



الدليل التفاعلي للخدمات الإلكترونية



أصدرت هيئة الزكاة والضريبة والجمارك هذا الدليل الإرشادي بغرض إيضاح بعض المعالجات ذات الصلة بتطبيق الأحكام النظامية السارية في تاريخ إصداره، ولا يعد محتوى هذا الدليل بمثابة تعديل على أي من أحكام الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة.

وتؤكد الهيئة على تطبيقها للمعالجات التوضيحية الواردة في هذا الدليل -حيثما تنطبق-، وذلك في ضوء النصوص النظامية ذات الصلة، وفي حال تعديل أي إيضاح أو محتوى وارد في هذا الدليل -لنص نظامي غير معدل- فإن تطبيق المعالجة التوضيحية المحدثة يكون على المعاملات التي تتم بعد تاريخ نشر النسخة المحدثة من الدليل على الموقع الإلكتروني للهيئة.



المقدمة

أعدت هيئة الزكاة والضريبة والجمارك هذا الدليل الإرشادي بهدف إرشاد وتوجيه المكلفين من أصحاب المنشآت والأعمال إلى معرفة الخدمات الإلكترونية وكيفية عملها لتتيح لهم تنفيذ معاملاتهم الزكوية والضريبية والتعاملات الجمركية إلكترونياً.

يستند الدليل إلى الشرح الوافي والتفصيلي للخدمات الإلكترونية المقدمة من الهيئة وأساليب عملها وكيفية الاستفادة منها بأسهل الطرق وأكثرها فعالية، وذلك بهدف التيسير على المكلفين والعملاء.

وتحرص الهيئة من خلال هذا الدليل الإرشادي على ربط المكلفين بالخطوات التطبيقية لكيفية إجراء المعاملات ودفع الضريبة بما فيها القيمة المضافة، والاستقطاع، والسلع الانتقائية، والتصرفات العقارية، وضريبة الدخل، على المنشآت الأجنبية إلكترونياً دون تعقيدات وصعوبات.



المحتويات



ضريبة الدخل على
المنشآت الأجنبية



ضريبة القيمة المضافة



الزكاة



ضريبة التصرفات العقارية



ضريبة الاستقطاع



ضريبة السلع الانتقائية



خدمات عامة



الجمارك

الزكاة



التسجيل في الزكاة

يخضع للزكاة كل نشاط تجاري أو اقتصادي يقصد به كسب المال. وعند تسجيل المنشأة في وزارة التجارة، يتم إنشاء رقم مميز (TIN)، وفور إنشائه يتعين على المكلّف تسجيل الدخل إلى البوابة الإلكترونية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك لاستكمال التسجيل الأولي، وبعد انتهاء العملية مباشرة، سيتم التسجيل تلقائيًا في خدمات الزكاة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 إكمال التسجيل لدى وزارة التجارة.
- 2 سجل الدخل
- 3 سجل الدخل على البوابة الإلكترونية
- 4 انتقل إلى الزكاة وضريبة الدخل
- 5 التسجيل في البوابة الإلكترونية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك
- 6 أكمل نموذج تسجيل الزكاة/ضريبة الدخل سوف تتلقى إخطاراً عند اكتمال الطلب

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- تسجيل المنشأة في وزارة التجارة
- عقد تأسيس المنشأة (للشركات فقط)

الفئة المستهدفة

جميع المنشآت التي تمارس نشاطًا تجاريًا وتخضع لأنظمة الزكاة.

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد

قناة الخدمة

zatca.gov.sa



تعديل بيانات التسجيل

يمكنك من خلال هذه الخدمة إجراء تعديلات على البيانات في البوابة الإلكترونية، بما في ذلك بيانات المساهمين والبيانات المالية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة
- 2 انتقل إلى الخدمات العامة ثم اختيار تبويب "تحديث / إيقاف التسجيل"
- 3 حدد عرض / تعديل التفاصيل
- 4 اختر البيانات التي ترغب في تعديلها وقم بإرفاق الوثائق
- 5 قم بتسليم الطلب

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

تقديم طلب تعديل التسجيل

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين في الزكاة وضريبة الدخل

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





تسجيل شركة قابضة

تمكّن هذه الخدمة الشركات من تسجيل وإضافة شركة قابضة وشركات تابعة مملوكة بنسبة 100 %.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 انتقل إلى علامة تبويب تسجيل / إلغاء شركة قابضة
- 3 اختر " تسجيل شركة قابضة"
- 4 املأ بيانات المنشأة التابعة لها ومن ثم تقديمها
- 5 سوف تتلقى إخطاراً عند اكتمال الطلب

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- عقد التأسيس للشركة القابضة والتابعة
- السجلات التجارية للشركات القابضة والتابعة
- تسجيل جميع الشركات القابضة والتابعة

الفئة المستهدفة

المنشأة القابضة ومجموعة المنشآت التابعة لها

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

3 أيام عمل (بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





إلغاء تسجيل شركة قابضة

تمكّن هذه الخدمة الشركات من إلغاء تسجيل شركة قابضة أو الشركات التابعة مملوكة بنسبة 100%.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية 
- 2 انتقل إلى طلب تسجيل / إلغاء شركة قابضة 
- 3 حدد إلغاء تسجيل شركة قابضة 
- 4 قم بملء بيانات المنشأة التابعة لها وتقديمها 
- 5 سوف تتلقى إخطاراً عند اكتمال الطلب 

موقع الهيئة

اضغط هنا

المتطلبات

طلب سابق معتمد لتسجيل شركة قابضة

الفئة المستهدفة

المنشأة القابضة ومجموعة المنشآت التابعة لها

شرح الخدمة

اضغط هنا

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

3 أيام عمل (بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 



تقديم الإقرار الزكوي

تتيح لك هذه الخدمة تقديم الإقرارات المتعلقة بالزكاة وضريبة الدخل لفترة مالية محددة (بما في ذلك نماذج تسعير المعاملات)، وسيكون إقرارك متاح لتقديمه في الموعد المحدد على بوابة الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 اختيار الإقرارات
- 3 اختيار الإقرار المراد تقديمه
- 4 تعبئة الإقرار بالبيانات المالية وتقديمه
- 5 سيصلك إشعار باستلام الطلب عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- التأكد من بيانات التسجيل
- التأكد من صحة نوع الإقرار والفترة المالية
- البيانات المالية للمنشأة
- نموذج تسعير المعاملات
- * قد تختلف المتطلبات بناء على نوع الإقرار

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين في الزكاة

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





تعديل الإقرار الزكوي

تتيح لك هذه الخدمة تعديل الإقرارات الزكوية بعد تقديمها.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية
- 2 اختيار الاقرارات وتحديد الإقرار المراد تعديله
- 3 اختيار تعديل الإقرار
- 4 تعديل الإقرار وتقديمه
- 5 سيصلك إشعار باستلام الطلب عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- أسباب التعديل
- إرفاق المستندات
- تعديل البيانات المالية

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين في الزكاة

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





دفع الزكاة

بعد تقديم الإقرار أو تعديله، سيتم إنشاء فاتورة "سداد" تحتوي على رقم الفاتورة والمبلغ المستحق، ويمكن للمكلف بعدها سداد المدفوعات، إما عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية، أو من خلال مدى.

خطوات الحصول على الخدمة

سيصلكم إشعار بالسداد عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني



3

قم بالسداد من خلال الخدمات المصرفية



2

استلم فاتورة سداد



1

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

إقرار مكتمل للزكاة

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





طلب الدفع بالتقسيط

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية طلب الدفع بالتقسيط، في الحالات التي تواجه فيها صعوبات في دفع المبالغ المستحقة بالكامل.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية
- 2 ثم الانتقال الى تبويب الضرائب المباشرة الزكاة / ضريبة الدخل
- 3 اختر إنشاء طلب ثم اختر خطة تقسيط الزكاة
- 4 اختر ايقونة تقسيط الزكاة / ضريبة الدخل
- 5 اختر طلب جديد ثم قم بتعبئة الطلب وإكمال الخطوات لتسليم الطلب وسداد الدفعة المقدمة لطلب التقسيط
- 6 في حال الموافقة سيصلك إشعار بخطة التقسيط

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

20 يوم عمل
(بعد استكمال الوثائق)

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين في الزكاة

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق



المتطلبات

- تقديم طلب عبر البوابة
- سداد الدفعة المقدمة لطلب التقسيط
- كشف حساب بنكي لآخر 3 أشهر
- توضيح مبررات طلب التقسيط
- تقديم كافة الإقرارات المستحقة
- سداد كامل المبالغ المستحقة الأخرى





الشهادة الفورية

توفّر لك هذه الخدمة الحصول على الشهادة بشكل فوري وذلك بعد تقديم الإقرارات المتعلقة بالزكاة لفترة مالية محددة وسداد المدفوعات التابعة لها.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية
- 2 انتقل إلى الإقرارات ثم عرض الإقرارات
- 3 اختر القرار المراد تقديمه وقم بتعبئة البيانات المالية ثم اضغط على تقديم
- 4 سيصلك إشعار الإقرار ورقم الفاتورة عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني
- 5 ستصدر الشهادة الفورية بعد سداد الفاتورة

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- إقرار مكتمل للزكاة
- دفع المبالغ المستحقة

الفئة المستهدفة

المكلفون المسجلون في الزكاة وضريبة الدخل

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





طلب الحصول على شهادة

تتيح لك هذه الخدمة تقديم طلب الحصول على شهادة الزكاة أو الضريبة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة عبر الرابط التالي Zatca.gov.sa
- 2 ثم انتقال إلى تبويب الزكاة والضريبة
- 3 حدد طلب للحصول على شهادة
- 4 حدد طلب جديد
- 5 تعبئة النموذج
- 6 سيصلك إشعار بالشهادة

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- عدم وجود حالات تقديم إقرارات أو مدفوعات متأخرة
- لا توجد أي التزامات حالية

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يومي عمل
(بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





طلب الإفراج عن عقد

إذا كنت لا تستطيع الحصول على الشهادة بسبب إجراءات الاعتراض أو الاستئناف أو أي سبب آخر، فإن هذه الخدمة توفر لك الحصول على إفراج عن عقد يستخدم في عقود محددة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة عبر الرابط التالي Zatca.gov.sa
- 2 انتقل إلى تبويب الزكاة والضريبة والجمارك
- 3 انتقل إلى طلب نموذج الإفراج عن عقد
- 4 حدد طلب جديد
- 5 قم بتعبئة البيانات المطلوبة
- 6 في حالة الموافقة والسداد سيصلكم إشعار بالإفراج عن العقد

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- نسخة من العقد أو من أمر الشراء
- سداد المستحقات الواجبة السداد
- تقديم الإقرارات المستحقة
- سداد الضريبة / الزكاة عن العقد المفرج عنه

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين في الزكاة وضريبة الدخل

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

3 أيام عمل
(بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





طلب اعتراض على إعادة التقييم

توفّر هذه الخدمة تقديم طلب اعتراض على الإقرار المُعاد تقييمه.

