وهيكل بيانات موحدة تقدم مصدر موثوق للمعلومات مقترناً بتحليلات متقدمة

### التميز التشغيلي وكفاءة الإنفاق

عمليات تعتمد على الأتمتة والرقمنة مع أنظمة رقابة داخلية قوية تعزز التميز الداخلي وتقدم خدمات عملاء استثنائية

### السهولة والشفافية بشأن الزكاة والضرائب والرسوم الجمركية

مراجعة السياسات والإجراءات الزكوية والضريبية والجمركية، مما يوفر سهولة وشفافية واليقين للعملاء

### تنمية قدرات الموظفين

تحسين بيئة العمل والتعلم لجذب وإعداد القوى العاملة للمستقبل

### التكامل والتعاون مع الشركاء

تعزيز دور الهيئة محلياً ودولياً لتمكين المملكة وتعزيز التعاون الدولي

### تطوير البنية التحتية والمرافق

تطوير منافذ برية ذكية وإمكانيات متطورة لإدارة مرافق الهيئة

## تطوير البنية التحتية والمرافق

1.7. بناء المنافذ البرية الذكية الرائدة

2.7. توحيد معايير البنية التحتية للمنافذ البرية

3.7. إدارة المرافق المتقدمة

4.7. تطوير البنية التحتية للمنافذ البرية

## الشفافية بشأن الزكاة والضرائب والرسوم الجمركية

1.6. إدارة القيود والإعفاءات

2.6. سياسات وإجراءات برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد

3.6. التحول في تجربة العملاء: بناء القدرات وتعزيز صوت العميل

## الرقمنة والابتكار

1.5. أطر وأنظمة تبادل المعرفة

2.5. حلول الأعمال الأساسية

3.5. التمكين الرقمي لرأس المال البشري

4.5. التميز في إدارة النافذة الموحدة

5.5. المراقبة المتطورة للشحن

6.5. تحديث البنية التحتية للخدمات المشتركة

## البيانات والتحليل

1.4. تمكين البيانات

2.4. التحليلات السلوكية

## التميز التشغيلي وكفاءة الإنفاق

1.3. تطوير إدارة المراجعة الداخلية والمخاطر والحوكمة

2.3. رفع مستوى الأمن السيبراني

3.3. مركز تميز الشؤون الأمنية

4.3. تحسين التواصل مع العملاء

5.3. تحقيق الإيرادات والامتثال

6.3. تحسين الخدمات اللوجستية

7.3. تعزيز ثقافة المخاطر داخل الهيئة

8.3. تخصص إدارة الالتزام

## تنمية قدرات الموظفين

1.2. تعزيز بيئة العمل

2.2. بناء قدرات الهيئة وتعزيز التعلم المستمر

3.2. تمكين القوى العاملة للمستقبل

## التكامل والتعاون مع الشركاء

1.1. التكامل مع المنظومة الوطنية

2.1. التمكين الاقتصادي للمملكة

أ. التحول في السياسات والإجراءات



ب. خدمات رقمية متقدمة



ج. تكامل عمليات الشحن





شكراً