

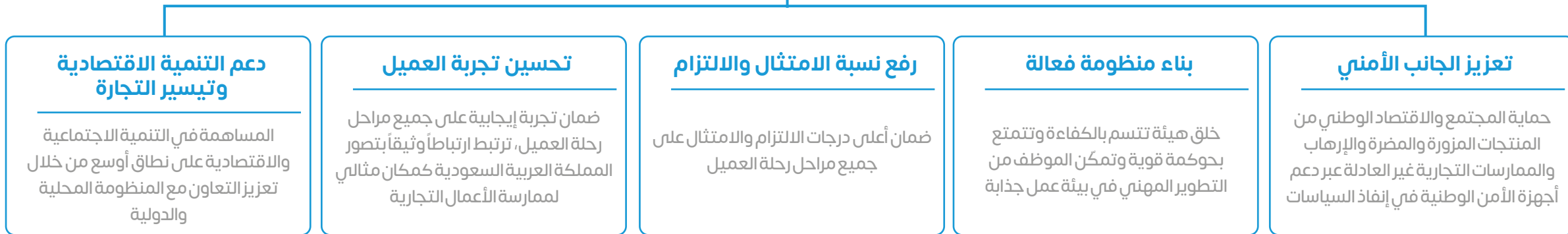


استراتيجية الهيئة 2021

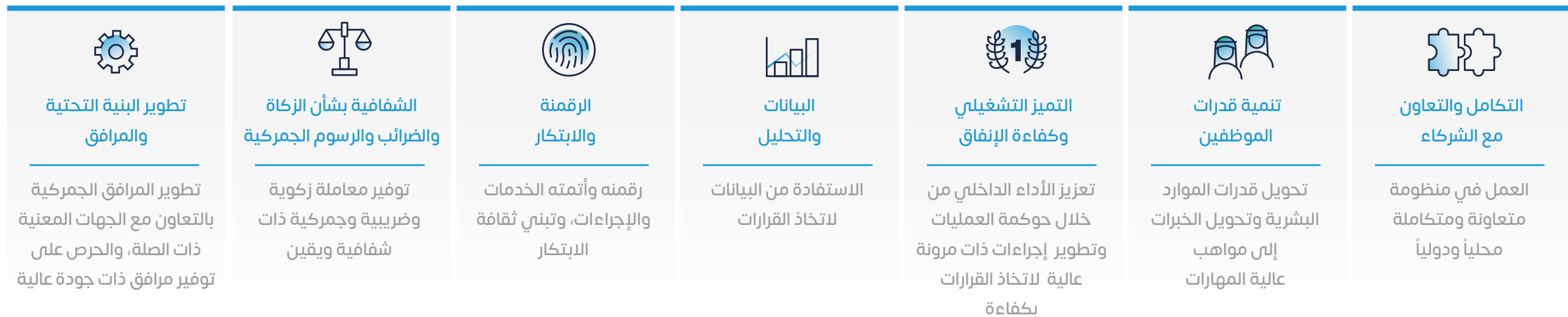
موجز عن الاستراتيجية

أن نحمي الوطن ونكون نموذجاً عالمياً في إدارة الزكاة والضرائب والجمارك وتيسير التجارة بفعالية وشفافية مع التركيز على العميل

الأهداف الاستراتيجية



الممكنات الاستراتيجية



الفريق الواحد



الالتزام بتهيئة بيئة عمل تقوم على التعاون وروح الفريق الواحد, عن طريق تشجيع التواصل الفعّال وروح الفريق داخل إدارات الهيئة.

الجودة



يحرص منسوبو الهيئة على تقديم خدمات عالية الجودة, مع الاستمرار في تطوير أدائهم لضمان الوصول إلى تطبيق أبرز المستجدات, وتحقيق أفضل الممارسات.

العدل



يسعى موظفو الهيئة بشكل حثيث ليكونوا عادلين ومتوازنين مع جميع الأطراف سواء عند تنفيذ مهامهم أو عند تعاملهم مع زملائهم أو مع المكلفين أو الجهات الخارجية.

الشفافية



الوضوح والانفتاح والمصداقية, والسعي لأن تكون الهيئة جهة موثوقة وذات شفافية عالية في جميع أعمالها.

المهنية



يلتزم موظفو الهيئة بأداء مهامهم بطريقة منّظمة تظهر الكفاءة والمصداقية وسرعة التجاوب مع المحافظة على سرية المعلومات.



شكراً