خطوات الحصول على الخدمة

حدد طلب اعتراض على الإقرار



3



انتقل إلى الاعتراضات



2



سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة



1

ستتلقى رسالة نصية قصيرة ورسالة بالبريد الإلكتروني عند تقديم الاعتراض



5



تعبئة نموذج الطلب



4

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- دفع المبالغ غير المتنازع عليها كاملًا قبل الاعتراض
- شرح أسباب الاعتراض

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يمكن للمكلف تقديم اعتراض إلى لجنة الفصل في الأمانة العامة للجان الضريبية في حال لم تقدم الهيئة أي قرار في غضون 90 يوم

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق



ضرورية القيمة المضافة



التسجيل في ضريبة القيمة المضافة (منشآت)

توفّر هذه الخدمة التسجيل كـ "منشآت" خاضعة لضريبة القيمة المضافة، وعند التسجيل في الخدمة، سيتم إنشاء رقم حساب لضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة

انتقل إلى علامة التسجيل في قيمة الضريبة المضافة



3



الانتقال إلى تبويب الخدمات العامة



2



سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة



1

سيصلك إشعار لشهادة ضريبة القيمة المضافة عند احتمال الطلب



5



قم بتعبئة نموذج التسجيل وتسليم الطلب



4

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

وصول الإيرادات السنوية لحد التسجيل الإلزامي أو الاختياري

الفئة المستهدفة

المنشآت التي تمارس نشاط اقتصادي خاضع لضريبة القيمة المضافة

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد (بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





تسجيل الأفراد في ضريبة القيمة المضافة

تخص هذه الخدمة الأفراد الذين يمارسون نشاطًا اقتصاديًا في المملكة. وعند التسجيل في الخدمة، سيتم إنشاء رقم حساب لضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 اختر التسجيل كفرد طبيعي في ضريبة القيمة المضافة
- 3 قم بتعبئة نموذج التسجيل وتسليم الطلب
- 4 سيصلك إشعار بشهادة ضريبة القيمة المضافة عند اكتمال الطلب

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

الأفراد الذين تزيد إيراداتهم السنوية على 375,000 ريال التسجيل اختياري لمن تزيد إيراداتهم السنوية عن 187,500 ريال وتقل عن 375,000 ريال

الفئة المستهدفة

الأفراد الذين يمارسون نشاط اقتصادي خاضع لضريبة القيمة المضافة

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد (بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





تسجيل مجموعة في ضريبة القيمة المضافة

عملية يجتمع بموجبها اثنين أو أكثر من الأشخاص الاعتباريين المقيمين لأغراض التسجيل في ضريبة القيمة المضافة. عند موافقة الهيئة على طلب تسجيل المجموعة، يتم معاملة المجموعة على أنها شخص واحد لأغراض ضريبة القيمة المضافة، من دون الإخلال بالمسؤولية التضامنية لكل من أعضاء المجموعة. كما توفر هذه الخدمة للمنشآت، ميزة التسجيل كمجموعة من خلال البوابة الإلكترونية للهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 انتقل إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
- 3 يتم اختيار أيقونة طلب تسجيل / إلغاء تسجيل مجموعة في ضريبة القيمة المضافة
- 4 قم بملء الاستمارة وحمل الوثائق
- 5 سوف تتلقى إخطارًا عند اكتمال الطلب






موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
3 أيام عمل
(بعد تقديم الطلب)


الفئة المستهدفة
بإمكان أي شخصين اعتباريين أو أكثر مقيمين في المملكة التسجيل كمجموعة ضريبية حال توافر الشروط النظامية لذلك


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 
التطبيق 
 


المتطلبات

- ممثل المجموعة:
- معلومات المبيعات أو المشتريات المؤهلة لدفع ضريبة القيمة المضافة على المستوى الإجمالي للمجموعة
- تنشأ المجموعة الضريبية اعتباراً من اليوم الأول للشهر التالي من تاريخ موافقة الهيئة على طلب التسجيل أو أي تاريخ لاحق تحدده أعضاء المجموعة الآخرين
- رقم التسجيل الضريبي إن وجد
- معلومات عمليات المبيعات أو المشتريات التي تنطبق عليها ضريبة القيمة المضافة
- دليل الارتباط مع عضوية المجموعة





تعديل تفاصيل تسجيل ضريبة القيمة المضافة

يمكنك من خلال هذه الخدمة، إجراء تعديلات على تفاصيل التسجيل في القيمة المضافة، بما في ذلك رقم الآيبان.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 انتقل إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
- 3 انتقل إلى عرض / تعديل تفاصيل تسجيل قيمة الضريبة المضافة
- 4 حدد تعديل تفاصيل تسجيل قيمة الضريبة المضافة
- 5 اختر البيانات التي ترغب في تعديلها وقم بإرفاق الوثائق ذات الصلة
- 6 تسليم الطلب

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

تقديم طلب تعديل التسجيل مع ذكر الأسباب

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين في ضريبة القيمة المضافة

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد (بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





تقديم إقرار ضريبة القيمة المضافة

ينبغي على الأشخاص الخاضعين لضريبة القيمة المضافة تقديم إقراراتهم الضريبية والإفصاح عن جميع التعاملات ذات الصلة بالمبيعات والمشتريات الخاضعة للضريبة. وتتيح هذه الخدمة تقديم الإقرارات المتعلقة بضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 انتقل إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
- 3 انتقل إلى الإقرارات الضريبية
- 4 حدد الإقرار المراد تقديمه
- 5 تقديم نموذج إقرار ضريبة القيمة المضافة
- 6 المبيعات الخاضعة للنسبة الأساسية
- 7 المشتريات الخاضعة للنسبة الأساسية
- 8 تسليم الطلب وسيصلك إشعار باستلام الإقرار وبمبلغ الفاتورة عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- بيانات إجمالي المبيعات
- بيانات إجمالي المشتريات

الفئة المستهدفة

جميع الأشخاص المسجلين في ضريبة القيمة المضافة

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوراً (بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





تعديل إقرار ضريبة القيمة المضافة

في حال وجود حاجة لتعديل الإقرار الضريبي، يمكن للمكلف الاستفادة من هذه الخدمة في إجراء التعديل على الإقرار المقدم سابقاً.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 انتقل إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
- 3 الانتقال للإقرار الضريبي المراد تعديله
- 4 اختيار تعديل الإقرار من أسفل الصفحة
- 5 تعديل بيانات الإقرار وتسليمه
- 6 سيصلك إشعار باستلام الإقرار وبمبلغ الفاتورة

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- أسباب التعديل
- إرفاق المستندات
- تعديل البيانات المالية

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين في ضريبة القيمة المضافة

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد (بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





طلب تغيير فترة تقديم الإقرارات

تتيح هذه الخدمة إمكانية طلب تغيير فترة تقديم الإقرارات، لتكون كل رُبع سنة أو بشكل شهري، ويشترط لتغيير موعد تقديم إقرار ضريبة القيمة المضافة الحصول على موافقة الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
- 3 اختر إقرارات ضريبة القيمة المضافة ثم اختر طلب تغيير فترة تقديم إقرارات ضريبة القيمة المضافة
- 4 املأ الاستمارة وقدم الطلب
- 6 سيصلك إشعار باستلام الطلب

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

تقديم جميع الإقرارات الضريبية

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين في ضريبة القيمة المضافة

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد (بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





طلب استخدام طريقة الخصم النسبي لضريبة المدخلات

تستخدم الطريقة الافتراضية لاحتساب قيمة ضريبة المدخلات التي تنسب للتوريدات الخاضعة للضريبة، والمعفاة من الضريبة لأغراض تحديد نسبة ضريبة المدخلات التي يمكن خصمها.

وقد لا تكون هذه الطريقة هي الأكثر دقة في بعض الحالات، وذلك لأنها قد تعطي تمثيلاً غير دقيق لضريبة المدخلات التي تنسب للتوريدات الخاضعة لضريبة القيمة المضافة، وبالتالي فإن استخدام هذه الخدمة لتقديم طلب الحصول على موافقة لاستخدام طريقة لاحتساب الخصم النسبي غير الطريقة الافتراضية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
- 3 انتقل إلى طلبات المكلف
- 4 اختر إنشاء استعراض الطلبات
- 5 حدد طلب استخدام طريقة الخصم النسبي لضريبة المدخلات
- 6 املأ الاستمارة وتسليم الطلب
- 7 سيتم إعلامك بناء على قرار الهيئة





موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

3 أيام عمل
(بعد تقديم الطلب)

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 

المتطلبات

- سبب الطلب
- الطريقة المقترحة
- لخصم ضريبة المدخلات ونسبتها
- الأدلة الداعمة لدقة الطريقة المقترحة
- لخصم ضريبة المدخلات





طلب خطة دفع ضريبة القيمة المضافة بالتقسيط

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية طلب الدفع بالتقسيط، في الحالات التي تواجه فيها صعوبات في دفع المبالغ المستحقة بالكامل.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
- 3 اختر أيقونة تقسيط ضريبة القيمة المضافة
- 4 اختر طلب جديد ثم قم بتعبئة الطلب وإكمال الخطوات لتسليم الطلب
- 5 في حال الموافقة سيصلك إشعار بخطة التقسيط

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- تقديم طلب عبر البوابة
- سداد الدفعة المقدمة لطلب التقسيط
- كشف حساب بنكي لآخر 3 أشهر
- توضيح مبررات طلب التقسيط
- تقديم كافة الإقرارات المستحقة
- سداد كامل المبالغ المستحقة الأخرى

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين في ضريبة القيمة المضافة

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

20 يوم عمل
(بعد استكمال الوثائق)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





طلب استرداد أموال ضريبة القيمة المضافة

تتيح لك هذه الخدمة طلب استرداد الأرصدة الدائنة في ضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
- 3 انتقل إلى علامة تبويب استرداد المدفوعات لضريبة القيمة المضافة
- 4 قم بإنشاء طلب استرداد مدفوعات
- 5 سيصلك إشعار باستلام طلبك وسنبلغك بالقرار بعد الانتهاء من التقييم طلب الاسترداد

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- وجود رصيد دائن
- رقم الحساب البنكي "آبيان"

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين في ضريبة القيمة المضافة

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

30 يوم عمل

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





تسجيل الأشخاص المؤهلين للاسترداد في ضريبة القيمة المضافة

توفر هذه الخدمة خاصة استرداد ضريبة القيمة المضافة للجهات المحددة من وزارة المالية كالجمعيات الخيرية والجهات الدبلوماسية والمنظمات الدولية

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 الانتقال إلى علامة الخدمات الإلكترونية ومن ثم الضغط على قيمة الضريبة المضافة
- 3 اختر خدمة تسجيل الأشخاص المؤهلين للاسترداد في ضريبة القيمة المضافة
- 4 تعبئة النموذج وتقديم طلب التسجيل كشخص مؤهل للاسترداد
- 5 سيصلك إشعار عبر الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني

موقع الهيئة
اضغط هنا

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
لا يوجد

الفئة المستهدفة
الجمعيات والمؤسسات الخيرية والجهات الدبلوماسية والمنظمات الدولية

شرح الخدمة
اضغط هنا

المتطلبات

- التسجيل في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (للجمعيات الخيرية)
- أن يكون ضمن القائمة المعتمدة من وزارة المالية (للجهات الدبلوماسية والمنظمات الدولية)
- عدم ممارسة نشاط اقتصادي خاضع لضريبة القيمة المضافة

قناة الخدمة
zatca.gov.sa





طلب إعادة طباعة شهادة ضريبة القيمة المضافة

تتيح لك هذه الخدمة الذاتية إعادة طباعة شهادة ضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
- 3 اختر طلب إعادة طباعة شهادة ضريبة القيمة المضافة
- 4 اضغط على أيقونة إعادة طباعة الشهادة
- 5 سيتم تحميل نسخة إلكترونية من الشهادة ويمكنك طباعتها

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

إتمام التسجيل في ضريبة القيمة المضافة

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين في ضريبة القيمة المضافة

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوراً (بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





طلب اعتراض على إعادة التقييم

توفّر هذه الخدمة تقديم طلب اعتراض على الإقرار المُعاد تقييمه.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 اختيار طلبات المكلف من قسم الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
- 3 اختر إنشاء / استعراض الطلبات ثم إنشاء طلب جديد واختر طلب مراجعة لضريبة القيمة المضافة من القائمة
- 4 تعبئة النموذج وتحديد سبب المراجعة ثم كتابة أسباب الاعتراض وإرفاق المستندات الداعمة
- 5 سيظهر مبلغ الضمان بشكل آلي ثم يتم اختيار نوع الضمان (ضمان بنكي / ضمان نقدي)
- 6 **ضمان بنكي:** يتم تقديم الطلب وتوفير الضمان البنكي خلال المدة المحددة في الإشعار بعد تسليم الضمان البنكي سيصلك إشعار باستلام الضمان البنكي.
ضمان نقدي: سيصلك إشعار برقم السداد الخاص بالضمان النقدي، ليتم سداد الضمان النقدي ويتم إكمال تقديم الطلب وسيصلك إشعار باستلام الاعتراض.
- 7 سيصلك إشعار متضمناً الرقم المرجعي

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يمكن للمكّلف تقديم اعتراض إلى لجنة الفصل في الأمانة العامة للجان الضريبية في حال لم تقدم الهيئة أي قرار في غضون 90 يوم

المتطلبات

- تقديم الاعتراض خلال المهلة النظامية
- شرح أسباب الاعتراض
- تقديم الضمان البنكي أو دفع الضمان النقدي المطلوب على المبالغ المتنازع عليها

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجّلين

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





طلب اعتراض على الغرامات الثابتة

إذا اعتقد المكلّف أن الغرامات المفروضة غير صحيحة، فيمكنه تقديم طلب اعتراض عبر هذه الخدمة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 انتقال إلى طلبات المكلّف
- 3 حدد إنشاء / استعراض الطلبات
- 4 تعبئة نموذج طلب مراجعة لضريبة القيمة المضافة ثم تحديد سبب الغرامات
- 5 ستتلقى رسالة نصية قصيرة ورسالة بالبريد الإلكتروني عند تقديم الاعتراض

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يمكن للمكّلف تقديم اعتراض إلى لجنة الفصل في الأمانة العامة للجان الضريبية في حال لم تقدم الهيئة أي قرار في غضون 90 يوم

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين في ضريبة القيمة المضافة

شرح الخدمة

[إضغط هنا](#)

موقع الهيئة

[إضغط هنا](#)





المتطلبات

- سبب الاعتراض (المكلف مسؤول مسؤولية تامة عن تسليم الهيئة المستندات الإضافية المطلوبة منه في المدة المحددة).
- الضمان البنكي للمبلغ الإجمالي لضريبة القيمة المضافة الجديدة دون ما تم سداه، بما في ذلك الغرامات التي تم احتسابها كنسبة من ضريبة القيمة المضافة.
- لا يتطلب تقديم الضمان البنكي في حال كان الاعتراض على الغرامات التي نص عليها النظام بمبالغ ثابتة.
- يتطلب تقديم ضمان بنكي للغرامات المرتبطة بضريبة القيمة المضافة على سبيل المثال وليس الحصر غرامات الخطأ في الإقرار.
- في حال رغبة المكلف الاعتراض على التقييم والغرامات المترتبة عليه يجب عليه تقديم الاعتراض على التقييم ابتداءً.
- في حال تم الاعتراض على الغرامات دون الاعتراض على التقييم يعد ذلك إقراراً من المكلف بأن التقييم صحيح ولا يحق له الاعتراض عليه.





إلغاء التسجيل في ضريبة القيمة المضافة

تتيح لك هذه الخدمة إلغاء تسجيل منشأتك في ضريبة القيمة المضافة عندما تكون مؤهلاً لذلك. وقد يعني ذلك أنك قد توقفت عن القيام بنشاط اقتصادي، أو لم تتجاوز قيمة إيراداتك حد التسجيل الإلزامي، أو انعدام الصفة الاعتبارية لمنشأتك، أو أي من الحالات الأخرى حسب النظام.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 الانتقال إلى تبويب الضرائب غير المباشرة - ضريبة القيمة المضافة
- 3 انتقل إلى إيقاف التسجيل في ضريبة القيمة المضافة
- 4 املأ الاستمارة وأرفق الوثائق الداعمة ثم أرسل الطلب بعد الموافقة على الشروط
- 5 سوف تتلقى إخطاراً بعد إلغاء حسابك في القيمة المضافة

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- سبب إلغاء التسجيل إذا لم يكن متعلقاً بالحد المطلوب
- وثائق الإثبات اللازمة

الفئة المستهدفة

جميع الأشخاص الخاضعين لضريبة القيمة المضافة المسجلين والذين أصبحوا غير مؤهلين للتسجيل

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

5 أيام عمل (في حال عدم وجود أي التزامات)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





الإبلاغ عن مخالفة تطبيق الضريبة المضافة

يتم الإبلاغ عن حالات التهرب أو التلاعب الضريبي من قبل التاجر أو مقدم الخدمة، على سبيل المثال: الرقم الضريبي غير صحيح، تحصيل ضريبة من قبل شخص غير مسجل في الضريبة، احتساب ضريبة أقل أو أكثر من 15%.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 زيارة البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 الذهاب إلى أيقونة تبليغ
- 3 اختيار أيقونة تقديم بلاغ
- 4 اختر تصنيف بلاغ وأكمل الخطوات المطلوبة
- 5 راجع المعلومات
- 6 إرسال النموذج

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

وصف المخالفة وإضافة المستند إن وجد (فاتورة / عقد).

الفئة المستهدفة

متاحة للمكافئين والجمهور.

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

5 أيام عمل (سيتم استلام أول رد)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق



ضريبة الدخل



التسجيل في ضريبة الدخل

تطبق ضريبة الدخل على كل شخص طبيعي أو اعتباري يمارس نشاطًا في المملكة، وغير المقيم الذي يحقق دخلًا من مصدر في المملكة، وشركات الأموال المقيمة على حصص الشركاء غير السعوديين، والأشخاص العاملين في إنتاج الزيت والمواد الهيدروكربونية. ولهذا، فإنه بمجرد تسجيل المنشأة في وزارة التجارة، يتم إنشاء رقم مميز (TIN) للمنشأة، وفور إنشائه يتعين على المكلف الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة لاستكمال التسجيل الأولي، وبعد انتهاء العملية مباشرة، سيتم التسجيل تلقائيًا في خدمات ضريبة الدخل.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 إكمال التسجيل في وزارة التجارة
- 2 تلقي بيانات التسجيل
- 3 التسجيل في البوابة الإلكترونية للهيئة
- 4 إكمال المتطلبات المطلوبة
- 5 رسالة إكمال الطلب

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- تسجيل المنشأة في وزارة التجارة
- عقد تأسيس الشركة

الفئة المستهدفة

كل من يمارس نشاطًا تجاريًا ويخضع لأنظمة ضريبة الدخل

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





تقديم إقرار ضريبة دخل

تتيح لك هذه الخدمة تقديم الإقرارات المتعلقة بضريبة الدخل لفترة مالية محددة (بما في ذلك نماذج تسعير المعاملات). وسيكون إقرارك متاحًا لتقديمه في الموعد المحدد عبر البوابة الإلكترونية للهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة 
- 2 اختيار (الإقرارات) 
- 3 اختيار الإقرار المراد تقديمه 
- 4 تعبئة الإقرار بالبيانات المالية لمنشأتك وتقديمه 
- 5 سيصلك إشعار بمبلغ الفاتورة عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني 


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات
تقديم طلب تعديل التسجيل


الفئة المستهدفة
جميع المكلفين المسجلين في ضريبة الدخل


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 





طلب تعديل إقرار ضريبة دخل

تتيح لك هذه الخدمة تقديم طلب تعديل الإقرارات المتعلقة بضريبة الدخل بعد تقديمها.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول لموقع الهيئة 
- 2 اختيار خدمة الاقرارات 
- 3 اختيار تعديل الإقرار 
- 4 تعبئة طلب التعديل 
- 5 سيصلك إشعار باستلام الطلب عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني 


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات

- أسباب التعديل
- إرفاق المستندات
- تعديل البيانات المالية


الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين في ضريبة الدخل


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 





دفع الضريبة

بعد تقديم الإقرار أو تعديله، وفي حال وجود غرامات أو جزاءات، سيتم إنشاء فاتورة "سداد" تحتوي على رقم الفاتورة والمبلغ المستحق، وبإمكان المكلّف سداد المدفوعات إما عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية، أو من خلال مدى.

خطوات الحصول على الخدمة

سيصلك إشعار السداد



3



السداد



2



استلم فاتورة السداد



1

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

سداد المبالغ المستحقة
على رقم فاتورة "سداد"

الفئة المستهدفة

جميع المكلّفين المسجّلين
في ضريبة الدخل

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





طلب الدفع بالتقسيط

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية طلب الدفع بالتقسيط، في الحالات التي تواجه فيها صعوبات في دفع المبالغ المستحقة بالكامل.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول لموقع الهيئة
- 2 ثم الانتقال إلى تبويب الضرائب المباشرة الزكاة / ضريبة الدخل
- 3 اختر أيقونة تقسيط الزكاة / ضريبة الدخل
- 4 اختر طلب جديد ثم قم بتعبئة الطلب وإكمال الخطوات لتسليم الطلب وسداد الدفعة المقدمة لطلب التقسيط
- 5 في حال الموافقة سيصلك إشعار بخطة التقسيط

موقع الهيئة
اضغط هنا

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
20 يوم عمل
(بعد استكمال الوثائق)

الفئة المستهدفة
جميع المكلفين المسجلين في الزكاة وضريبة الدخل

شرح الخدمة
اضغط هنا

المتطلبات

- تقديم طلب عبر البوابة
- سداد الدفعة المقدمة لطلب التقسيط
- كشف حساب بنكي لآخر 3 أشهر
- توضيح مبررات طلب التقسيط
- تقديم كافة الإقرارات المستحقة
- سداد كامل المبالغ المستحقة الأخرى

قناة الخدمة
zatca.gov.sa





طلب تخفيض الدفعات المقدمة

تتيح هذه الخدمة تقديم طلب تخفيض قيمة الدفعات المعجلة الثانية والثالثة بما يتناسب مع انخفاض الإيرادات، إذا تم تزويد الهيئة بما يثبت انخفاض الدخل في السنة الضريبية عن دخل السنة السابقة بما لا يقل عن (30%).

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول لموقع الهيئة
- 2 انتقل إلى طلب تخفيض الدفعات المقدمة
- 3 تعبئة نموذج الطلب
- 4 سيصل إشعار باستخدام الطلب عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني

موقع الهيئة
اضغط هنا

المتطلبات

- مستندات تثبت انخفاض إيرادات السنة السابقة بما لا يقل عن 30%

الفئة المستهدفة
جميع المكلفين المسجلين في ضريبة الدخل

شرح الخدمة
اضغط هنا

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
5 أيام عمل

قناة الخدمة
zatca.gov.sa





طلب اعتراض على إعادة تقييم

توفر هذه الخدمة تقديم طلب اعتراض على الإقرار المُعاد تقييمه.

خطوات الحصول على الخدمة

حدد طلب الاعتراض على الإقرار



انتقل إلى الاعتراضات



الدخول لموقع الهيئة



استلام رسالة نصية وبريد إلكتروني عند تقييم الاعتراض



تعبئة النموذج



الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يمكن للمكلف تقديم اعتراض إلى لجنة الفصل في الأمانة العامة للجان الضريبية في حال لم تقدم الهيئة أي قرار في غضون 90 يوم

المتطلبات

- دفع المبالغ غير المتنازع عليها كاملاً قبل الاعتراض
- شرح أسباب الاعتراض

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





طلب قرار تفسيري

يمكن استخدام هذه الخدمة لتقديم طلبات قرارات تفسيرية لطلب رأي من الهيئة حول تفسير نصوص الأنظمة واللوائح الضريبية المطبقة في المملكة (ضريبة القيمة المضافة وضريبة الدخل والاستقطاع) وآلية تطبيقها على معاملات تتعلق بنشاط مقدم الطلب وذلك وفقاً للشروط والضوابط المنصوص عليها في الدليل الإرشادي الخاص بالقرارات التفسيرية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول لموقع الهيئة 
- 2 اختيار أيقونة (طلب قرار تفسير) ضمن أيقونة ضريبة القيمة المضافة 
- 3 إنشاء طلب جديد وتعبئة الطلب 
- 4 تقديم الطلب واستلام إشعار تقديم الطلب 


موقع الهيئة
اضغط هنا


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
45 يوم عمل


الفئة المستهدفة
جميع المكلفين المسجلين


شرح الخدمة
اضغط هنا


المتطلبات

- تعبئة نموذج القرار التفسيري
- وصف المسألة محل طلب القرار التفسيري
- تقديم الوثائق الداعمة اللازمة
- جميع المتطلبات الأخرى المذكورة في الدليل الإرشادي


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 



ضريبة السلع الانتقائية



التسجيل في ضريبة السلع الانتقائية

تُفرض الضريبة الانتقائية على السلع التي لها آثار سلبية على الصحة العامة أو البيئة بنسب متفاوتة، وتشمل المشروبات الغازية ومشروبات الطاقة والمشروبات المحلاة، و أجهزة وأدوات التدخين الإلكترونية وما يماثلها، والسوائل المستخدمة في تلك الأجهزة الإلكترونية وما يماثلها، والتبغ ومشتقاته، وتوفر لك هذه الخدمة إمكانية التسجيل لأغراض ضريبة السلع الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول لموقع الهيئة 
- 2 انتقل إلى علامة التسجيل ضريبة السلع الانتقائية 
- 3 تقديم الطلب 
- 4 سيصلك إشعار عبر البريد الإلكتروني عند اكتمال الطلب 

**موقع الهيئة**
[اضغط هنا](#)

**المتطلبات**

- تسجيل المنشأة في وزارة التجارة
- التسجيل في الزكاة وضريبة الدخل

**الفئة المستهدفة**

جميع المكلفين المسجلين الذين ينتجون السلع الخاضعة لضريبة السلع الانتقائية أو يحوزونها أو يستوردونها من خارج التعليق الجمركي أو من يطرحها للاستهلاك

**شرح الخدمة**
[اضغط هنا](#)

**الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة**
يومي عمل

**قناة الخدمة**
zatca.gov.sa 





تعديل بيانات التسجيل

يمكنك من خلال هذه الخدمة إجراء تعديلات على البيانات في البوابة الإلكترونية، بما في ذلك بيانات المساهمين والبيانات المالية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول لموقع الهيئة
- 2 انتقل إلى عرض/تعديل تفاصيل التسجيل في ضريبة السلع الانتقائية
- 3 حدد تعديل تفاصيل التسجيل لضريبة السلع الانتقائية
- 4 اختيار البيانات التي ترغب في تعديلها وإرفاق الوثائق ذات الصلة
- 5 تسليم الطلب
- 6 سيصلك إشعار عبر البريد الإلكتروني عند اكتمال الطلب

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

تقديم طلب تعديل التسجيل مع ذكر الأسباب

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





ترخيص المستودع الضريبي

المستودع الضريبي عبارة عن مساحة مادية محددة يُسمح فيه للمرخص بإنتاج البضائع الخاضعة لضريبة السلع الانتقائية أو تخزينها أو تلقيها أو حيازتها أو استلامها أو إرسالها في وضع تعليق ضريبي في سياق ممارسة عمله، وتتيح هذه الخدمة الحصول على ترخيص مستودع ضريبي.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول لموقع الهيئة
- 2 تبويب ضريبة السلع الانتقائية
- 3 اختيار طلب رخصة مستودع جديد
- 4 تعبئة الاستمارة المطلوبة وتسليم الطلب
- 5 تقديم أصل الضمان البنكي بالمبلغ الموضح في طلب الرخصة لأحد فروع الهيئة
- 6 سيصلك إشعار عبر البريد الإلكتروني عند اكتمال الطلب

موقع الهيئة
اضغط هنا

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
3 أيام عمل

الفئة المستهدفة
منشآت التصنيع أو تحويل أو تخزين أو تلقي السلع الانتقائية تحت وضع معلق للضريبة أو منشآت الإنتاج و/أو تخزين السلع الانتقائية

شرح الخدمة
اضغط هنا

المتطلبات

- التسجيل في ضريبة السلع الانتقائية
- تحديد ما إذا كان المستودع الضريبي المراد ترخيصه سيستخدم لإنتاج و/أو لتخزين سلع انتقائية
- نوع السلع الانتقائية التي سيتم تلقيها أو حفظها بموجب ترخيص المستودع الضريبي
- المعلومات المتعلقة بموقع المستودع المراد ترخيصه

قناة الخدمة
zatca.gov.sa



تقديم إقرار ضريبة السلع الانتقائية

تتيح هذه الخدمة تقديم الإقرارات المتعلقة بضريبة السلع الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول لموقع الهيئة
- 2 الدخول إلى تبويب ضريبة السلع الانتقائية
- 3 الدخول على أيقونة الإقرارات
- 4 تعبئة الإقرار بالبيانات المالية لمنشأتك وتقديمه
- 5 سيصلك إشعار بمبلغ الفاتورة عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- الإفصاح عن السلع الانتقائية التي تم طرحها للاستهلاك
- الحصول على رخصة مستودع ضريبي

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين الحائزين على ترخيص مستودع ضريبي

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





إقرار المرحلة الانتقالية

هي خدمة تمكن الحائزين على سلع انتقائية، من تقديم إقرار بالسلع الخاضعة لضريبة السلع الانتقائية عند سريان تشريعات الضريبة الانتقائية أو تعديلها، أو سن أي أنظمة أخرى أو تعديلها، أو إصدار أي قرارات، بما يؤدي إلى توسيع نطاق تطبيق الضريبة الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول لموقع الهيئة
- 2 اختيار أيقونة إقرار المرحلة الانتقالية
- 3 تعبئة الإقرار وتقديمه
- 4 سداد ضريبة السلع الانتقائية المستحقة

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

أن تكون السلع الانتقائية غير موضوعة تحت وضع معلق للرسوم الجمركية، أو وضع معلق للضريبة الانتقائية وغير مملوكة إلى جهة حكومية وأن تكون مخصصة لأغراض تجارية

الفئة المستهدفة

حائز السلع الانتقائية في التاريخ الذي تم فيه توسيع نطاق تطبيق الضريبة

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





طلب اعتراض على إعادة تقييم

إذا كان المكلّف غير راضي عن إقرار ضريبة السلع الإنتقائية المُعاد تقييمه، فإن هذه الخدمة تتيح له تقديم طلب اعتراض، وبإمكانه توضيح كيفية التقييم الصحيح مع تقديم الأسباب المنطقية لذلك.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول لموقع الهيئة 
- 2 اختيار الإقرارات 
- 3 حدد طلب الاعتراض على الإقرار 
- 4 تعبئة نموذج الطلب 
- 5 ستتلقى رسالة نصية ورسالة بريد إلكتروني عند تقييم الاعتراض 

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- دفع المبالغ غير المتنازع عليها كاملاً قبل الاعتراض
- مذكرة اعتراض تشرح أسباب الاعتراض

الفئة المستهدفة

جميع المكلّفين المسجّلين في ضريبة السلع الإنتقائية

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يمكن للمكلّف تقديم اعتراض إلى لجنة الفصل في الأمانة العامة للجان الضريبية في حال لم تقدم الهيئة أي قرار في غضون 90 يوم

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 





إلغاء ترخيص مستودع ضريبي

المستودع الضريبي عبارة عن مساحة مادية محددة، يُسمح فيه للمرخص، بإنتاج البضائع الخاضعة لضريبة السلع الانتقائية، أو تخزينها، أو تلقيها، أو حيازتها، أو استلامها، أو إرسالها في وضع تعليق ضريبي في سياق ممارسة عمله، وتتيح لك هذه الخدمة، إلغاء ترخيص مستودع ضريبي.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول لموقع الهيئة 
- 2 انتقل إلى الضرائب غير المباشرة - ضريبة السلع الانتقائية 
- 3 اختيار إلغاء رخصة المستودع 
- 4 اختيار المستودع المراد إلغاءه 
- 5 ملئ الاستمارات المطلوبة وتسليم الطلب 
- 6 سوف تتلقى إشعار بالبريد الإلكتروني عند إكمال الطلب 

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- عدم وجود مبالغ مستحقة
- تغيير المستودع الضريبي

الفئة المستهدفة

منشآت التصنيع أو تحويل أو تخزين أو تلقي السلع الانتقائية تحت وضع معلق للضريبة أو منشآت الإنتاج و/أو تخزين السلع الانتقائية

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

14 يوم عمل

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 





إلغاء التسجيل في ضريبة السلع الانتقائية

في حال توقفت المنشأة عن ممارسة النشاط الاقتصادي الخاضعة لضريبة السلع الانتقائية، فإن هذه الخدمة تتيح للمكلف إلغاء تسجيله في ضريبة السلع الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول لموقع الهيئة 
- 2 انتقل إلى الضرائب غير المباشرة ثم ضريبة السلع الانتقائية 
- 3 حدد إلغاء التسجيل في ضريبة السلع الانتقائية 
- 4 املأ الاستمارة المطلوبة وقدم الطلب 
- 5 يتم إعادة الطلب للمكلف لتأكيد الإلغاء 

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- الوثائق التي تثبت التوقف عن ممارسة النشاط الاقتصادي الخاضعة لضريبة السلع الانتقائية
- إلغاء رخصة المستودع إن وجدت

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين الذين توقفوا عن ممارسة أي نشاط خاضع لضريبة السلع الانتقائية.

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

3 أيام عمل

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 



ضريبة الاستقطاع



تقديم إقرار ضريبة الاستقطاع

إذا كنت مقيم تقوم بسداد دفعات لشخص غير مقيم في المملكة العربية السعودية، فيجب عليك فرض ضريبة الاستقطاع على المبالغ المسددة لغير المقيم حسب النسب المطبقة. وتتيح لك هذه الخدمة تقديم إقرارات عن المبالغ المستقطعة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة ثم انتقل إلى تبويب "الزكاة وضريبة الدخل"
- 2 انتقل إلى "الإقرارات" ثم اختر "عرض الإقرارات" ثم اختر "ضريبة الاستقطاع الشهري"
- 3 أنشئ الإقرار المراد تقديمه "إقرار ضريبة استقطاع شهري جديد"
- 4 تعبئة الإقرار وتسليم الطلب
- 5 سوف تتلقى إقرار بالاستلام ونسخة من الإقرار الضريبي والفاتورة

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

• بيانات الخدمات/
المتعاقد

الفئة المستهدفة

جميع المقيمين المؤهلين
لدفع ضريبة الاستقطاع

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوراً

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





دفع ضريبة الاستقطاع

بعد تقديم الإقرار أو تعديله، وفي حال وجود غرامات، سيتم إنشاء فاتورة "سداد" تحتوي على رقم الفاتورة والمبلغ المستحق، ويمكنك سداد المستحقات إما عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية، أو من خلال أجهزة الصراف الآلي.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 استلم فاتورة سداد
- 2 قم بالسداد من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو جهاز الصراف الآلي
- 3 سيصلكم إشعار بالسداد عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- سداد المبالغ المستحقة على فاتورة "سداد"

الفئة المستهدفة

جميع المقيمين المؤهلين لدفع ضريبة الاستقطاع

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa



ضريبة التصرفات العقارية



طلب تسجيل عقار

يمكنك من خلال هذه الخدمة تسجيل عقارك في ضريبة التصرفات العقارية قبل إتمام عملية الإفراغ العقاري أو توثيق العقد حيث توفر الخدمة معرفة مدى خضوع العقار الذي تريد بيعه للضريبة، مع إمكانية إصدار فاتورة سداد بمبلغ الضريبة المستحق.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل بيانات البائع، ورقم الصك، والموافقة على الشروط والأحكام
- 2 إدخال رمز التحقق المرسل على الجوال
- 3 تأكيد البيانات
- 4 تحديد نوع العقار وصفته من القائمة المنسدلة
- 5 عند خضوع العقار للضريبة، يتم إصدار فاتورة سداد

موقع الهيئة

[إضغط هنا](#)

المتطلبات

- بيانات البائع ومعلومات الصك أو العقود
- تحديد نوع التصرف العقاري
- الموافقة على الشروط والأحكام الضريبية
- تحديد طبيعة العقار (بيع أو هبة أو غيرها)

الفئة المستهدفة

الأفراد
المؤسسات والشركات
المنشآت الحكومية
البعثات الدبلوماسية
والمنظمات الدولية

شرح الخدمة

[إضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





تحديث طلب ضريبة التصرف العقاري

هي خدمة إلكترونية متاحة لجميع طلبات تسجيل العقار في ضريبة التصرفات العقارية، وتتيح تعديل طلب تسجيل العقار قبل الإفراغ أو توثيق العقار.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك
- 2 تحديث طلب ضريبة التصرف العقاري عبر إدخال رقم الطلب، والضغط على "إرسال"
- 3 إدخال "رمز التحقق" المرسل على رقم البائع الرئيسي، أو الضغط على "إعادة إرسال الرسالة" عند عدم تلقي الرمز
- 4 تعديل البيانات (قيمة العقار - حالة استثناء العقار)
- 5 الضغط على الإقرار بالموافقة على الشروط والأحكام ومن ثم الضغط على تعديل البيانات

موقع الهيئة

[إضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوراً

الفئة المستهدفة

كافة الطلبات المقدمة عبر خدمة ضريبة التصرفات العقارية

شرح الخدمة

[إضغط هنا](#)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

المتطلبات

- رقم طلب تسجيل العقار في خدمة ضريبة التصرفات العقارية.
- لا يمكن تعديل الطلب بعد الإفراغ لدى وزارة العدل إلا في حالة وجود خطأ في استثناء العقار (تحويل العقار من مستثنى من الضريبة إلى غير مستثنى)
- لا يمكن، بعد سداد الضريبة، تعديل قيمة العقار بأقل من المبلغ المسدد إلا مرة واحدة.





التحقق من طلب تسجيل عقار

يمكنك من خلال هذه الخدمة التحقق من حالة طلب التسجيل في خدمة ضريبة التصرفات العقارية، ومعرفة حالة خضوع العقار للضريبة، وحالة السداد.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 إدخال رقم الطلب المرسل على الجوال
- 2 إضافة رمز التحقق المرسل على جوال البائع الرئيسي
- 3 التعرف على حالة الطلب


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات

- رقم الطلب المرسل على الجوال
- رمز التحقق المرسل على جوال البائع الرئيسي


الفئة المستهدفة

الأفراد
المؤسسات والشركات
المنشآت الحكومية
البعثات الدبلوماسية
والمنظمات الدولية


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 





إلغاء طلب تسجيل عقار

عند إلغاء عملية البيع أو تقديم بيانات خاطئة قبل الإفراغ العقاري أو توثيق العقد، يمكنك من خلال هذه الخدمة إلغاء طلب تسجيل عقار في خدمة ضريبة التصرفات العقارية، واسترداد مبلغ الضريبة في حال تم السداد مسبقاً.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 إدخال رقم الطلب المرسل على الجوال
- 2 إضافة رمز التحقق المرسل على جوال البائع الرئيسي
- 3 تحديد سبب الإلغاء
- 4 إلغاء الطلب

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- رقم الطلب المرسل
- على رقم الجوال
- عدم إفراغ الصك أو توثيق العقد

الفئة المستهدفة

الأفراد
المؤسسات والشركات
المنشآت الحكومية
البعثات الدبلوماسية
والمنظمات الدولية

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa



الجمارك



الاستعلام عن بيان جمركي

تمكّن هذه الخدمة المستفيدين من التعرف على معلومات البيان الجمركي وتفاصيل البيان وتفاصيل الرسوم.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول للخدمة 
- 2 الدخول إلى صفحة الاستعلام عن بيان جمركي 
- 3 الاستعلام بمعلومات البيان الجمركي أو بمعلومات البوليصة 
- 4 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة 
- 5 إدخال رمز التحقق 
- 6 البحث 

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

تحديد المنفذ

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 

التطبيق 





طباعة البيان الجمركي والإحصائي

توفّر هذه الخدمة للمستفيد طباعة بيان جمركي أو إحصائي محدد للاطلاع على تفاصيل البيان من بنود ورسوم جمركية

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول للخدمة 
- 2 تسجيل الدخول 
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة 
- 4 إدخال رمز التحقق 

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

حساب فعال في موقع فسخ

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 





تأكيد وصول شحنات النقل السريع

توفّر هذه الخدمة لمخلص شركات النقل السريع من تأكيد وصول شحنات النقل السريع إلى المنفذ بعد تقديم بياناتها

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول للخدمة
- 2 تسجيل الدخول
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
- 4 إدخال رمز التحقق

موقع الهيئة
اضغط هنا

المتطلبات
رقم البوليصة

الفئة المستهدفة
شركات النقل السريع

شرح الخدمة
اضغط هنا

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري

قناة الخدمة
zatca.gov.sa





الاستعلام عن الغرامات

توفّر هذه الخدمة للمستفيد الاستعلام عن الغرامات الصادرة عن الهيئة بأنواعها المختلفة (أمر قبض وغرامة تعهدات وغرامة نتيجة إدانة قضايا جمركية).

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول للخدمة 
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسخ 
- 3 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة 
- 4 تعبئة الحقول المطلوبة 
- 5 استعراض بيانات الغرامات 

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

حساب فعال في بوابة فسخ

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 





برنامج المشغل الاقتصادي

توفّر هذه الخدمة للشركات والمنشآت التجارية التقديم على برنامج المشغل الاقتصادي والذي يقوم على مفهوم الشراكة بين الهيئة والمنشآت التجارية، ويعزز أمن سلسلة الإمدادات العالمية، ويوفر مزايا أكثر لتيسير التجارة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول للخدمة 
- 2 تسجيل الدخول 
- 3 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة 
- 4 تعبئة الحقول المطلوبة 
- 5 تقديم الطلب 

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

حساب فعال في موقع الجمارك

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 





استعراض حالة صرف رسوم تأمين

توفّر هذه الخدمة للمستورد الاستعلام عن حالة طلب صرف رسوم تأمين بيان جمركي محدد، تتضمن رسومه بنود تأمينية تم تحصيلها ليتم صرفها عند تحقق شروط استحقاقها.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول للخدمة 
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسح 
- 3 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة 
- 4 تعبئة الحقول المطلوبة 
- 5 استعراض حالة الصرف 

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

حساب فعال في بوابة فسح

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 





استعراض تقرير ضريبة القيمة المضافة والضريبة الانتقائية

توفر هذه الخدمة للمستخدم المستفيد للبوابة، استعراض تقرير مزود بالبيانات الجمركية والإحصائية خلال فترة محددة بجميع المنافذ، موضحاً به رسوم البيان ومبلغ ضريبة القيمة المضافة ومبلغ الضريبة الانتقائية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل الدخول في منصة فسخ
- 2 الدخول إلى صفحة الخدمة
- 3 تعبئة الحقول المطلوبة
- 4 استعراض التقرير


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات
حساب فعال في بوابة فسخ


الفئة المستهدفة
المستوردون والمصدرون


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 





استعراض التعهدات

توفر هذه الخدمة للمستفيد استعراض التعهدات، وحالتها خلال فترة زمنية محددة في جميع المنافذ الجمركية لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتسديد تلك التعهدات بناءً على حالة وتاريخ نهاية التعهد، ويشمل ذلك تعهدات عدم التصرف، والتعهدات المستندية المختلفة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول للخدمة
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسخ
- 3 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
- 4 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
- 5 استعراض التعهدات

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

حساب فعال في بوابة فسخ

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





تعهد بعدم التصرف بالإرسالية

توفّر هذه الخدمة للمستورد تقديم تعهد بعدم التصرف بالإرسالية بأي صورة، إلا بعد الإخطار من المنفذ بإجازة فسحها من جهة الاختصاص ليتمكن المستورد من الإفراج عن الإرسالية إلى حين صدور قرار جهة الاختصاص، ويرتبط هذا الإجراء غالبًا بانتظار نتيجة فحص المختبرات.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول للخدمة
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسح
- 3 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
- 4 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات
حساب فعال في بوابة فسح


الفئة المستهدفة
المستوردون والمصدرون


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 





استعراض بيانات الفروقات ومتابعتها

توفّر هذه الخدمة للمستورد الاطلاع على تقرير بجميع فروقات الرسوم الجمركية المستحقة عليه ليتم بناءً عليه اتخاذ الإجراءات اللازمة سواء بتسديد تلك الفروقات أو مراجعة الإدارات المختصة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل الدخول في منصة فسخ
- 2 الدخول إلى صفحة الخدمة
- 3 استعراض بيانات الفروقات ومتابعتها

موقع الهيئة
اضغط هنا

المتطلبات
حساب فعال في منصة فسخ ومبالغ الفروقات إن وجدت

الفئة المستهدفة
المستوردون والمصدرون

شرح الخدمة
اضغط هنا

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري

قناة الخدمة
zatca.gov.sa





استعراض رسوم البيان الجمركي

توفّر هذه الخدمة للمستخدمين الاستعلام عن رسوم البيان الجمركي بجميع أنواعه (استيراد، تصفية فورية، بيان صادر، إعادة تصدير، صادرات بترولية، صادر شخصي، إحصائي وارد، إحصائي صادر، عبور دخول، عبور خروج، إحصائي وارد منشأ خليجي، إحصائي وارد منشأ سعودي) للاطلاع على تفاصيل كافة الرسوم المستحقة على البيان.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول للخدمة
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسخ
- 3 الدخول إلى صفحة الخدمة
- 4 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
- 5 استعراض رسوم البيان

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- حساب فعال في بوابة فسخ
- رقم البيان الجمركي المنفذ
- تاريخ البيان

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





تسجيل مستورد أو مصدر جديد

توفّر هذه الخدمة للتجار التسجيل في منصة فسخ لبدء أعمال الاستيراد والتصدير.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسخ
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
- 4 تفعيل الحساب

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

رقم السجل التجاري
أو رقم الهوية

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





تفويض مخلص جمركي

توفّر هذه الخدمة للمستورد والمصدر التاجر أو الفرد تفويض أحد المخلصين الجمركيين بالمنفذ الجمركي المراد إجراء التعاملات الجمركية به، ليقوم نيابة عنه بمتابعة وإنهاء تلك الإجراءات الجمركية ويحدد التفويض للاستيراد فقط أو التصدير فقط أو الاثنين معاً، ويحدد المستورد والمصدر التاجر صلاحية استخدام المخلص للتفويض لمرة واحدة أو عدة مرات بينما تقتصر صلاحية الفرد للتفويض لمرة واحدة فقط.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الموقع الإلكتروني
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسخ
- 3 تسجيل الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
- 4 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
- 5 إنشاء التفويض

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- حساب فعال في منصة فسخ
- رقم رخصة المخلص الجمركي
- مدة التفويض

الفئة المستهدفة

المستوردون والمصدرون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





طباعة تقرير الواردات أو الصادرات للبينات الجمركية

توفّر هذه الخدمة للمستخدم طباعة تقارير البينات الجمركية أو الإحصائية، أو بيان محدد للاطلاع على كافة تفاصيل البينات من بنود ورسوم جمركية لأغراض المراجعة أو التوثيق أو لاستخدامها في أي معاملات أخرى.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل الدخول في منصة فسخ
- 2 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
- 4 تسديد الرسوم بموجب رقم سداد
- 5 الحصول على التقرير

موقع الهيئة
اضغط هنا

المتطلبات

- حساب فعال في منصة فسخ
- أول (15) ورقة بـ(100) ريال وما زاد عن ذلك كل ورقة بـ(10) ريال

الفئة المستهدفة
المستوردون والمصدرون

شرح الخدمة
اضغط هنا

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري

قناة الخدمة
zatca.gov.sa





استعراض خطابات الفسخ وأرصدها للسلع المقيدة

توفّر هذه الخدمة للمستفيد الاستعلام عن خطابات فسخ السلع المقيدة وحالاتها والرصيد المتبقي لكل بند في الخطاب، وبناءً عليه يمكن للمستورد والمصدر معرفة إمكانية استخدام خطاب فسخ استيراد أو تصدير سلع مقيدة من عدمه. كما يمكن للمستورد الاستعلام عن خطاب فسخ محدد أو استعراض جميع خطابات الفسخ المسجلة للمستورد بجميع المنافذ الجمركية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسخ
- 3 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
- 4 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
- 5 استعراض الخطاب والأرصدة

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- حساب فعال في منصة فسخ للمخلصين الجمركيين:
- يشترط أن يكون مفوض من قبل التاجر صاحب خطاب الفسخ
- ميناء التصريح
- رقم مسلسل خطاب الفسخ
- رقم المستورد

الفئة المستهدفة

مستوردون ومصدرون - تجار مخلصون جمركيون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





إيقاف تفويض مخلص

توفّر هذه الخدمة للمستورد والمصدر إيقاف تفويضه الساري لأحد المخلصين الجمركيين، من خلال استعراض قائمة بكافة تفويضاته السارية بحسب المنفذ الجمركي واختيار تفويض محدد لإيقافه.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل الدخول في منصة فسح
- 2 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
- 4 إيقاف التفويض


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات
حساب فعال في بوابة فسح


الفئة المستهدفة
المستوردون والمصدرون


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 





الاستعلام عن نوع الفحص للحاويات

توفر هذه الخدمة للمستوردين التحقق من عدد الحاويات التي تم فحصها يدويًا.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني 
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسخ 
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة 
- 4 إدخال رمز التحقق 


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات

- رقم البيان الجمركي
- المنفذ
- تاريخ البيان


الفئة المستهدفة
المستوردون والمصدرون


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
لا يوجد


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 





طلب اعتراض

توفّر هذه الخدمة تقديم طلب اعتراض على قرارات التحصيل والتغريم وطلبات الاسترداد المرفوضة

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
- 2 الخدمات الإلكترونية
- 3 الجمارك
- 4 الاعتراضات الجمركية

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- مذكرة اعتراض تشرح أسباب الاعتراض
- المستندات الداعمة للاعتراض

الفئة المستهدفة

مستوردون ومصدرون - أفراد
مستوردون ومصدرون - تجار
مسافرون دوليون
مخلصون جمركيون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

لا يوجد

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





الاستعلام عن القضايا الجمركية

توفّر لك هذه الخدمة الاستعلام عن بيانات القضايا الجمركية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني 
- 2 تسجيل الدخول 
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة 
- 4 إدخال رمز التحقق 

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- رقم محضر الضبط
- رقم الهوية أو السجل التجاري

الفئة المستهدفة

المستوردون المصدرون - تجار
مسافرون دوليون
مخلصون جمركيون
الوكيل الملاحي

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 



البحث في الرسوم الجمركية

توفّر هذه الخدمة للمستفيد البحث في الرسوم الجمركية من خلال تصفحها أو بواسطة رقم البند الجمركي، أو بالوصف، أو الفصل، أو القسم.

خطوات الحصول على الخدمة

البحث بكل من : كلمة أو بند رئيسي أو رمز النظام المنسق،
أو استعراض الأقسام والفصول والتعريفات الجمركية



2



الدخول في صفحة البحث
في الرسوم الجمركية



1

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

لا يوجد

الفئة
المستهدفة

مستوردون ومصدرون - أفراد

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب
لإنهاء الخدمة

-

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





الإقرار الجمركي للمسافرين

توفّر لك هذه الخدمة إمكانية تعبئة نموذج الإقرار عن المواد الواجب الإقرار عنها، وتقديمه لموظفي الجمارك عند دخول أو مغادرة الأراضي السعودية للمسافرين الدوليين، وتشمل هذه المواد:

- العملات أو الأدوات القابلة للتداول لحاملها والسبائك الذهبية والمعادن الثمينة والأحجار الكريمة والمجوهرات بما يصل قيمتها إلى 60,000 ريال أو أكثر أو ما يعادلها من العملات الأجنبية.
- البضائع بكميات تجارية أو بقيمة أعلى من 3000 ريال.
- السلع الخاضعة للضريبة الانتقائية.
- السلع والمواد المحظورة والمقيدة.
- وتقتصر قائمة المواد اللازم الإقرار عنها للمسافرين الدوليين المغادرين للأراضي السعودية على المواد التالية:
- العملات والأدوات القابلة للتداول لحاملها والسبائك الذهبية والمعادن الثمينة والأحجار الكريمة والمجوهرات بما يصل قيمتها إلى 60,000 ريال أو أكثر أو ما يعادلها من العملات الأجنبية.
- المواد المحظور تصديرها (كالبترول ونحوها) والمواد المدعومة.

خطوات الحصول على الخدمة

الاحتفاظ بالرقم المرجعي لعميلة الإقرار لتقديمه لموظف الجمارك عند الوصول لاستكمال إجراءات الإقرار



3



تعبئة حقول المعلومات المطلوبة



2



الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني



1





الإقرار الجمركي للمسافرين



موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)



الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري



الفئة المستهدفة

مسافرون دوليون



شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)



قناة الخدمة

zatca.gov.sa



المتطلبات

- نموذج الإقرار بعد تعبئته.
- في حال الإقرار عن المبالغ المالية والأدوات المالية والسبائك الذهبية والمعادن الثمينة والمجوهرات التي تصل إلى 60 ألف أو تزيد عن ذلك، ينبغي تقديم أوراق رسمية تثبت ملكية أي بضائع أو مبالغ وتوضح مصدر تلك الأموال والممتلكات.





الاستعلام عن المخالفات وسدادها

توفّر هذه الخدمة للمخلصين ووكلاء الشحن الاستعلام عن المخالفات والغرامات المستحقة عليهم أو على مندوبيهم بالفروع الجمركية، وحالة سداد كل مخالفة ليتم بناءً على ذلك اتخاذ الإجراءات اللازمة بشأن سداد تلك المخالفات تجنباً لتوقف معاملاتهم الجمركية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول الى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني 
- 2 تسجيل الدخول 
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة 
- 4 ادخال رمز التحقق 


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات
حساب فعال في موقع الجمارك


الفئة المستهدفة
مخلصون جمركيون


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 





تعديل بيان جمركي

توفّر هذه الخدمة طلب تعديل معلومات بيان صادر أو وارد للمخلصين الجمركيين ليتم الاطلاع عليها واعتمادها من قبل الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسح
- 3 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
- 4 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
- 5 إدخال رمز التحقق

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

حساب فعال في منصة فسح

الفئة المستهدفة

مخلصون جمركيون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

24 ساعة من تقديم الطلب

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





تقديم بيان صادر إحصائي

توفر هذه الخدمة للمخلص الجمركي تقديم بيان إحصائي صادر عبر منصة فسح، حيث يستطيع المخلص الجمركي من إعادة استخدام معلومات بيان الشحن (مانيفست) للتصدير التي قدمها وكيل الشحن مسبقًا وذلك لإنشاء وتقديم البيان الإحصائي الصادر.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسح
- 3 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة
- 4 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
- 5 إنشاء البيان

موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)

المتطلبات
تقديم بيان إحصائي صادر عبر منصة فسح

الفئة المستهدفة
مخلصون جمركيون

شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
24 ساعة من تقديم الطلب

قناة الخدمة
zatca.gov.sa





تقديم بيان وارد إحصائي

توفّر هذه الخدمة للمخلص الجمركي تقديم بيان إحصائي وارد عبر منصة فسخ، كما تتيح أيضًا إمكانية استلام الموافقة على البيان الإحصائي الوارد جنبًا إلى جنب مع معلومات الرسوم الواجب سدادها وغيرها.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني 
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسخ 
- 3 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة 
- 4 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة 
- 5 إنشاء البيان 

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

تقديم بيان إحصائي وارد عبر منصة فسخ

الفئة المستهدفة

مخلصون جمركيون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

24 ساعة من تقديم الطلب

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 





تقديم بيان النقل بالعبور (ترانزيت)

توفّر هذه الخدمة للمخلص الجمركي تقديم بيان النقل بالعبور (ترانزيت) من خلال منصة فسح.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني 
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسح 
- 3 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة 
- 4 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة 
- 5 إنشاء البيان 


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات
رسوم 20 ريال


الفئة المستهدفة
مخلصون جمركيون


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
24 ساعة من تقديم الطلب


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 





تقديم بيان نقل بالعبور (ترانزيت) إحصائي

توفّر هذه الخدمة للمخلص الجمركي تقديم بيان إحصائي، نقل بالعبور (ترانزيت) إحصائي عن طريق منصة فسح.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسح
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة
- 4 إنشاء البيان

موقع الهيئة
اضغط هنا

المتطلبات
رسوم 20 ريال

الفئة المستهدفة
مخلصون جمركيون

شرح الخدمة
اضغط هنا

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
24 ساعة من تقديم الطلب

قناة الخدمة
zatca.gov.sa





تقديم بيان صادر

توفّر هذه الخدمة عبر بوابة فسح الخاصة بالمخلصين الجمركيين تقديم بيانات الصادرات إلكترونياً، حيث يستطيع المخلصون الجمركيون من إعادة استخدام معلومات بيان الشحن (مانيفست) التي قدمها وكيل الشحن أو المخلص الجمركي مسبقاً وذلك لإنشاء وتقديم بيان الصادر.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل الدخول في منصة فسح 
- 2 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة 
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة 
- 4 إنشاء البيان 


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات
بيانات رخصة المخلص الجمركي


الفئة المستهدفة
مخلصون جمركيون


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
24 ساعة من تقديم الطلب


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 





تقديم بيان وارد

توفّر هذه الخدمة عبر بوابة فسح الخاصة بالمخلصين الجمركيين تقديم بيانات الواردات إلكترونياً، كما تتيح لهم أيضاً إمكانية استلام الموافقة على بيان الوارد جنباً إلى جنب مع معلومات الرسوم الواجب سدادها وغيرها.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني 
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسح 
- 3 الدخول إلى صفحة الخدمة في المنصة 
- 4 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة 
- 5 إنشاء البيان 

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- الفاتورة التجارية.
- بوليصة الشحن.

الفئة المستهدفة

مخلصون جمركيون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

24 ساعة من تقديم الطلب

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 





تقرير البيانات المفتحة

توفّر هذه الخدمة للمخلص الجمركي الحصول على تقرير شامل بكافة البيانات المفتحة لديه.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني 
- 2 تسجيل الدخول 
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة 
- 4 إدخال رمز التحقق 


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات
بيانات رخصة المخلص الجمركي


الفئة المستهدفة
مخلصون جمركيون


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 
التطبيق 
 





تعديل رقم جوال مخلص في منفذ

توفّر هذه الخدمة للمخلصين تعديل أرقام الجوال داخل المنافذ لكي يتم إرسال الرسائل الخاصة بالبيان الجمركي عليها.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني 
- 2 تسجيل الدخول 
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة 
- 4 إدخال رمز التحقق 


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات
بيانات رخصة المخلص الجمركي.


الفئة المستهدفة
مخلصون جمركيون


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 





الاستعلام عن البطاقات الجمركية

توفّر لك هذه الخدمة الاستعلام عن البطاقات الجمركية.

خطوات الحصول على الخدمة

تعبئة حقول
المعلومات المطلوبة



3



تسجيل الدخول



2



الدخول إلى الخدمة



1

إدخال رمز التحقق



4

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

بيانات رخصة المخلص
الجمركي.

الفئة
المستهدفة

مخلصون جمركيون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب
لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





تقديم بلاغ مخالفة مالية أو إدارية

توفّر هذه الخدمة للمستفيد تقديم البلاغات عن المخالفات التي تمس أنظمة الهيئة وإجراءاتها كالرشاوي والاختلاس والفساد المالي والإداري بشكل سري دون الكشف عن هويته.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني 
- 2 تسجيل الدخول 
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة 
- 4 إدخال رمز التحقق 


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات
مستندات تفاصيل الحالة
أو مسوغات الشكوى


الفئة المستهدفة
عموم المبلغين من
أفراد وجهات


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 





الاستفسارات والشكاوى

توفّر هذه الخدمة للمستفيد الاستفسار أو تقديم شكوى متعلقة بخدمات أو قنوات الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

الاتصال مباشرة عبر 19993



2



الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني



1

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- رقم الهوية الوطنية أو السجل التجاري.
- مستندات تفاصيل الحالة أو مسوغات الشكوى.

الفئة المستهدفة

العموم

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يومين إلى ثلاثة أيام عمل

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





تقديم الآراء والمقترحات

توفّر هذه الخدمة للمستفيد تقديم المرئيات والمقترحات المتعلقة بالقنوات والخدمات المقدمة من الهيئة.

خطوات الحصول على الخدمة

الدخول إلى الخدمة عبر
الموقع الإلكتروني



1

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- تعبئة البيانات المطلوبة.
- فحوص المقترح.

الفئة
المستهدفة

العموم

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب
لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





تتبع شحنات النقل السريع

توفّر هذه الخدمة للمستوردين الأفراد من متسوقي المتاجر الإلكترونية العالمية تتبع شحناتهم الواردة عبر شركات النقل السريع داخل نطاق الجمارك السعودية، وذلك باستخدام رقم البوليصة لتظهر بناء على ذلك حالة الشحنة والرسوم التي تم تحصيلها على هذه الشحنة بموجب البيان الجمركي.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
- 2 تسجيل الدخول في منصة فسخ
- 3 الدخول إلى صفحة الخدمة
- 4 ستظهر حالة الشحنة والرسوم التي حصلت عليها الجمارك على هذه الشحنة

موقع الهيئة
اضغط هنا

المتطلبات
رقم بوليصة الشحن

الفئة المستهدفة
الموردون عن طريق شركات النقل السريع

شرح الخدمة
اضغط هنا

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري

قناة الخدمة
zatca.gov.sa





الاستعلام عن صرف رسوم التأمين للمختبر الخاص

توفّر هذه الخدمة للمختبرات الخاصة المسجلة بالهيئة والمسؤولة عن تحليل عينات الأصناف التي ترسل إليها من قبل الجمارك، والاستعلام عن حالة صرف أجور التحليل المستحقة لها عن تحليل العينات، بناء على طلبات تحليل العينات المرسله لها.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني 
- 2 تسجيل الدخول 
- 3 تعبئة حقول المعلومات المطلوبة 
- 4 إدخال رمز التحقق 


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات
بيانات المختبر


الفئة المستهدفة
المختبرات الخاصة المسجلة بالهيئة


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
فوري


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 





طلب الاسترداد قواعد - المنشأ الوطنية

تتيح هذا الخدمة للمستوردين طلب استرداد الرسوم الجمركية على المنتجات التي اكتسبت صفة المنشأ في أي دولة من دول المجلس التعاون الخليجي.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني 
- 2 تعبئة معلومات طلب الاسترداد 
- 3 الموافقة على الإقرار والتعهد وتقديم الطلب 
- 4 سيتم لاحقاً إشعار المستورد برسالة نصية 
- 5 الإفادة بقبول طلب الاسترداد أو رفضه 

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- أن يكون تاريخ البيان الجمركي مطابق أو بعد 23 ذو القعدة 1442هـ.
- احتواء البيان الجمركي على بنود لسلع ذات منشأ خليجي.
- أن يكون مبلغ الاسترداد بالريال السعودي.

الفئة المستهدفة

المستوردون للمنتجات التي اكتسبت صفة المنشأ في أي دولة من دول مجلس التعاون الخليجي.

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

لا يوجد

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 





طلب استثناء من شهادة سابر

تمكن المخلص الجمركي من طلب استثناء من شهادة سابر بخصوص البضائع التي تم تصديرها بشكل مؤقت ويريد استرجاعها من خلال ربط الصنف الصادر بالصنف الوارد.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني
- 2 اختيار خدمة طلب استثناء من شهادة سابر
- 3 تسجيل الدخول في بوابة النفاذ الوطني
- 4 اختيار بيانات الصنف الوارد والصادر
- 5 بعد التحقق، يتم اختيار الصنف وتقديم الطلب

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

الدخول للخدمة عن طريق النفاذ الوطني الموحد

الفئة المستهدفة

مخلصون جمركيون

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

لا يوجد

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





طلب استرداد الرسوم الجمركية

تتيح هذه الخدمة طلب استرداد الرسوم الجمركية (الرسوم القطعية، رسوم التأمين).

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 الدخول إلى الخدمة عبر الموقع الإلكتروني 
- 2 تسجيل الدخول للمنصة 
- 3 تعبئة النموذج وإرفاق البيانات والمستندات المطلوبة 
- 4 سيصلك إشعار باستلام الطلب عن طريق الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني 


موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)


المتطلبات

- سداد رسوم البيان الجمركي.
- توفير كافة المستندات المرتبطة بأحقية الاسترداد


الفئة المستهدفة
كافة المستوردين


شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)


قناة الخدمة
zatca.gov.sa 



خدمات عامة



تعديل كلمة المرور

يمكنك من خلال هذه الخدمة تغيير كلمة مرور الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة بعد اجتياز المصادقة من خلال رمز التفعيل (OTP) المرسل إلى رقم الجوال المسجل الخاص بك.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة ثم انتقل إلى علامة تبويب "الخدمات العامة"
- 2 انتقل إلى علامة تبويب "تحديث/إيقاف التسجيل"
- 3 حدّد "الملف الشخصي للمكلف" ثم اختر "تغيير كلمة المرور"
- 4 أدخل كلمة المرور الجديدة
- 5 ستتلقى رمزًا سريًا صالحًا لمرة واحدة، أدخل رمز التأكيد لإنهاء العملية

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- التحقق بواسطة رمز التفعيل المرسل إلى رقم الجوال

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوزًا

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





تعديل بيانات الاتصال

يمكنك من خلال هذه الخدمة تغيير عنوان البريد الإلكتروني ورقم الجوال وهذا يعني أن جميع الرسائل الواردة من الهيئة سيتم توجيهها إلى بيانات الاتصال المُعدلة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة ثم انتقل إلى علامة تبويب "الخدمات العامة"
- 2 انتقل إلى علامة تبويب "تحديث/إيقاف التسجيل"
- 3 حدّد "الملف الشخصي للمكلف"
- 4 تعديل عنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف والجوال
- 5 تفعيل البريد الإلكتروني الجديد من خلال مصادقة البريد الإلكتروني، أو استلام تأكيد فوري برقم الهاتف المحمول

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- عنوان بريد إلكتروني ورقم جوال صحيحين ومفعلين

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجّلين

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوراً

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

التطبيق





إيقاف الرقم المميز

في حال لم تعد منشأتك مؤهلة لدفع الزكاة أو الضرائب في المملكة، فإن هذه الخدمة تتيح لك إيقاف تسجيل الرقم المميز. ويتعلق هذا الأمر بإيقاف التسجيل في الزكاة وجميع أنواع الضرائب الأخرى، وهو ما يعني أنك قد توقفت عن القيام بأي نشاط اقتصادي و/أو التوقف عن الوجود ككيان قانوني.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة ثم انتقل إلى علامة تبويب "الخدمات العامة"
- 2 انتقل إلى علامة تبويب "تحديث/إيقاف التسجيل"
- 3 حدّد إيقاف الرقم المميز
- 4 حدّد سبب إيقاف التسجيل
- 5 إكمال تعبئة النموذج وتسليم الطلب
- 6 سيتم إشعاركم عندما يتم إيقاف الرقم المميز

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- إلغاء التسجيل في الضرائب غير المباشرة إن وجد
- تحديد أسباب إيقاف الرقم المميز مع إرفاق ما يثبت

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين الذين توقفوا عن القيام بنشاط اقتصادي و/أو التوقف عن الوجود ككيان قانوني

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

5 أيام عمل (في حال لم تكن هناك أية التزامات)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





إلغاء تسجيل فرع

إذا كان لدى منشأتك فروع مسجلة تحت رقم مميز واحد، فإن هذه الخدمة تتيح لك تقديم طلب إلغاء أي فرع على بوابة الهيئة الإلكترونية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة ثم انتقل إلى علامة تبويب "الخدمات العامة"
- 2 انتقل إلى علامة تبويب "تحديث/إيقاف التسجيل"
- 3 حدد "إيقاف أحد الفروع" ثم اختر الفرع المراد إيقافه/إلغائه
- 4 تعبئة الاستمارة وإرفاق المستندات المؤيدة ثم قدم الطلب

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- عدم وجود التزامات قائمة مع الهيئة
- إرفاق ما يثبت إيقاف الفرع

الفئة المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين ولديهم فروع مسجلة.

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

3 أيام عمل (بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





التحقق من شهادة الزكاة

من خلال هذه الخدمة، يمكنك التحقق من صحة الشهادة الزكوية الصادرة للمنشأة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة ثم انتقل إلى علامة تبويب "الخدمات الإلكترونية"
- 2 قم بتحديد التحقق من شهادة الزكاة
- 3 أدخل معطيات البحث للتحقق من الشهادة الصادرة للمنشأة
- 4 سوف تظهر حالة الشهادة على الشاشة الخاصة بك

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- توّمر أحد الأرقام التالية:
- رقم السجل التجاري
- رقم الهوية الوطنية
- رقم الترخيص
- الرقم المميز
- رقم الشهادة
- رقم هوية المنشأة

الفئة المستهدفة

متاحة للمكّفين والجمهور

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوراً (بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





التحقق من التسجيل في ضريبة القيمة المضافة

تمكنك هذه الخدمة من التحقق من تسجيل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 اضغط على رابط الخدمة "هنا" 
- 2 إدخال معطيات البحث للتأكد من التسجيل واختار إرسال 
- 3 سوف تظهر على الشاشة حالة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة للمنشأة 

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- توفر أحد الأرقام الآتية:
- الرقم الضريبي
- رقم السجل التجاري
- رقم شهادة ضريبة القيمة المضافة

الفئة المستهدفة

متاحة للمكافئين و الجمهور

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوراً

قناة الخدمة

zatca.gov.sa 

التطبيق 





التحقق من شهادة الإفراج عن عقد

وهي خدمة إلكترونية للتأكد من صحة شهادة الإفراج عن عقد

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة انتقل إلى علامة تبويب "الخدمات الإلكترونية ومن ثم اختر الخدمات العامة"
- 2 قم بتحديد التحقق من شهادة الإفراج عن عقد
- 3 أدخل معطيات البحث للتحقق من الشهادة الصادرة للمنشأة
- 4 سوف تظهر حالة الشهادة على الشاشة الخاصة بك

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- الرقم المميز
- السجل التجاري
- رقم الشهادة

الفئة المستهدفة

متاحة للمكّلفين والجمهور

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

فوري

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





الفاثكا

يتم تبادل معلومات الحسابات المالية لحاملي الجنسية الأمريكية بناء على اتفاقية بين حكومة المملكة العربية السعودية وحكومة الولايات المتحدة الأمريكية لتحسين الامتثال الضريبي الدولي وتنفيذ قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (فاتكا).

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 اضغط على رابط الخدمة "هنا"
- 2 تسجيل الدخول إلى حساب المؤسسة المالية أو إنشاء "حساب جديد"
- 3 سوف تتلقى إشعارًا عبر البريد الإلكتروني للتسجيل الجديد فقط
- 4 أكمل إجراءات الدخول وأضف التقارير المطلوبة



الفئة المستهدفة

متاحة للمكافئين والجمهور



شرح الخدمة

اضغط هنا



موقع الهيئة

اضغط هنا



الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد



قناة الخدمة

zatca.gov.sa

المتطلبات

- يجب أن يكون للمؤسسة المالية رقم GIIN يتم الحصول عليه عن طريق التسجيل في دائرة الإيرادات الداخلية في الولايات المتحدة الأمريكية IRS
- يجب على المؤسسة المالية تحديد مفوض كمستخدم رئيسي للنظام





التبادل التلقائي لمعلومات الحسابات المالية

تبادل معلومات الحسابات المالية للأشخاص وفقاً للاتفاقية متعددة الأطراف بين السلطات المختصة بشأن التبادل التلقائي لمعلومات الحسابات المالية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 اضغط على رابط الخدمة "هنا"
- 2 تسجيل الدخول إلى حساب المؤسسة المالية أو إنشاء "حساب جديد"
- 3 سوف تتلقى إشعاراً عبر البريد الإلكتروني للتسجيل الجديد فقط
- 4 أكمل إجراءات الدخول وأضف التقارير المطلوبة

موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- يجب على المؤسسة المالية تحديد شخص مفوض لاستخدام النظام

الفئة المستهدفة

المؤسسات المالية السعودية وفروع المؤسسات الأجنبية المسجلة في المملكة التي تحتفظ بحسابات مالية لأشخاص مقيمين للأغراض الضريبية في دول ترتبط مع المملكة باتفاقيات تبادل المعلومات.

شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
يوم عمل واحد

قناة الخدمة
zatca.gov.sa





التقرير الخاص بكل دولة

تبادل معلومات الحسابات المالية لمجموعة الشركات متعددة الجنسيات وفقاً للاتفاقية متعددة الأطراف بين السلطات المختصة بشأن تبادل التقارير عن الأنشطة الاقتصادية في الدول حسب ما تقتضيه تعليمات تسعير المعاملات، حيث يجب على المكلفين تقديم التقارير الخاصة بكل دولة في حال تجاوزت إيرادات مجموعة الشركات المتعددة الجنسيات التي يتبعها المكلفين الملزمين بتقديم التقرير 3.2 مليار ريال وفقاً لقوائمها المالية الموحدة

خطوات الحصول على الخدمة

سوف تتلقى إشعاراً عبر البريد الإلكتروني للتسجيل الجديد فقط



3



تسجيل الدخول إلى حساب المؤسسة المالية أو إنشاء "حساب جديد"



2



اضغط على رابط الخدمة "هنا"



1

أكمل إجراءات الدخول وأضف التقارير المطلوبة



4

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- يجب أن يوفر المكلف رقم ضريبي (TIN) ورقم المنشأة الموحدة. يجب على المكلفين تحديد مفوض كمستخدم رئيسي للنظام.

الفئة المستهدفة

مجموعة الشركات المتعددة الجنسيات التي يتبعها المكلفين التي تجاوزت إيرادات مجموعتها 3.2 مليار ريال وفقاً لقوائمها المالية الموحدة للسنة الضريبية التي تسبق السنة الضريبية للإقرار.

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة

يوم عمل واحد (بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





خدمة فوض

تتيح الهيئة خدمة (فوض) للمنشآت حيث يمكنها تفويض المكاتب المحاسبية ومقدمي الخدمات التي تتعامل معها لإنهاء إجراءاتها ومعاملاتها آلياً بالإضافة إلى إمكانية تفويض أكثر من مكتب محاسبي على خدمات محددة مع تحديد مدة التفويض.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 سجّل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة
- 2 اختر خدمة "فوض"
- 3 اختر "المكتب المحاسبي أو مقدم الخدمة" وحدّد "الخدمات التي ترغب التفويض عليها"
1. الرقم المميز للمكتب المحاسبي
2. حدّد مدة التفويض
- 4 لاستكمال عملية التفويض، يتطلب موافقة مقدم الخدمة بتسجيل الدخول على حسابه في بوابة الهيئة وقبول طلب التفويض حالة الطلب "معلقة"
- 5 سوف تتلقى إخطارًا بالقبول أو الرفض من المكتب المحاسبي

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

المتطلبات

لا يوجد

الفئة
المستهدفة

جميع المكلفين المسجلين.

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب
لإنهاء الخدمة

فوراً (بعد تقديم الطلب)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa





طلب إجراء اتفاق متبادل

توضيح الإجراءات التي يمكن للمكلفين من خلالها طلب المساعدة من الهيئة لحل المنازعات الناشئة عن فرض ضريبة بما يخالف أحكام اتفاقيات الازدواج الضريبي. **لمزيد من التفاصيل يرجى الاطلاع على دليل المكلف من خلال الرابط**

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 إرسال طلب مكتمل إلى البريد الإلكتروني الخاص بإجراء الاتفاق المتبادل MAP@gazt.gov.sa
- 2 في حال عدم اكتمال الطلب، ستصلك رسالة توضح المعلومات والمستندات الناقصة التي يتوجب تقديمها
- 3 عند اكتمال الطلب، ستصلك رسالة تؤكد قبول الطلب

موقع الهيئة
[اضغط هنا](#)

المتطلبات

- تقديم الطلب والبيانات والمستندات المطلوبة وفقاً للتعليمات الواردة في دليل المكلف لطلب إجراء الاتفاق المتبادل

الفئة المستهدفة

الأشخاص المشمولون باتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي ويعتقدون أن إجراءات المملكة و/أو الدولة الأخرى تؤدي أو سوف تؤدي بالنسبة لهم إلى فرض ضرائب لا تتوافق مع أحكام الاتفاقية الضريبية المعنية.

شرح الخدمة
[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة
لا يوجد

قناة الخدمة
zatca.gov.sa





شهادة الإقامة الضريبية

توفر هذه الخدمة إصدار شهادات الإقامة للأفراد المقيمين بالمملكة العربية السعودية وفق نظام ضريبة الدخل السعودي أو اتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي على الدخل التي تبرمها الدولة مع الدول التي يحملون جنسياتها، وذلك للحصول على الإعفاء من ضريبة الدخل، كما تتيح هذه الخدمة الاستفسار عن حالة إصدار الشهادة ونتيجة الطلب.

خطوات الحصول على الخدمة

اختر الخدمات الإلكترونية



2



سجل الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة



1

طلب الخدمة



4



اختيار خدمة شهادة الإقامة الضريبية



3

موقع الهيئة

[اضغط هنا](#)

الوقت المتطلب
لإنهاء الخدمة

يومي عمل

الفئة
المستهدفة

الأفراد

شرح الخدمة

[اضغط هنا](#)

قناة الخدمة

zatca.gov.sa

المتطلبات

- الإقامة في المملكة لأكثر من 183 يوم.
- جواز سفر ساري الصلاحية.
- إثبات السكن.
- خطاب من جهة العمل.
- إرفاق صور واضحة للمستندات المطلوبة.





الاستفسارات العامة

كلما كنت بحاجة للحصول على توضيحات أو ترغب في الاستعلام عن أي شيء يتعلق بالهيئة، فهناك العديد من القنوات المتاحة للتواصل مع الهيئة التي توفر الإجابة على جميع الاستفسارات عبر مختصو الهيئة وخبرائها.

قنوات التواصل

مركز الاتصال الموحد
(19993)  2 |

الموقع الإلكتروني
المحادثات الفورية (اضغط هنا)  1 |

حساب تويتر
[@Zatca_care](#)  4 |

البريد الإلكتروني
info@zatca.gov.sa  3 |

مدراء العلاقة  6 |

فروع الهيئة
(اضغط هنا)  5 |

التطبيق    7 |





طلب تصعيد الاعتراض للجان الزكوية والضريبية والجمركية

عند رفض اعتراضك من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، يمكنك رفع اعتراض إلى لجنة الفصل من خلال الأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية.

خطوات الحصول على الخدمة

- 1 تسجيل دعوى جديدة من خلال البوابة الإلكترونية للأمانة العامة للجان الزكوية والضريبية والجمركية عبر الرابط التالي: (gstc.gov.sa)
- 2 تعبئة البيانات والمعلومات المطلوبة
- 3 استصلك رسالة نصية ورسالة عبر البريد الإلكتروني عند اكتمال التقديم موضحًا بها الرقم المرجعي للدعوى

**شرح الخدمة**
اضغط هنا

**المتطلبات**

- تقديم البيانات والمستندات المطلوبة

**الفئة المستهدفة**
جميع المكلفين المسجلين

**الوقت المتطلب لإنهاء الخدمة**
سيحدد الموعد المتوقع للنظر في تصعيد الاعتراض، بعد صدور قواعد عمل اللجان الزكوية والضريبية والجمركية

**قناة الخدمة**
[GSTC.gov.sa](https://gstc.gov.sa)





امسح هذا الكود للأطلاع على آخر تحديث
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة
أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني zatca.gov.sa